

Tarifs en vigueur du 06/03/08 au 23/04/08

# les tarifs de l'offre mobile

• le contrat • les offres • les options

## le contrat

### sans engagement pour les particuliers et les professionnels

#### mobicarte

- > un numéro pour appeler et être joint et un compte à recharger à son rythme
- > l'illimité KDO et des bons plans pour optimiser son budget

#### Initial, sans engagement

- > disposez d'un n° pour appeler et être joint, sans engagement et sans rechargement
- > appels à prix unique vers fixes et mobiles en France métropolitaine (hors n° spéciaux)

### les forfaits bloqués pour les particuliers - avec engagement

#### le rechargement

#### les forfaits bloqués Zap

- > 3 forfaits bloqués, tout compris et rechargeables
- > des tarifs réduits après les cours sur tous les messages : SMS, MMS et Orange Messenger by Windows Live

#### M6 mobile

- > 3 forfaits bloqués, tout compris et rechargeables
- > des appels illimités le soir et tout le week-end vers les mobiles Orange et les fixes

### les forfaits à volonté

pour les particuliers et les professionnels - avec abonnement

#### les forfaits Classique

- > une gamme de 3 forfaits avec au choix minutes reportables ou ajustement automatique inclus
- > des appels voix illimités 24h/24 et 7j/7 vers 3 mobiles Orange

#### les forfaits Intense

- > une gamme de 5 forfaits avec SMS inclus
- > le choix pour vos appels et MMS illimités
- > l'option TV-musique-surf illimitée 24h/24 et 7j/7
- > un avantage étudiant exclusif

page 4

page 7

page 15

page 17

page 18

page 22

page 27

page 32

#### les forfaits Pro

- > une gamme de 8 forfaits tout compris : les appels vers les n° fixes et mobiles, communications nationales et internationales, SMS, MMS, mails, Orange World
- > des appels voix illimités tous les jours (8h00-18h00) vers tous les mobiles Orange
- > les appels vers l'Europe et les Etats-Unis au prix du national inclus dans le forfait Pro
- > une option pour les professionnels

page 38

### les autres forfaits

pour les particuliers et les professionnels - avec abonnement

#### les forfaits partagés

- > 2 forfaits à partager à 2 ou à plusieurs
- > une seule facture, à chacun son numéro de mobile

page 27



#### les forfaits motamo

réservés aux personnes déficientes de l'ouïe et / ou de la parole - avec abonnement



- > le forfait motamo pour communiquer par SMS et MMS
- > le forfait motamo Intense pour découvrir la visiophonie à prix avantageux

page 28

page 33

#### le forfait BlackBerry

- > un accès au service mail en temps réel BlackBerry
- > le forfait pour dédier votre BlackBerry à vos mails

page 43

#### les offres Internet Everywhere

page 44

#### les forfaits Ten

page 46

### le multimédia et les options

#### communiquer autrement

- > les SMS et les MMS
- > Orange World et Orange wifi access

page 47

#### les options

page 55

**Vous vous apprêtez à signer votre contrat d'abonnement à une offre mobile avec Orange France. Nos vendeurs et conseillers clients sont à votre disposition pour répondre à toutes vos questions. Nous avons souhaité cependant vous apporter un éclairage rapide sur le contenu du contrat d'Orange France, opérateur de téléphonie mobile, en listant ci-dessous les réponses aux questions principales que vous êtes en droit de vous poser. Vous pouvez ainsi vous engager en toute confiance.**

## Que vous propose le contrat Orange ?

- Un accès à de nombreux services Orange tels que la messagerie vocale, les sms ou encore le WAP si vous disposez d'un mobile compatible (article 13).
- De multiples forfaits, abonnements et options déclinés dans la présente fiche tarifaire.
- Un service « suivi conso » disponible gratuitement en composant le #123# directement depuis votre mobile, si celui-ci est compatible (article 13).
- Un service après-vente « échange express » proposé sur les coffrets de la sélection Orange et permettant un échange gratuit de votre mobile pendant un an minimum en fonction de l'offre choisie et si la panne est couverte par la garantie. Dans tous les autres cas vous pouvez bénéficier, au minimum, d'une garantie constructeur.

## Comment souscrire au contrat Orange ?

A la souscription, vous vous munirez de l'original de votre pièce d'identité, d'un chèque annulé ou à 0 euro et d'un RIB, tous deux à votre nom. En fonction de votre situation, un dépôt de garantie, un justificatif de domicile ou d'autres pièces pourront vous être demandés (articles 2 et 6).

## Votre durée d'engagement ?

Votre contrat prend effet le jour de la mise en service de votre ligne. Il est conclu pour une durée indéterminée avec ou sans période initiale minimale d'engagement, selon l'offre que vous avez souscrite. Lorsqu'il est conclu avec une période initiale d'engagement, elle est au minimum d'un an, mais peut varier en fonction de l'offre que vous avez choisie. Cependant, vous pouvez mettre fin à tout moment à votre contrat Orange par simple appel à votre service clients. La résiliation prend alors effet dans les deux mois suivant la réception de votre demande. Dans l'intervalle, vous restez redevable de votre abonnement, avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec votre carte SIM/USIM.

Toutefois, si vous résiliez avant la fin de votre période minimum d'engagement, et sauf motif légitime de résiliation tel que déménagement dans une zone non couverte ou à l'étranger, vous restez redevable des redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période (articles 7, 8 et 20).

En cas de non-paiement total ou partiel d'une facture, votre ligne pourra être suspendue jusqu'à régularisation de votre situation dans les délais impartis.

Cette suspension peut également intervenir dans le cadre de dettes nées d'autres abonnements souscrits auprès d'Orange. Pour des raisons impératives de sécurité, Orange France pourra être amené à suspendre votre ligne, avec ou sans préavis, ou vous demander de ne pas l'utiliser temporairement (article 19).

## Les changements de tarifs ?

Une fiche tarifaire vous est remise à la signature du contrat. Vous êtes informé de toute augmentation de tarifs un mois avant qu'elle ne s'applique et vous avez alors la possibilité de mettre fin à votre contrat d'abonnement.

Cependant, à tout moment vous pouvez obtenir la fiche tarifaire en vigueur en vous rendant dans le point de vente le plus proche, en appelant votre service clients (communication incluse dans le forfait) ou sur le site [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile (articles 12 et 20).

## Les changements d'offres ?

Vous pouvez changer d'offre d'abonnement, sauf restrictions éventuelles propres à certaines offres. Le passage d'une offre d'abonnement avec une période d'engagement vers une offre d'abonnement sans période initiale d'engagement n'est possible qu'à la fin de la période d'engagement de l'offre initialement souscrite. Les changements d'offres sont facturés conformément à la fiche tarifaire Orange en vigueur (article 12.4) ou dans les conditions et tarifs propres à certaines offres. Ces changements d'offres prennent effet à compter de la prochaine facture sous réserve que l'abonné ait respecté un préavis de 15 jours avant la date de facturation.

## Comment payer ma facture Orange ?

Chaque mois, vous recevez une facture que vous réglez soit par prélèvement automatique, soit par chèque, TIP ou carte bancaire. Si vous souhaitez une facture détaillée de vos appels, elle vous sera adressée gratuitement sur simple demande à votre service clients, pour une période de 4 mois consécutifs (arrêté ministériel du 01/02/02). Vous pouvez également choisir de recevoir la facture électronique en lieu et place de la facture papier en vous rendant sur [orange.fr](http://orange.fr) > espace client > mon compte mobile > mes options.

## Comment contacter le service clients Orange ?

A tout moment, si vous avez des questions sur votre abonnement, le SAV, vos factures... le service clients Orange mobile est à votre disposition par téléphone ou sur le site [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > espace client > mon compte mobile. Pour les abonnés Orange, le service clients est accessible au 700 depuis votre mobile (prix variable selon l'offre choisie, voir fiche tarifaire en vigueur) ou au 39 70 depuis un fixe (0,15€/min TTC depuis une ligne fixe France Télécom)\*. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Le temps d'attente annoncé lors de votre appel est un temps estimatif dépendant du nombre et de la durée des appels vers votre service clients.

## Comment gérer mon compte ?

24h/24 et 7j/7, vous pouvez consulter gratuitement votre suivi conso, activer une option, changer de forfait, comprendre votre facture... via le serveur vocal 740, depuis votre mobile ou sur le site [www.orange.fr](http://www.orange.fr).

## Que faire en cas de perte ou de vol ?

En cas de perte ou de vol de votre mobile, prévenez au plus tôt votre service clients Orange qui se chargera de suspendre votre ligne instantanément ou rendez-vous sur [orange.fr](http://orange.fr) > espace client > mon compte mobile > mobile volé ou perdu pour suspendre votre ligne 24h/24h, 7j/7. Il faudra tout de même une confirmation par lettre recommandée avec accusé de réception à laquelle sera jointe, en cas de vol, une photocopie du procès-verbal établi par les services de police. Votre contrat se poursuit et vous pouvez être indemnisé des communications frauduleuses qui auront été passées (voir conditions de l'article 13.9 « garantie en cas de vol »).

\* Depuis la ligne d'un autre opérateur, consulter ses tarifs.

Avec mobicarte, profitez pleinement de votre mobile pour communiquer, envoyer des SMS, des MMS et accéder à tous les services Orange.

### la pochette d'accueil crédit inclus

Dès l'activation de votre mobicarte, vous bénéficiez d'un numéro d'appel avec l'accès à tous les services Orange. La pochette d'accueil comprend un crédit de 5€ (soit jusqu'à 9 min de communication ou 50 SMS) en France métropolitaine<sup>(1)</sup>.

### l'illimité KDO réservé aux 750 000 premiers inscrits

Dès 30€ rechargés (hors recharge SMS et crédit offert) dans le mois, bénéficiez d'appels illimités en France métropolitaine, 24h/24 et 7j/7, vers votre numéro de mobile Orange préféré le mois suivant dès réception du SMS de confirmation<sup>(2)</sup>. Inscription gratuite et choix du n° KDO Orange en appelant le 220 ou en composant le #123# (appels gratuits).

### recharger votre mobicarte

■ mobicarte de 5€ à 100€



prix de vente conseillé	5€	10€	15€	25€	35€	50€	75€	100€
crédit offert	-	-	-	+ 5€	+ 10€	+ 15€	+ 25€	+ 50€
validité du crédit	7 jours	15 jours	1 mois	2 mois	3 mois	4 mois	4 mois	5 mois
validité de la ligne au-delà de la validité du crédit	1 mois	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois

Le crédit est irrévocablement perdu s'il n'est pas utilisé pendant sa période de validité. La gamme des recharges disponibles est variable selon les points de vente.

### ■ la recharge SMS

50 SMS/16 MMS valables 15 jours ..... 5€

Offre réservée aux clients mobicarte. SMS/MMS en France métropolitaine (hors suppléments des services SMS/MMS et MMS carte postale) valables 15 jours. Sur la base d'un MMS à 0,30€. MMS vidéo disponible depuis un mobile compatible. Ne prolonge pas la durée de validité du n° d'appel. Les autres recharges sont également disponibles en point de vente.

### ■ le cumul du crédit rechargé et les durées de validité

Au moment du rechargement, si vous disposez d'un crédit valide sur votre compte, ce crédit n'est pas perdu : il se cumule à votre rechargement et la durée de validité applicable au crédit total est la durée la plus longue<sup>(3)</sup>. Si vous n'avez plus de crédit au moment du rechargement, la durée de validité est celle de la dernière recharge utilisée.

(1) Le crédit inclus est valable 31 jours à compter de toute activation d'un coffret ou d'une pochette mobicarte. Crédit équivalent avec un plan classique seconde à 9 mn d'appels voix métropolitains (hors n° spéciaux, n° de services appels au 722) ou à 50 SMS métropolitains (hors SMS surtaxés) envoyés pendant les heures creuses (du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et le week-end, du vendredi 21h30 au lundi 8h00). (2) SMS de confirmation de l'activation du n° KDO Orange envoyé au client bénéficiaire le mois suivant le rechargement de 30€ minimum cumulés par mois calendaire (hors recharge SMS et hors crédit offert). Tout rechargement effectué avant l'inscription à l'illimité KDO ne sera pas pris en compte. L'illimité KDO est incompatible avec le programme Temps en Plus. **Appels voix/visio en France métropolitaine vers un n° KDO Orange (3 heures maximum par appel, hors n° spéciaux, n° de services et n° en cours de portabilité)**. Cession des appels et appels émis depuis des boîtiers radio interdits. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct. **Appels en visioconférence entre terminaux et sur réseaux compatibles illimités pendant un an à compter de l'inscription.** (3) Hors recharges SMS/MMS.

# sans engagement

## comment recharger ?

### ■ le rechargement illico<sup>(1)</sup>

Rechargez votre compte par carte bancaire depuis votre mobile, où vous voulez, quand vous voulez, en appelant gratuitement le 224 ou le #123#.

### ■ le rechargement illico<sup>(1)</sup> depuis internet

Rechargez votre compte par carte bancaire depuis le site [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > espace client > mon compte mobile > recharger.

### ■ le rechargement depuis un distributeur de billets agréé LCL, Banque Populaire ou Crédit Mutuel de l'Est CIC

Introduisez votre carte bancaire et laissez-vous guider.

Ce service est disponible sans frais, quelle que soit votre banque.

### ■ le rechargement par un proche

Un de vos proches a souscrit un forfait mobile Orange (hors forfaits bloqués) ? Il peut recharger pour vous<sup>(2)</sup> en appelant gratuitement le 224 ou le #123#, après inscription<sup>(3)</sup> auprès du service clients au 700<sup>(4)</sup> (tarif variable selon l'offre choisie). Le montant rechargé est reporté sur sa facture Orange.

### ■ le rechargement avec la Société Générale

Si vous êtes client de la Société Générale, vous pouvez recharger votre mobile ou celui de vos proches par sms, par internet ou par téléphone. Inscription gratuite auprès de la Société Générale.

Le montant rechargé sera directement prélevé sur votre compte bancaire Société Générale.

## les plans tarifaires

Lors de l'activation de la ligne mobicarte, vous bénéficiez automatiquement du plan classique seconde.

### ■ le plan classique seconde

décompté à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde<sup>(5)</sup>

Un tarif unique valable tout le temps.

0h00	24h00
0,55€/min	
du lundi au vendredi, week-end et jours fériés <sup>(5)</sup>	

### ■ le plan soir et week-end seconde

décompté à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde<sup>(5)</sup>

Téléphonez moins cher dès 18h00 et profitez d'un tarif encore plus privilégié à partir de 21h00, pendant tout le week-end et les jours fériés.

8h00	18h00	21h00	8h00
0,65€/min	0,55€/min	0,35€/min	
0h00	du lundi au vendredi <sup>(5)</sup>		24h00
0,35€/min			
week-end et jours fériés <sup>(5)</sup>			

Jusqu'au 23/04/08, la visiophonie<sup>(6)</sup> est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 24/04/08 dans la fiche tarifaire en vigueur. Disponible entre mobiles 3G et sur réseaux compatibles.

(1) Service disponible pour les clients ayant au moins un mois d'ancienneté. Rechargement dans la gamme des recharges de 5 à 100€, dans la limite de 150€ et 10 rechargements par période de 30 jours glissants, tous canaux confondus. (2) Service réservé aux abonnés forfaits mobile Orange (hors forfaits bloqués) ayant une ancienneté égale ou supérieure à un mois. Rechargement limité à 80€/mois. Rechargement depuis l'étranger via #123# (voir conditions page 11). (3) Hors abonnés Classique inscrits dès la souscription du forfait. (4) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700/722 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 70/39 72 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

(5) Appels voix en France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors n° spéciaux, n° de services et appels 722) et tous les mobiles. (6) Le service visiophonie est accessible aux clients mobicarte positionnés sur un plan tarifaire décompté à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (classique, soir et week-end) ayant activé le service au #123# (appel gratuit). Visio disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G.)

■ changement de plan tarifaire

Sur simple appel au #123# ou au 223 (appels gratuits) ou depuis le site [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > espace client > mon compte mobile > mon plan tarifaire :

- les 2 premiers changements (sous réserve d'un crédit valide > 0€) .....gratuits
- les changements suivants .....3€/changement

Deux autres plans tarifaires, le plan soir et week-end et le plan classique, décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible, vous permettent de bénéficier d'une réduction de 0,10€/min sur tous les appels en France métropolitaine vers les fixes (hors n<sup>os</sup> spéciaux et n<sup>os</sup> de services) et les mobiles.

■ pour passer au forfait

> passez gratuitement de mobicarte<sup>(1)</sup> à l'un des forfaits Orange. Vous avez la liberté de choisir votre forfait et vos options dans toute la gamme Orange : forfait Zap, M6 Mobile, Classique, Intense et Pro (hors forfaits partagés et Initial), avec l'avantage de conserver votre numéro.

appels visio en France métropolitaine<sup>(2)</sup>

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) au tarif du plan à la seconde choisi par le client : classique, soir et week-end

> appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine

Jusqu'au 23/04/08, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 24/04/08 dans la fiche tarifaire en vigueur. Disponible entre mobiles 3G et sur réseaux compatibles.

> service complémentaire de la messagerie visio 898

- l'accès par n<sup>o</sup> long<sup>(3)</sup> (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

appels voix/visio depuis la France métropolitaine vers l'étranger

décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

- > vers la zone Europe ..... 0,70€/min
- > vers la zone Maghreb/USA/Turquie ..... 0,80€/min
- > vers la zone reste du monde ..... 1,55€/min

Jusqu'au 23/04/08, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 24/04/08 dans la fiche tarifaire en vigueur. Disponible entre mobiles 3G et sur réseaux compatibles.

Voir détail des zones p. 74.

(1) Le titulaire mobicarte doit être majeur, avoir au moins 2 mois d'ancienneté et une ligne valide. En cas de souscription d'un forfait bloqué, le crédit restant sur votre mobicarte sera transféré sous la forme d'un crédit tout usage utilisable sans date limite de validité. En cas de souscription d'un forfait Classique, Intense ou Pro, le crédit restant sera transféré sous la forme d'un crédit d'appels voix vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine (hors n<sup>os</sup> spéciaux et n<sup>os</sup> de services) valable 1 mois à compter de la réception du sms confirmant le transfert du crédit (ce crédit sera décompté avant votre forfait). Le transfert de la ligne n'interviendra définitivement qu'à compter de l'enregistrement du contrat dûment signé et accompagné des pièces justificatives, et ce dans les délais indiqués. (2) Le service visiophonie est accessible aux clients mobicarte positionnés sur un plan tarifaire décompté à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (classique, soir et week-end) ayant activé le service au #123# (appel gratuit). Visio disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles. (3) Prix d'un appel vers un mobile.

appels voix/visio depuis l'étranger en mode international<sup>(4)</sup>

- appels voix/visio et communications WAP et WEB à la durée en CSD depuis l'étranger (hors Monaco)  
décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible

> émission d'appels

prix/min	depuis la zone Europe <sup>®</sup>	depuis la zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	depuis la zone reste du monde
émission d'un appel dans le pays visité	0,59€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers la France métropolitaine			
888 messagerie vocale ou #123#			
rappel du déposant <sup>(7)</sup>	+ coût d'un appel en France métropolitaine		
722 ou #123# et + 33 6 07 62 64 64 service clients Orange		0,37€ <sup>(6)</sup>	
221 suivi conso par sms ou #123#		gratuit	
224 ou #123# accès direct pour recharger son compte			

Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Voir détail des zones p. 74.

> réception d'appels

prix/min	en zone Europe <sup>®</sup>	en zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	en zone reste du monde
réception d'un appel	0,29€	0,55€	1,40€

Jusqu'au 23/04/08, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 24/04/08 dans la fiche tarifaire en vigueur. Disponible entre mobiles 3G et sur réseaux compatibles.

Liste des pays sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

(4) Les appels effectués depuis un pays étranger ouvert ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine. L'activation du mode international est automatique et gratuite. Résiliation possible sur simple demande au service clients. Visio disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles. (5) Sauf Suisse et Andorre (appels émis à 1€/min et appels reçus à 0,30€/min). (6) Pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM. (7) L'appel est à la charge du client Orange, aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n<sup>o</sup> rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe, et au tarif d'une communication vers le n<sup>o</sup> rappelé, depuis votre mobile sur votre compte Mobicarte - Appels vers les n<sup>os</sup> français uniquement.

## services

### ■ services gratuits

888 messagerie vocale gratuite en France métropolitaine (même avec un crédit = 0€)

898 messagerie visio gratuite en France métropolitaine (même avec un crédit = 0€)<sup>(1)</sup>

la présentation du numéro

le double appel

la garantie en cas de vol<sup>(2)</sup>

#123# consulter son suivi conso, recharger son compte, s'inscrire à l'illimité KDO, changer de plan tarifaire et gérer ses bons plans

#101# accéder au menu des jeux SMS

#111# accéder au menu des services SMS

#102# accéder au menu du chat Orange

220 découvrir chaque mardi les offres exclusives, souscrire aux bons plans, s'inscrire à l'illimité KDO et en savoir plus sur son offre mobicarte

221 recevoir par SMS son suivi conso

223 changement de plan tarifaire

224 recharger son compte avec une recharge mobicarte ou par CB via le rechargement illico

225 recevoir par SMS son numéro de téléphone, sa date de validité et le plan tarifaire utilisé

239 inscription au chat Orange

527 pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur)

782 infos et inscription au service mobile gagnant

#122\*06 xx xx xx xx # le service « appelle-moi »<sup>(3)</sup>

#126\*06 xx xx xx xx # le service « recharge pour moi »<sup>(4)</sup>

### ■ services complémentaires de la messagerie vocale (888)

- le rappel du déposant (touche 4 lors de l'écoute du message)<sup>(5)</sup>

- appels de réveil et de mémo sur votre mobile ou vers un autre mobile<sup>(6)</sup>

- appel de notification de la messagerie vocale sur votre mobile ou vers un autre mobile<sup>(7)</sup>

- accès aux services directs : consultation d'actualité et d'informations pratiques

> En France métropolitaine : 0,34€/min + coût de la communication selon plan tarifaire du client.

> Voir coût du service depuis l'étranger p. 59.

### ■ visiophonie<sup>(8)</sup>

Activation de la visiophonie via le #123# (rubrique : souscrire aux bons plans) ..... gratuit

(1) Disponible avec un terminal et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. (2) Remboursement du crédit mobicarte et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite de un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM/USIM. Voir les conditions de ces garanties sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) (3) Service accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le crédit est inférieur ou égal à 1€. (4) Service accessible en France métropolitaine, réservé aux clients mobicarte et forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois. (5) En France métropolitaine : service décompté selon le plan tarifaire du client. A l'étranger : service décompté à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible au tarif d'émission d'appels vers la France métropolitaine. Appels vers n° français uniquement. (6) Réveil : En France métropolitaine, service décompté selon le plan tarifaire du client. A l'étranger : service décompté à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible au tarif d'émission d'appels vers la France métropolitaine. Mémo : En France métropolitaine, service décompté selon le plan tarifaire du client ou au tarif vers l'étranger (selon la zone d'appels) pour les appels depuis la France métropolitaine

### ■ services vocaux Orange

222 toutes les informations sur son compte ..... 0,50€/min<sup>(9)</sup>

32 82 l'info sportive ..... 0,34€/min + com. à 0,60€/min

711 info et services pratiques ..... 0,34€/min + com. à 0,60€/min

789 personnalisation du mobile et divertissement ..... 0,34€/min + com. à 0,60€/min

811 banque et bourse ..... 0,34€/min + com. à 0,60€/min

840 la vocalisation des mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange) ..... 0,50€/min

733 souscription aux options SMS/MMS infos et Ligue 1 Orange ..... 0,37€/min

767 dicto SMS (envoi de SMS dicté par téléphone) ..... 0,25€/appel + 0,50€/min

732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange ..... 0,37€/min

### ■ service clients mobicarte en France métropolitaine

Pour contacter le service clients Orange (de 7h00 à 23h00, 7j/7) ou pour gérer vous-même votre compte mobicarte, composez le :

- 722 depuis votre mobile ..... 0,37€/min<sup>(10)</sup>  
communications décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

- 39 72 depuis une ligne fixe France Télécom ..... 0,34€/min<sup>(10)</sup>

- Orange World > Mon compte, depuis votre mobile ..... 0,15€/10 Ko ou min

- [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > espace client > mon compte mobile

### numéros spéciaux

communications décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en France métropolitaine

Tous les numéros commençant par 08 :

- numéros Vert ou 0 800, 0 805 ou numéros à 4 chiffres commençant par 30, 31 (sauf certains n° gratuits) ..... 0,30€/min

- autres numéros commençant par 08 (hors 087) ..... 0,60€/min + tarifs appliqués par le fournisseur de service

- autres numéros à 4 chiffres commençant par 3 ..... 0,60€/min + tarifs appliqués par le fournisseur de service

Appels vers les services de renseignements (118 xyz) ..... coût d'une communication en France métropolitaine + tarifs appliqués par le fournisseur de service

communications décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible en France métropolitaine

numéros VoIP commençant par 0 87 et 09 ..... 0,45€/min

### SMS/MMS et communications WAP et WEB

Retrouvez les tarifs des SMS/MMS et des communications WAP et WEB p. 53 à 59.

vers l'étranger. A l'étranger, service décompté à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible au tarif de réception d'appels pour les appels mémo vers le mobile du client ou au tarif d'émission d'appels pour les autres destinations d'appels. (7) En France métropolitaine, service gratuit vers le mobile du client ou décompté selon le plan tarifaire du client pour les autres destinations d'appels ou au tarif vers l'étranger (selon la zone d'appels) pour les appels depuis la France métropolitaine vers l'étranger. A l'étranger, service décompté à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible au tarif de réception d'appels pour les appels de notification vers le mobile du client ou au tarif d'émission d'appels pour les autres destinations d'appels. (8) Le service visiophonie est accessible aux clients mobicarte positionnés sur un plan tarifaire décompté à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (classique, soir et week-end) ayant activé le service au #123# (appel gratuit). Visio disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G. (9) Prix valable uniquement en France métropolitaine. (10) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 722 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 72 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Le temps d'attente indiqué est un temps estimatif dépendant du nombre et de la durée des appels vers votre service clients. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consulter ses tarifs.

## bons plans

Retrouvez d'autres options p. 55 à 63 (sous réserve de compatibilité).

## ■ option journée infinie

Profitez d'appels illimités<sup>(1)</sup> de 7h00 à 17h00 en France métropolitaine vers les téléphones fixes et les mobiles Orange ..... 3€/journée

Souscription possible le jour même, du lundi au vendredi, de 2h00 à 23h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Option non disponible les week-end, jours fériés et veilles de jours fériés.

## ■ option soirée infinie

Profitez d'appels illimités<sup>(1)</sup> de 21h00 à minuit en France métropolitaine vers les téléphones fixes et les mobiles Orange ..... 3€/soirée

Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 3€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Option non disponible les week-end, jours fériés et veilles de jours fériés.

## ■ option week-end infini

Profitez d'appels illimités<sup>(1)</sup> du vendredi minuit au dimanche minuit en France métropolitaine vers les téléphones fixes et les mobiles Orange ..... 10€/week-end

Souscription possible du lundi au dimanche de 2h00 à 23h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine) pour le week-end à venir ou en cours. Les 10€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Option non disponible les jours fériés et veilles de jours fériés.

## ■ option soirée SMS

Profitez de votre soirée de SMS (de 21h00 à minuit) ..... 2€/soirée

Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 2€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal. Offre valable dans la limite de 100 SMS/33 MMS photo (hors SMS/MMS surtaxés) vers tous les mobiles en France métropolitaine à utiliser entre 21h00 et minuit le jour de la souscription. MMS vidéo disponible depuis un terminal compatible. Option non disponible les jours fériés et veilles de jours fériés.

## ■ option SMS/MMS

Profitez de 6 SMS/2 MMS par jour ..... 0,50€/jour

Option SMS/MMS indiquée en équivalent SMS ou MMS en France métropolitaine et réservée aux clients mobicarte (hors suppléments des services SMS/MMS et MMS carte postale). Les 0,50€ sont prélevés sur le compte principal lors du renouvellement quotidien de l'option sous réserve que le crédit soit positif. En cas de crédit insuffisant, l'option est suspendue et reprend automatiquement dès que le crédit est à nouveau suffisant. Les SMS non utilisés par jour ne sont pas reportés sur le jour suivant. Le renouvellement quotidien de l'option est effectué chaque jour entre 23h00 et 1h00. Souscription et suppression de l'option au 220 et #123# (appels gratuits).

■ option Maghreb<sup>(2)</sup>

20 min de communications (valables 14 jours) vers le Maroc, l'Algérie et la Tunisie ..... 10€

Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 10€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal.

■ option Europe<sup>(2)</sup>

25 min de communications (valables 14 jours) vers les pays de l'Union européenne ..... 10€

Souscription possible le jour même de 2h00 à 23h45 au 220 ou #123# (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Les 10€ sont prélevés à la souscription de l'option sur le compte principal.

**(1) Appels voix illimités en France métropolitaine vers les n° fixes et mobiles Orange (3h maximum par appel, hors n° spéciaux, n° de services et n° en cours de portabilité).** Cession des appels et appels émis depuis des boîtiers radio interdits. Appels directs entre personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. **(2) Crédit de communication valable 14 jours depuis la France métropolitaine (hors n° spéciaux) et équivalent à : 25 min de communications vers la zone Europe pour l'option Europe et 20 min de communications vers l'Algérie, le Maroc ou la Tunisie pour l'option Maghreb, soit respectivement 42% (10€ au lieu de 17,5€) et 37,5% (10€ au lieu de 16€) de remise sur les tarifs catalogue (cf. fiche tarifaire).** Communications décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible. Les communications depuis la France vers les autres pays sont décomptées de votre compte principal au tarif en vigueur.

Initial, une solution simple et économique pour appeler et être joint en cas de besoin.

■ sans engagement, sans rechargement

■ pour 7€/mois, disposez d'un numéro pour appeler et être joint

> tous vos appels voix vers mobiles et fixes en France métropolitaine au prix unique de ..... 0,45€/min<sup>(1)</sup>

> vos appels visio<sup>(2)</sup> au prix des appels voix jusqu'au 23/04/08

Retrouvez les tarifs au 24/04/08 dans la fiche tarifaire en vigueur.

■ et aussi

> la tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

> les services gratuits et les garanties Orange

- le suivi conso au #123#
- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- le mode international<sup>(3)</sup>
- l'accès à la messagerie vocale en France métropolitaine (888) et messagerie visio (898)<sup>(4)</sup>
- le SMS de notification des appels sans message<sup>(5)</sup>

> Ma gestion perso au 740 pour gérer votre compte en toute liberté (service gratuit)

Retrouvez le détail des services et options avec Initial sans engagement p. 27 à 31.

**Offre disponible en France métropolitaine sans période initiale minimale d'engagement.** Offre compatible avec les services et options disponibles sur les forfaits Classique (hors options Privilège 24 mois et « mes 3 numéros préférés »).



**(1)** Appels métropolitains vers mobiles et fixes (hors n° spéciaux et n° de services). Appels décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde. Les autres types de communications sont facturés et décomptés aux tarifs des forfaits Classique applicables pour les communications hors forfaits. **(2)** Visio disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G. **(3)** L'activation du mode international est disponible sur demande au service clients. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. **(4)** Disponible avec un terminal et sur réseaux compatibles 3G. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. **(5)** Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans laisser de message, vous recevrez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant son numéro.

# les forfaits bloqués

**Maîtrisez votre budget avec les forfaits bloqués Zap et M6 mobile by Orange : forfaits bloqués, tout compris et rechargeables. Lorsque votre crédit mensuel est épuisé, vous pouvez recharger et communiquer sans attendre le mois suivant.**

Le montant rechargé n'a pas de date limite de validité. Dans le crédit rechargé, le prix des communications est le même que dans le forfait mensuel.

## comment recharger ?

rechargement	forfaits bloqués Zap et M6 mobile by Orange
> par carte bancaire depuis votre mobile	#123#, 556 montant libre entre 8€ et 80€ plafond mensuel de rechargement : 80€ <sup>(1)</sup>
> par carte bancaire, depuis internet	sur <a href="http://www.orange.fr">www.orange.fr</a> > espace client > mon compte mobile > recharger identifiez-vous pour recharger
> par prélèvement sur compte bancaire ou postal	#123#, 556, tapez votre code (composé des 2 derniers chiffres de votre compte bancaire et de votre clé RIB) et laissez-vous guider (montant libre de 8 à 80€, plafond mensuel : 80€) <sup>(1)</sup>
> par recharges mobicarte	disponibles dans les points de vente agréés 
> depuis un distributeur de billets agréé LCL, Banque Populaire ou Crédit Mutuel de l'Est CIC	introduisez votre carte bancaire et laissez-vous guider
> pour les clients de la Société Générale 	inscription gratuite auprès de la Société Générale pour recharger par sms, internet ou téléphone
> service « recharge pour moi » <sup>(3)</sup>	composez le #126* suivi du n° de mobile de votre proche puis #. Votre correspondant sera automatiquement averti par un sms que vous souhaitez être rechargé

**(1)** Ce plafond peut être porté à 160€ sur demande au service clients. **(2)** Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs. **(3)** Un proche abonné forfait mobile Orange (hors forfaits bloqués) ayant une ancienneté supérieure ou égale à un mois, pourra recharger pour vous après inscription au service clients ou au 700 (hors abonnés Classique inscrits dès la souscription du forfait). Rechargement limité à 80€/mois. Rechargement depuis l'étranger via #123# (voir conditions pages 18 à 21).

## 3 forfaits

- **bloqués, tout compris** (appels nationaux et internationaux, SMS, MMS...) et rechargeables
- **après les cours, des tarifs réduits sur tous les messages à partir du forfait 1h :** SMS, MMS vers tous les opérateurs et Orange Messenger by Windows Live

	15€ sur 24 mois 18€ sur 12 mois	17€ sur 24 mois 20€ sur 12 mois	22€ sur 24 mois 25€ sur 12 mois
24h/24 7j/7	40 min d'appels ou 150 sms <sup>(1)</sup>	1 heure d'appels ou 170 sms <sup>(1)</sup>	1h30 d'appels ou 220 sms <sup>(1)</sup>
16h00-20h00 7j/7	_____	50% de réduction <sup>(2)</sup> sur les SMS et MMS vers tous les opérateurs et Orange Messenger by Windows Live <sup>(3)</sup>	SMS, MMS vers tous les opérateurs et Orange Messenger by Windows Live <sup>(3)</sup> illimités <sup>(4)</sup>

- + la possibilité de recharger son forfait pour continuer à communiquer une fois le crédit mensuel épuisé
- + l'option « encore 5 minutes » offerte<sup>(5)</sup>

Jusqu'au 23/04/08, la visiophonie est au prix d'un appel voix dans le forfait et dans le crédit rechargé. Retrouvez les tarifs au 24/04/08 dans la fiche tarifaire en vigueur. Disponible entre mobiles 3G et sur réseaux compatibles.

## services gratuits

- la présentation du numéro
- la garantie en cas de vol<sup>(6)</sup>
- le mode international<sup>(7)</sup>
- le service « appelle-moi »<sup>(8)</sup>  
(#122\*06 XX XX XX XX #)
- le service « recharge pour moi »<sup>(9)</sup>  
(#126\*06 XX XX XX XX #)
- la réception de messages vocaux par mail
- le détail des communications et des versements pour 4 mois consécutifs (sur demande au service clients)
- l'option mobile gagnant
- le double appel
- le sms de notification des appels sans message<sup>(10)</sup>

## communications gratuites

- |  |  |
|--|--|
| #123# suivi conso écrit et rechargement  | 220 souscrire aux bons plans                                     |
| #101# accès au menu des jeux sms         | 888 la messagerie vocale en France métropolitaine                |
| #111# accès au menu des services sms     | 898 la messagerie visio en France métropolitaine <sup>(11)</sup> |
| 239 inscription au chat Orange           | 444 chaque mardi, une offre exclusive à découvrir                |
| #102# accès au menu du chat Orange       | 551 suivi conso par sms  |
| 782 informations mobile gagnant          | 527 pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur)         |
| 784 obtention d'une offre mobile gagnant |  |
| 556 rechargement                         |  |

(1) Crédit équivalent, selon le forfait choisi, à 40 min, 1h00 ou 1h30 d'appels voix en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° de services) ou respectivement à 150, 170 ou 220 sms métropolitains (hors sms surtaxés). Les autres types de communications sont décomptés des forfaits au tarif en vigueur. (2) En France métropolitaine, hors sms et mms surtaxés et mms cartes postales et hors options sms/mms (sms/mms décomptés en priorité des options souscrites), mms disponibles depuis un mobile compatible. (3) Accès au service de messagerie instantanée Orange Messenger by Windows Live réservé aux clients Orange, disponible en téléchargement sur <http://im.orange.fr> et utilisable entre équipements

## service clients en France métropolitaine

Pour contacter le service clients mobile Orange, composez le :

- 700<sup>(12)</sup> depuis votre mobile ..... prix d'une communication nationale appels inclus dans le forfait, décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde
- 39 70<sup>(12)</sup> depuis une ligne fixe France Télécom ..... 0,15€/min

Pour gérer vous-même votre compte, 24h/24, 7j/7 :

- Ma gestion perso : 740 depuis votre mobile ou 0800 100 740 depuis une ligne fixe ..... gratuit
- Orange World > Mon compte depuis votre mobile
- [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > espace client > mon compte mobile

## appels voix en France métropolitaine

communications décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde dans le forfait et dans le crédit rechargé

Le tarif des communications ne varie pas quelle que soit la durée d'engagement.

forfait bloqué 15€	forfait bloqué 17€	forfait bloqué 22€
0,0063€/sec soit 0,375€/min	0,0047€/sec soit 0,283€/min	0,0041€/sec soit 0,244€/min

## tarifs sur tous les forfaits Zap

555 le suivi conso vocal	coût de la com. dans le forfait ou dans le crédit rechargé
790 changer de mobile	
840 vocalisation des mails	
732 pour savoir si un n° de mobile est orange	
733 souscription aux options SMS/MMS infos et Ligue 1 Orange	coût de la com. dans le forfait ou dans le crédit rechargé + tarif appliqué par le fournisseur de service
numéros Vert ou 0 800, 0805, n° commençant par 0 87, 09 et le 3010	
767 dicto sms <sup>(13)</sup> (envoi de sms dictés par téléphone)	
n° Azur ou commençant par 0 810, 0 811	
n° Indigo commençant par 0 825, 0 826	
n° Indigo commençant par 0 820, 0 821	
autres n° spéciaux dont 118 XYZ et n° à 4 chiffres	

compatibles dotés du service. (4) En France métropolitaine, sous réserve d'un crédit supérieur à 0€. Hors sms/mms surtaxés et mms cartes postales, et jusqu'à 200 destinataires différents par mois. Envoi illimité de messages métropolitains depuis votre mobile. SMS, MMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct. Cession des messages et messages émis depuis des boîtiers radio interdits. MMS disponibles entre mobiles compatibles. (5) Crédit de 5 min de communication en France métropolitaine vers 2 n° mobile(s) Orange et fixe(s) de votre choix, à utiliser dès que votre crédit est épuisé. Appels décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde. Crédit non reportable d'un mois sur l'autre. (6) Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite de un mois et d'une fois par an, remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM/USIM. Voir les conditions de ces garanties sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) (7) L'activation du mode international est gratuite et automatique. Résiliation possible sur simple demande au service clients. (8) Service accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le crédit est inférieur ou égal à 1€. (9) Service accessible en France métropolitaine, réservé aux clients mobicarte et forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois. (10) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevrez un sms de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant. (11) Disponible depuis un terminal et sur réseaux compatibles. (12) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consulter ses tarifs. (13) Envoi de sms localisés vers un téléphone fixe (hors n° spéciaux) ou un fax en France métropolitaine. La réception du sms vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00.

## > les services complémentaires de la messagerie vocale 888

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)<sup>(1)</sup>
  - appel de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
  - appel de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine
  - accès aux services directs : consultation d'actualité et d'informations pratiques
- > en France métropolitaine : 0,34€/min + coût de la communication dans le forfait.  
> voir coût du service depuis l'étranger p. 59.

## appels visio<sup>(2)</sup> en France métropolitaine

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) dans le forfait et dans le crédit rechargé

### > appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et autres opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels<sup>(3)</sup>

### > service complémentaire de la messagerie visio 898

- l'accès par n° long<sup>(4)</sup> (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

## appels voix/visio depuis la France métropolitaine vers l'étranger

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde dans le forfait et dans le crédit rechargé

- > vers la zone Europe ..... 0,0080€/sec soit 0,48€/min
- > vers la zone Maghreb/USA/Turquie ..... 0,0092€/sec soit 0,55€/min
- > vers la zone reste du monde ..... 0,0233€/sec soit 1,40€/min

Voir détail des zones p. 74.

Jusqu'au 23/04/08, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 24/04/08 dans la fiche tarifaire en vigueur. Disponible entre mobiles 3G et sur réseaux compatibles.

## appels voix/visio depuis l'étranger en mode international<sup>(4)</sup>

- appels voix/visio et communications WAP et WEB à la durée en CSD depuis l'étranger (hors Monaco)

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde dans le forfait et dans le crédit rechargé

### > émission d'appels

	depuis la zone Europe <sup>(6)</sup>	depuis la zone Maghreb/ Canada/USA/Turquie	depuis la zone reste du monde
émission d'un appel dans le pays visité			
émission d'un appel vers la France métropolitaine	0,0098€/sec soit 0,59€/min	0,0196€/sec soit 1,18€/min	0,048€/sec soit 2,90€/min
888 messagerie vocale ou #123#	+ coût d'un appel en France métropolitaine		
rappel du déposant <sup>(6)</sup>			
700 ou #123# et + 33 6 07 62 64 64 service clients Orange	tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine <sup>(7)</sup>		

Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de la compatibilité avec #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) ou auprès de votre service clients.

### > réception d'appels

	en zone Europe <sup>(6)</sup>	en zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	en zone reste du monde
réception d'un appel	0,0049€/sec soit 0,29€/min	0,0092€/sec soit 0,55€/min	0,0233€/sec soit 1,40€/min

Voir détail des zones p. 74.

Jusqu'au 23/04/08, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 24/04/08 dans la fiche tarifaire en vigueur. Disponible entre mobiles 3G et sur réseaux compatibles.

## SMS/MMS et communications WAP et WEB

L'envoi de SMS/MMS et les communications WAP et WEB sont compris dans votre forfait bloqué Zap (voir tarifs p. 53 à 59). Dans le crédit rechargé, ils sont décomptés aux mêmes tarifs que sur le forfait.

## les options

Retrouvez toutes les options p. 61 à 69.

- > le report du crédit<sup>(9)</sup> ..... 1€/mois

(1) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. Appels vers n° français uniquement. (2) Visiophonie disponible sur réseaux et entre terminaux compatibles 3G. (3) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. (4) Prix d'un appel vers un mobile. (5) L'activation du mode international est gratuite et automatique. Résiliation possible sur simple demande au service clients. **Les appels effectués par les clients mobicarte et forfaits bloqués depuis un pays étranger ouvert ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine.** Visio disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a

signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles. (6) Sauf Suisse et Andorre (appels émis à 0,0167€/sec soit 1€ et appels reçus à 0,005€/sec soit 0,30€/min). (7) Pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM. (8) L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. Appels vers les n° français uniquement. (9) Report du crédit non consommé du forfait sur le mois suivant dans la limite du montant du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre.

**Trois forfaits :**

- **tout compris** (appels nationaux et internationaux, SMS, MMS, téléchargements, Orange World et le portail Inside M6 mobile)
- **bloqués** (pas de dépassement imprévu)
- **rechargeables** une fois qu'ils sont épuisés
- **des appels illimités<sup>(1)</sup>** vers les mobiles Orange et fixes et M6 mobile

forfait 19,90€ sur 24 mois forfait 22,90€ sur 12 mois	forfait 24,90€ sur 24 mois forfait 27,90€ sur 12 mois	forfait 29,90€ sur 24 mois forfait 32,90€ sur 12 mois
jusqu'à 1h d'appel ou 200 sms <sup>(2)</sup>	jusqu'à 1h30 d'appel ou 250 sms <sup>(2)</sup>	jusqu'à 2h d'appel ou 300 sms <sup>(2)</sup>
+ appels voix illimités vers les mobiles Orange et tous les fixes <sup>(1)</sup> <b>le week-end</b> du vendredi minuit au lundi 8h00		<b>le soir et le week-end</b> du lundi au jeudi de 22h00 à 8h00 et du vendredi 22h00 au lundi 8h00
+ la possibilité de recharger pour continuer à communiquer une fois le forfait épuisé		

Le coût des communications dans le forfait ou le crédit rechargé et le crédit temps alloués ne varient pas, quelle que soit la durée d'engagement.

Les 6 chaînes TV (M6, W9, M6 music hits, M6 music black, M6 music rock et Fun tv) + les vidéos et le surf illimités 24h/24, 7j/7 sur le portail M6 Mobile<sup>(3)</sup>

Jusqu'au 23/04/08, la visiophonie est au prix d'un appel voix dans le forfait et dans le crédit rechargé. Retrouvez les tarifs au 24/04/08 dans la fiche tarifaire en vigueur. Disponible entre mobiles 3G et sur réseaux compatibles.

A partir du 21/08/2008, la valeur hors taxe de votre forfait va évoluer. Cette évolution sera compensée par de nouvelles modalités de calcul du taux de TVA applicable.

**Le prix TTC de votre forfait ne changera donc pas.**

	TVA	Tarifs avec engagement de 24 mois			Tarifs avec engagement de 12 mois		
		forfait 1h	forfait 1h30	forfait 2h	forfait 1h	forfait 1h30	forfait 2h
HT jusqu'au 20/08/2008	19,60%	16,64€	20,82€	25,00€	19,15€	23,33€	27,51€
HT à partir du 21/08/2008	- 19,6% - 5,5%*	17,68€	22,12€	26,57€	20,35€	24,79€	29,23€
<b>TTC (fixe)</b>		<b>19,90€</b>	<b>24,90€</b>	<b>29,90€</b>	<b>22,90€</b>	<b>27,90€</b>	<b>32,90€</b>

\* A partir du 21/08/2008 application d'un double taux sur le prix hors taxe de votre forfait, soit :  
- 19,6 % sur 50 % de votre prix hors taxe  
- 5,5 % sur 50 % de votre prix hors taxe

(1) Hors n° spéciaux, n° de services, n° en cours de portabilité, 3h maximum par appel, et jusqu'à 200 destinataires différents par mois, sous réserve que le solde du forfait ou du crédit rechargé soit supérieur à 0€. Appels VoIP inclus. Cession des appels et appels émis depuis des boîtiers radio interdits. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct. (2) Crédit indiqué équivalent, selon le forfait choisi, à 1h, 1h30 ou 2h de communications en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° de services), ou respectivement à 200, 250 ou 300 sms métropolitains (hors sms surtaxés). Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur. (3) Les contenus payants ne sont pas compris dans l'offre. Liste des chaînes susceptibles d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. (4) Remboursement du

**services gratuits**

- la présentation du numéro
- la garantie en cas de vol<sup>(4)</sup>
- le double appel
- le signal d'appel
- le report du crédit<sup>(5)</sup>
- la tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde sur les appels nationaux (hors n° spéciaux)
- la réception de messages vocaux par mail
- l'option mobile gagnant
- le détail des communications et des versements pour 4 mois consécutifs (sur demande au service clients)
- le sms de notification des appels sans message<sup>(6)</sup>
- le mode international<sup>(7)</sup>
- le service appelle-moi<sup>(8)</sup> (#122\*06 XX XX XX #)
- le service recharge pour moi<sup>(9)</sup> (#126\*06 XX XX XX #)
- sms alerte conso<sup>(10)</sup>

**communications gratuites**

- 888 la messagerie vocale en France métropolitaine
- 898 la messagerie visio en France métropolitaine<sup>(10)</sup>
- #123# suivi conso écrit et rechargement
- #101# accès au menu des jeux sms
- #111# accès au menu des services sms
- 220 découvrir et souscrire aux bons plans
- 239 l'inscription au chat Orange
- #102# accès au menu du chat Orange
- 551 suivi conso par sms
- 527 pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur)
- 444 chaque mardi, une offre eXclusive à découvrir
- 556 rechargement
- 740 ma gestion perso
- 782 informations mobile gagnant
- 784 obtention d'une offre mobile gagnant

**service clients en France métropolitaine**

Pour contacter le service clients mobile Orange, composez le :

- 700<sup>(11)</sup> depuis votre mobile ..... prix communication nationale  
appels inclus dans le forfait, décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde
- 39 70<sup>(11)</sup> depuis une ligne fixe France Télécom ..... 0,15€/min

Pour gérer vous-même votre compte mobile, 24h/24, 7j/7 :

- Ma gestion perso, 740 depuis votre mobile  
ou 0800 100 740 depuis une ligne fixe France Télécom ..... gratuit
- Orange World > Mon compte depuis votre mobile
- www.orange.fr > espace client > mon compte mobile

**services complémentaires de la messagerie vocale (888)**

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)<sup>(12)</sup>
- appel de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appel de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine
- accès aux services directs : consultation d'actualité et d'informations pratiques  
> en France métropolitaine : 0,34€/min + coût de la communication selon le forfait.  
> voir coût du service depuis l'étranger p. 59.

forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite de un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte sim/usim. (5) Report du crédit non consommé du forfait sur le mois suivant dans la limite du montant du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. (6) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevrez un sms de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant. (7) L'activation du mode international est gratuite et automatique. Résiliation possible sur simple demande au service clients. (8) Service accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le solde du forfait est inférieur ou égal à 1€. (9) Service accessible en France métropolitaine, réservé aux clients mobicarte et forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois. (10) sms envoyé dans les 24h suivant l'épuisement du forfait. (11) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consulter ses tarifs. (12) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le no rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

## appels voix en France métropolitaine

Toute communication initiée au cours d'une plage horaire déterminée reste facturée au tarif de cette plage horaire quelles que soient la durée de l'appel et la survenance ou non d'une nouvelle plage horaire à laquelle est associée un plan tarifaire particulier.

décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde

	forfait 19,90€	forfait 24,90€	forfait 29,90€
vers le réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° de services), vers les mobiles métropolitains, vers les n° Vert, vers les n° commençant par 0 87, 09 et le 3010, 555 le suivi conso vocal, 790 changer de mobile, 840 la vocalisation des mails, 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange, 733 souscription aux options SMS/MMS infos et Ligue 1 Orange	0,0055€/sec soit 0,33€/min	0,0045€/sec soit 0,27€/min	0,0041€/sec soit 0,25€/min
767 dicto SMS <sup>(3)</sup> (envoi de SMS dictés par téléphone)	0,25€/appel +0,33€/min	0,25€/appel +0,27€/min	0,25€/appel +0,25€/min
appels vers les services de renseignements 118 xyz :	tarif appliqué par le fournisseur + 0,33€/min   + 0,27€/min   + 0,25€/min		

décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible

appels vers numéros spéciaux (cf. p. 66)	tarif appliqué par le fournisseur		
	+ 0,33€/min	+ 0,27€/min	+ 0,25€/min

Ces tarifs ne varient pas quelle que soit la durée d'engagement choisie.

## appels visio en France métropolitaine<sup>(4)</sup>

décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites) dans le forfait et dans le crédit rechargé

> appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et autres opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels<sup>(5)</sup>

> service complémentaire de la messagerie visio 898

- l'accès par n° long<sup>(6)</sup> (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

Jusqu'au 23/04/08, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 24/04/08 dans la fiche tarifaire en vigueur. Disponible entre mobiles 3G et sur réseaux compatibles.

(3) Envoi de SMS vocalisés vers un téléphone fixe (hors n° spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end, de 10h00 à 22h00. (4) Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G. (5) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. (6) Appel au prix d'un appel vers un mobile.

## appels voix/visio depuis la France métropolitaine vers l'étranger décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible

> vers la zone Europe	0,48€/min
> vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	0,55€/min
> vers la zone Reste du monde	1,40€/min

Voir détails des zones p. 74.

## appels voix/visio depuis l'étranger en mode international<sup>(1)</sup>

■ appels voix/visio et communications WEB à la durée en CSD depuis l'étranger (hors Monaco)

décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible

> émission d'appels

prix/min	depuis la zone Europe <sup>(8)</sup>	depuis la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	depuis la zone reste du monde
émission d'un appel dans le pays visité	0,59€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers la France métropolitaine			
888 m messagerie vocale ou #123#			
rappel du déposant <sup>(7)</sup>	+ coût d'un appel en France métropolitaine		
722 ou #123# et + 33 6 07 62 64 64 service clients Orange	tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine <sup>(9)</sup>		

Consultez la liste des pays couverts sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

Dans certains pays, composez le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). Liste de ces pays sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) ou auprès de votre service clients.

> réception d'appels

prix/min	en zone Europe <sup>(1)</sup>	en zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	en zone reste du monde
réception d'un appel	0,29€	0,55€	1,40€

Voir détails des zones p. 74.

## SMS/MMS et communications WAP et WEB

L'envoi de SMS/MMS et les communications WAP et WEB sont compris dans votre forfait M6 mobile. Retrouvez les tarifs de ces communications pages 53 à 59.

■ services SMS M6 mobile

28 500 jeux et services M6	coût d'envoi d'un SMS <sup>(4)</sup>
28 600 jeux et services M6	coût d'envoi d'un SMS + 0,35€ <sup>(4)</sup>

## options

Retrouvez toutes les options p. 61 à 69.

(1) L'activation du mode international est automatique et gratuite. Résiliation possible sur simple demande au service clients. Les appels effectués depuis un pays étranger ouvert ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine. Visio disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles. (2) Sauf Suisse et Andorre (appels émis à 1€/min et appels reçus à 0,30€/min). (3) Pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM. (4) Applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'étranger.

# les forfaits à volonté

Tarifs mensuels avec engagement de **24 mois** ou 12 mois

80€ 84,50€	8h
64€ 68,50€	6h
<b>48€</b> 52,50€	4h ajustable à 6h ou 8h
40€ 44,50€	3h
<b>33€</b> 37,50€	2h ajustable à 3h ou 4h
<b>26€</b> 30,50€	1h ajustable à 2h

- le choix parmi 3 forfaits : 1h, 2h ou 4h
- **appels voix illimités** 24h/24, 7j/7 vers 3 mobiles Orange<sup>(1)</sup> en France métropolitaine
- le choix parmi 2 avantages gratuits pour maîtriser votre budget
  - > **minutes reportables** : les minutes non consommées sont reportées automatiquement le mois suivant<sup>(2)</sup>
  - > **ajustement automatique**
- **sms alerte conso**<sup>(3)</sup>, pour être informé en cas de dépassement du forfait

Jusqu'au 23/04/08, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 24/04/08 dans la fiche tarifaire en vigueur. Disponible entre mobiles 3G et sur réseaux compatibles.

Forfaits de communications voix/visio en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° de services) : vos communications en France métropolitaine vers les fixes et mobiles sont décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde.

## les forfaits partagés

Partagez un forfait à plusieurs (de 2 à 5 personnes).

- > **le forfait partagé 2h** : 2h de communications voix/visio à partager + appels illimités 24h/24, 7j/7 vers un n° mobile Orange, en France métropolitaine, pour chaque personne partageant le forfait<sup>(1)</sup>
  - ..... 42€/mois\* pour 2 personnes + 10€/mois par personne supplémentaire rattachée
- > **le forfait partagé 4h** : 4h de communications voix/visio à partager + appels illimités 24h/24, 7j/7 vers un n° mobile Orange, en France métropolitaine, pour chaque personne partageant le forfait<sup>(1)</sup>
  - ..... 58€/mois\* pour 2 personnes + 10€/mois par personne supplémentaire rattachée
- > prix de la communication au-delà du forfait en France métropolitaine vers fixes et mobiles (hors n° spéciaux) ..... 0,35€/min

\* Tarif avec un engagement de 24 mois. Offre également disponible avec un engagement de 12 mois pour 4,50€ supplémentaires par mois.

(1) Appels voix en France métropolitaine (3 heures maximum par appel, hors n° spéciaux, n° de services et n° en cours de portabilité). Cession des appels et appels émis depuis des boîtiers radio interdits. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis sont décomptés du forfait souscrit. (2) Report des minutes non consommées du forfait sur le mois suivant dans la limite du forfait Classique minutes reportables choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. (3) SMS envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait (ou du dernier palier d'ajustement avec un forfait Classique ajustable) pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine.

■ le forfait motamo



Conçu pour les personnes déficientes de l'ouïe et/ou de la parole .....17€/mois pour 24 mois,  
 ..... 21,50€ pour 12 mois

forfait 200 SMS ou 66 MMS + l'option SMS info (une rubrique de votre choix)  
 + #123# suivi conso par écrit illimité + 50 SMS/mois en plus, à utiliser le soir et le week-end\* vers les mobiles Orange

Offre valable pour toute souscription d'un abonnement de 12 mois minimum et disponible sur présentation d'un justificatif de handicap (certificat médical ou carte d'invalidité). **SMS/MMS photo métropolitains** (hors SMS/MMS surtaxés et MMS carte postale). Les communications nationales hors forfait sont facturées à 0,30€/min (hors n° spéciaux et n° de services). Les autres types de communications sont facturés aux tarifs des forfaits Classique applicables pour les communications au-delà et hors du forfait. Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G. Offre compatible avec tous les services et options disponibles sur les forfaits Classique. Les forfaits motamo ne se cumulent pas.

\* SMS métropolitains vers mobiles Orange (hors SMS surtaxés) à utiliser par mois, le soir du lundi au jeudi de 21h00 à 8h00 le lendemain et le week-end, du vendredi 21h00 au lundi 8h00.

services gratuits

- la présentation du numéro
- la garantie en cas de vol<sup>(1)</sup>
- le double appel
- la tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde
- la réception de messages vocaux par mail
- le SMS de notification des appels sans message<sup>(2)</sup>
- le signal d'appel
- le mode international<sup>(3)</sup>
- recharger pour un proche<sup>(4)</sup>

communications gratuites

- |         |  |                      |   |
|---------|--|----------------------|---|
| 888     | la messagerie vocale en France métropolitaine                | 444                  | chaque mardi, une offre eXclusive à découvrir                                   |
| 898     | la messagerie visio en France métropolitaine <sup>(5)</sup>  | 527                  | pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur)                            |
| #123#   | suivi conso écrit  | 740                  | ma gestion perso  |
| #101#   | accès au menu des jeux SMS                                   | 782                  | informations mobile gagnant   |
| #111#   | accès au menu des services SMS                               | 784                  | obtention d'une offre mobile gagnant  |
| 239     | l'inscription au chat Orange                                 | 224                  | accès au service recharger pour un proche <sup>(4)</sup>                        |
| 880/881 | désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale |                      | appel de notification de la messagerie vocale vers le mobile Orange de l'abonné |
| #102#   | accès au menu du chat Orange                                 | 15, 17, 18, 112, 115 | les services d'urgence  |

service clients en France métropolitaine

- Pour contacter le service clients mobile Orange, composez le :
- 700<sup>(6)</sup> depuis votre mobile (appels inclus dans le forfait, décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde)
    - > dans le forfait ..... prix communication nationale
    - > au-delà du forfait ..... 0,37€/min
  - 39 70<sup>(6)</sup> depuis une ligne fixe France Télécom ..... 0,15€/min
- Pour gérer vous-même votre compte mobile, 24h/24, 7j/7 :
- Ma gestion perso, 740 depuis votre mobile ou 0800 100 740 depuis une ligne fixe ..... gratuit
  - Orange World > Mon compte depuis votre mobile (coût d'une connexion à Orange World)
  - www.orange.fr > espace client > mon compte mobile

(1) Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension, dans la limite de un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM/USIM. Voir les conditions de ces garanties sur www.orange.fr (2) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevrez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant. (3) L'activation du mode international est gratuite et automatique (sous réserve de validation du dossier par Orange France) dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de

communications incluses dans le forfait

■ appels voix

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

> appels en France métropolitaine

- appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n° spéciaux)
- appels vers les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains
- renvoi d'appels<sup>(7)</sup>
- n° Vert commençant par 0 800 et 0 805, n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874 et 09x
- 3010

> numéros courts Orange

- 555 le suivi conso vocal depuis la France métropolitaine
- 733 souscription aux options SMS/MMS infos et Ligue 1 Orange
- 790 changer de mobile
- 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange
- 840 la vocalisation des mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange)

> services complémentaires de la messagerie vocale 888

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)<sup>(8)</sup>
- appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appels de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange, en France métropolitaine
- accès aux services directs : consultation d'actualité et d'informations pratiques
- > en France métropolitaine : 0,34€/min + coût de la communication dans le forfait.
- > à l'étranger : 0,34€/min + coût de la communication décompté à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible au tarif d'émission d'appels vers la France métropolitaine + coût d'un appel en France métropolitaine.

■ appels visio

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

> appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels<sup>(7)</sup>

> service complémentaire de la messagerie visio 898

- l'accès par n° long<sup>(1)</sup> (depuis téléphone visio, fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

l'enregistrement de la souscription d'une offre Classique en point de vente ou à compter de l'homologation du dossier par Orange France après souscription d'une offre Classique auprès du service clients ou sur www.orange.fr - Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation. (4) Service réservé aux abonnés forfaits mobile Orange (hors forfaits bloqués) ayant une ancienneté égale ou supérieure à un mois. Rechargement limité à 80€/mois. (5) Disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. (6) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consulter ses tarifs. (7) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n° préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option Illimité entre mobiles et fixe sont décomptés du forfait souscrit. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consulter ses tarifs. (8) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

### communications incluses dans le forfait + supplément

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone)<sup>(2)</sup> ..... + 0,25€/appel

### communications au-delà du forfait

#### ■ appels voix

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n<sup>os</sup> spéciaux et n<sup>os</sup> de services), les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains, les n<sup>os</sup> Vert, **555, 840, 790, 732**, les n<sup>os</sup> commençant par **0 870, 0 871, 0 873, 0 874** et **09x**, les services complémentaires de la messagerie vocale, renvoi d'appels depuis la France vers un n<sup>o</sup> en France métropolitaine

.....0,00617€/sec soit 0,37€/min

#### ■ appels visio

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

Jusqu'au 23/04/08, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 24/04/08 dans la fiche tarifaire en vigueur. Disponible entre mobiles 3G et sur réseaux compatibles.

### communications hors forfait

#### ■ appels voix/visio vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM-TOM (sauf Monaco)

décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

> vers la zone Europe .....	0,48€/min
> vers la zone Maghreb/USA/Turquie .....	0,55€/min
> vers la zone reste du monde.....	1,40€/min

Voir détails des zones p. 74.

Jusqu'au 23/04/08, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 24/04/08 dans la fiche tarifaire en vigueur. Disponible entre mobiles 3G et sur réseaux compatibles.

#### ■ communications vers les n<sup>os</sup> spéciaux (hors 118 xyz)<sup>(3)</sup> et satellitaires

coût d'une communication au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

#### ■ communications vers les n<sup>os</sup> de renseignements téléphoniques (118 xyz)

coût d'une communication nationale dans le forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements.

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

#### ■ SMS/MMS et communications WAP et WEB

Retrouvez les tarifs du SMS/MMS et des communications WAP et WEB p. 53 à 59.

(1) Prix d'un appel vers un mobile. (2) Envoi de SMS vocalisés vers un téléphone fixe (hors n<sup>os</sup> spéciaux et n<sup>os</sup> de services) ou un fax en France métropolitaine, la réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait **du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00**. (3) Sauf les services d'annuaire et certains n<sup>os</sup> commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication nationale incluse dans le forfait. (4) L'activation du mode international est gratuite et automatique (sous réserve de validation du dossier par Orange France) dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de l'enregistrement de la souscription d'une offre Classique en point de vente ou à compter de l'homologation du dossier par Orange France après souscription d'une offre Classique auprès du service clients ou sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). - Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation.

#### ■ appels voix/visio depuis l'étranger en mode international<sup>(4)</sup> (hors Monaco)

décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

Tarifs sans option Europe sans frontière, pays préféré et pass vacances ou en dépassement de votre option.

#### > émission d'appels

émission d'appels (prix/min)	depuis la zone Europe <sup>(6)</sup>	depuis la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	depuis la zone reste du monde
émission d'un appel vers la France métropolitaine	0,59€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers zone Europe			
888 messagerie vocale			
rappel du déposant <sup>(8)</sup>	+ coût d'un appel en France métropolitaine		
émission d'un appel vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	1,18€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers la zone reste du monde	2,90€	2,90€	2,90€
700 ou + 33 6 07 62 64 64 service clients	tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine <sup>(6)</sup>		
renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale) <sup>(7)</sup>	0,88€	1,73€	4,30€

#### > réception d'appels

réception d'appels	en zone Europe <sup>(6)</sup>	en zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	en zone reste du monde
prix/min	0,29€	0,55€	1,40€

Voir détails des zones p. 74.

Jusqu'au 23/04/08, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 24/04/08 dans la fiche tarifaire en vigueur. Disponible entre mobiles 3G et sur réseaux compatibles.

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans les tableaux ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

### options

Retrouvez toutes les options p. 61 à 69.

(5) sauf Suisse et Andorre (appels émis depuis et vers ces pays en zone Europe : 1€/min, appels reçus dans ces pays : 0,30€/min et renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale) : 1,30€/min). (6) Pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM. (7) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n<sup>o</sup> de renvoi. Les appels renvoyés vers les n<sup>os</sup> d'appels choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n<sup>os</sup> préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option Illimité fixe-mobiles Famille sont décomptés du forfait souscrit. (8) L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n<sup>o</sup> rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. Appels vers n<sup>os</sup> français uniquement.

- 5 forfaits voix et visio de 1h à 6h
- **sms inclus :**
  - + 30 sms<sup>(1)</sup> métropolitains avec les forfaits 1h et 2h
  - ou + 60 sms<sup>(1)</sup> métropolitains avec les forfaits 3h et plus
- **l'option TV-musique-surf en haute définition mobile illimitée<sup>(2)</sup> 24h/24 et 7j/7 offerte pendant 4 mois, puis à 7,50€/mois**
- **le choix pour vos appels et mms illimités**
  - **appels voix/visio et mms photos et vidéos illimités<sup>(3)</sup> vers 3 mobiles Orange, 24h/24, 7j/7, en France métropolitaine**
  - ou
  - **appels voix/visio et mms photos et vidéos illimités<sup>(3)</sup> vers les mobiles Orange, le soir de 21h00 à 8h00 et le week-end<sup>(4)</sup>, en France métropolitaine**
- **report des minutes<sup>(5)</sup>**
- **sms alerte conso<sup>(6)</sup>**, pour être informé en cas de dépassement du forfait
- **prix de la minute au-delà du forfait ..... 0,37€/min<sup>(7)</sup>**
- **tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde<sup>(7)</sup>**

67€	6h	71,50€
51€	4h	55,50€
43€	3h	47,50€
36€	2h	40,50€
29€	1h*	33,50€

Tarifs avec engagement de 24 mois ou 12 mois.

\* Offre réservée aux étudiants sur présentation d'une carte d'étudiant en cours de validité.

Jusqu'au 23/04/08, un appel en visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 24/04/08 dans la fiche tarifaire en vigueur. Disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles.

Forfaits de communication voix/visio en France métropolitaine : vos communications en France métropolitaine vers les n° fixes (hors n° spéciaux et n° de services) et mobiles sont décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde. Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G.-

- **l'avantage étudiant<sup>(8)</sup>**: en exclusivité avec les forfaits Intense
  - appels voix/visio, sms et mms illimités vers 5 mobiles Orange<sup>(9)</sup>, au lieu de 3 mobiles Orange, 24h/24, 7j/7, en France métropolitaine
  - option mensuelle illimitée Orange Messenger by Windows Live offerte pendant 4 mois<sup>(10)</sup>

(1) Hors sms surtaxés. (2) Accès et connexions illimités à plus de 20 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World en qualité HD, aux services de la rubrique musique du portail Orange World et notamment à près de 20 radios musicales et leurs playlists, les chaînes TV musicales en qualité HD et titres en écoute, et aux autres services du portail Orange World (hors Gallery, internet, chaînes TV non comprises dans l'option, hors Orange Messenger by Windows Live et hors contenus et téléchargements payants). Liste des chaînes TV, titres et radios susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatible. La haute définition mobile est accessible sur réseaux et depuis un terminal 3G, 3G+ compatible. La TV HD mobile se caractérise par l'association d'un débit d'encodage vidéo à 250Kbit/s, la norme vidéo MPEG4 et l'écran QVGA. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr. Option non compatible avec les options TV, totale TV, TV-musique-surf, TV-Surf, musique ou surf. Résiliation possible à tout moment en appelant le service clients. (3) **Appels voix/visio et mms en France métropolitaine (3 h maximum par appel, hors n° spéciaux, n° de services, n° en cours de portabilité, mms surtaxés et mms cartes postales)**. Cession des appels et appels émis depuis des boîtiers radio interdits. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct. Appels visio entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G illimités. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis sont décomptés du forfait souscrit. (4) Appels et mms photos/vidéo illimités vers tous les mobiles Orange **le soir, du lundi au jeudi de 21h00 à 8h00 le lendemain, et le week-end, du vendredi 21h00 au lundi 8h00**. (5) Report des minutes non consommées sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. (6) sms envoyés dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine. (7) Communications voix/visio en France métropolitaine vers les fixes et les mobiles (hors n° spéciaux et n° de services). (8) **Avantage souscrit pendant 24 mois dans la limite d'un avantage par étudiant, sous réserve de la souscription ou du réengagement à un forfait Intense d'une durée de 24 mois et sur présentation d'une carte d'étudiant en cours de validité**. Offre non disponible sur les forfaits souscrits avant le 27/10/05 et non compatible avec les forfaits Intense voix/visio illimités soir et week-end. Au-delà des 24 mois, l'avantage étudiant ne sera accordé que sur présentation

■ **le forfait motamo Intense**



Conçu pour les personnes déficientes de l'ouïe et/ou de la parole  
 200 sms ou 66 mms  
 + 45 min de visiophonie\*  
 + 25 Mo d'accès à Orange World avec TV/vidéo illimitée le week-end<sup>(11)</sup>, du vendredi 21h30 au lundi 8h00  
 + #123# suivi conso par écrit gratuit et illimité  
 + 50 sms/mois en plus, à utiliser soir et week-end\*\* ..... 34€/mois sur 24 mois,  
 ..... 38,50€/mois sur 12 mois

Disponible sur présentation d'un justificatif de handicap (certificat médical ou carte d'invalidité). sms/mms photo métropolitains (hors supplément des services sms/mms et mms carte postale). Sur la base d'un mms à 0,30€. Les communications nationales hors forfait sont facturées à 0,30€/min (hors n° spéciaux). Les autres types de communications sont facturés aux tarifs des forfaits Intense applicables pour les communications au-delà et hors du forfait. Les forfaits motamo ne se cumulent pas.

\* Forfaits de communication voix/visio en France métropolitaine : vos communications en France métropolitaine vers les numéros fixes (hors numéros spéciaux et n° de services) et mobiles sont décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde. Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G.

\*\* sms métropolitains vers les mobiles Orange (hors sms surtaxés) à utiliser par mois, **le soir, du lundi au jeudi de 21h00 à 8h00 le lendemain et le week-end, du vendredi 21h00 au lundi 8h00**.

**services inclus**

- la présentation du numéro
- la garantie en cas de vol<sup>(12)</sup>
- le double appel
- le signal d'appel
- recharger pour un proche<sup>(13)</sup>
- l'accès à la messagerie vocale et visio<sup>(14)</sup>
- le sms de notification des appels sans message<sup>(15)</sup>
- le mode international<sup>(16)</sup>
- la facturation détaillée<sup>(17)</sup>
- la réception de messages vocaux par mail
- le renvoi d'appel voix/visio

**communications gratuites**

les appels de notification de la messagerie vocale vers le mobile Orange de l'abonné

880/881 désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocal	898 la messagerie visio <sup>(14)</sup> en France métropolitaine
888 la messagerie vocale en France métropolitaine	527 pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur)
#123# suivi conso écrit	740 ma gestion perso
#111# accès au menu des services sms	782 informations mobile gagnant
#125# obtention de votre code d'accès Wi-Fi	784 obtention d'une offre mobile gagnant
#101# accès au menu des jeux sms	239 l'inscription au chat Orange
#102# accès au menu du chat Orange	15, 17, 18, 112, 115 les services d'urgence

d'une nouvelle carte d'étudiant. A défaut, le client disposera uniquement du forfait Intense souscrit initialement. **Offre non compatible avec les forfaits Intense voix/visio et mms photos/vidéos illimités soir et week-end.** (9) **Appels voix/visio, sms, mms (hors sms/mms surtaxés et mms cartes postales) valables en France métropolitaine. Appels illimités voix/visio (3h maximum par appel, hors n° spéciaux, n° de services et n° en cours de portabilité)**. Cession des appels et appels émis depuis des boîtiers radio interdits. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct. À l'issue de l'avantage, les 3 premiers n° koo seront retenus. (10) Offre valable une seule fois pour toute souscription d'un forfait Intense avec avantage étudiant. Service accessible sur réseaux et depuis un terminal compatible en France métropolitaine. Résiliation possible à tout moment auprès du service clients. Détails de l'option p. 59. (11) Accès illimité à la télé en direct et à la vidéo en France métropolitaine depuis le portail Orange World Vidéo (hors contenus payants et coûts d'accès à la rubrique TV du portail Orange World). Valable à compter de la souscription du forfait sur les réseaux 3G/EDGE d'Orange France, avec un mobile compatible. (12) Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite de un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte sim. (13) Service réservé aux abonnés mobile Orange (hors forfaits bloqués) ayant une ancienneté égale ou supérieure à un mois. Inscription au 700. Rechargement limité à 80€/mois. (14) Gratuit en France métropolitaine. Disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. (15) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant à chercher à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevrez un sms de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant. (16) L'activation du mode international est gratuite et automatique (sous réserve de validation du dossier par Orange France) dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de l'enregistrement de la souscription d'une offre Intense en point de vente, ou à compter de l'homologation du dossier par Orange France après souscription d'une offre Intense auprès du service clients ou sur www.orange.fr - Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation. (17) Gratuit sur demande au service clients et sur 4 mois consécutifs.

## service clients en France métropolitaine

Pour contacter le service clients mobile Orange, composez le :

- 700<sup>(1)</sup> depuis votre mobile (appels inclus dans le forfait, décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde) dans le forfait ..... prix d'une communication nationale au-delà du forfait ..... 0,37€/min
  - 3970<sup>(1)</sup> depuis une ligne fixe France Télécom ..... 0,15€/min
- Pour gérer vous-même votre compte, 24h/24, 7j/7 :
- Ma gestion perso : 740 depuis votre mobile ou 0800 100 740 depuis une ligne fixe ..... gratuit
  - Orange World > Mon compte, depuis votre mobile (coût de connexion à Orange World)
  - www.orange.fr > espace client > mon compte mobile

## communications incluses dans le forfait

### ■ appels voix

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

> appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n<sup>os</sup> spéciaux et n<sup>os</sup> de services) et les mobiles Orange

> appels vers les mobiles des autres opérateurs métropolitains, renvoi d'appels depuis la France vers un numéro en France métropolitaine<sup>(2)</sup>

> numéros commençant par :

- 0 870, 0 871, 0 873, 0 874, 0 877                      - 0 800, 0 805                      - 09 x
- 0 8715, 0 8716, 0 8732, 0 8736                      - 3010

> numéros courts Orange

- 555 le suivi conso vocal depuis la France métropolitaine
- 732 pour savoir si un n<sup>o</sup> de mobile est un n<sup>o</sup> Orange
- 733 souscription aux options SMS/MMS Infos et Ligue 1 Orange
- 790 changer de mobile
- 840 la vocalisation des mails (sous réserve d'inscription au mail Orange)

> services complémentaires de la messagerie vocale 888

- le rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message)<sup>(3)</sup>
  - appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
  - appels de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange, en France métropolitaine
  - accès par n<sup>o</sup> long (consultation : 06 08 08 08 08, dépôt : 06 80 80 80 80)
  - accès aux services directs : consultation d'actualité et d'informations pratiques
- > En France métropolitaine : 0,34€/min + coût de la communication dans le forfait.
- > A l'étranger : 0,34€/min + coût de la communication décompté à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible au tarif d'émission d'appels vers la France métropolitaine + coût d'un appel en France métropolitaine.

(1) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consulter ses tarifs. (2) L'appel est à la charge du client aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro appelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturé au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n<sup>o</sup> appelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (3) La partie renvoyée de l'appel

### ■ appels visio

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

> appels en France métropolitaine

- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible
- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine
- renvoi d'appels<sup>(3)</sup>

> services complémentaires de la messagerie visio 898

- l'accès par n<sup>o</sup> long<sup>(4)</sup> (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)

### ■ SMS

Les SMS<sup>(5)</sup> en France métropolitaine sont inclus dans votre forfait dans la limite de 30 sms/mois avec un forfait 1h ou 2h, ou de 60 sms avec un forfait 3h ou plus. Retrouvez les tarifs des sms p. 53.

## communications incluses dans le forfait + supplément

décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (sauf communications WAP et WEB)

### ■ communications voix

767 dicto sms (envoi de sms dictés par téléphone)<sup>(6)</sup> ..... + 0,25€/appel

### ■ services SMS/MMS

Retrouvez les tarifs des suppléments des services SMS/MMS p. 55.

## communications au-delà du forfait

### ■ appels voix

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

- appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors numéros spéciaux) et les mobiles Orange ..... 0,00617€/sec soit 0,37€/min
- appels vers les mobiles des autres opérateurs métropolitains, les numéros verts, 555, 840, 790, 732, les services complémentaires de la messagerie vocale, renvoi d'appel depuis la France vers un numéro en France métropolitaine ..... 0,00617€/sec soit 0,37€/min

### ■ appels visio

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)

..... 0,00617€/sec soit 0,37€/min

Retrouvez les tarifs au 24/04/08 dans la fiche tarifaire en vigueur.

est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n<sup>o</sup> de renvoi. Les appels renvoyés vers les n<sup>os</sup> d'appels choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n<sup>os</sup> préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option illimité entre mobiles et fixe sont décomptés du forfait souscrit. (4) Prix d'un appel vers un mobile. (5) Hors SMS surtaxés. (6) Envoi de SMS vocalisés vers un téléphone fixe (hors n<sup>os</sup> spéciaux et n<sup>os</sup> de services) ou un fax en France métropolitaine, la réception du SMS vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h00 à 22h00.

**Spécial offres stars**, valables du 6/03/08 au 23/04/08 : des forfaits tous opérateurs, SMS, Internet et TV (renseignements en point de vente). A partir du 21/08/2008, la valeur hors taxe de votre forfait va évoluer. Cette évolution sera compensée par de nouvelles modalités de calcul du taux de TVA applicable.

**Le prix TTC de votre forfait ne changera donc pas.**

TVA	Tarifs avec engagement de 24 mois			Tarifs avec engagement de 12 mois			
	forfait 2h	forfait 3h	forfait 5h	forfait 2h	forfait 3h	forfait 5h	
HT jusqu'au 20/08/2008	19,60%	30,94€	37,63€	54,35€	34,70€	41,39€	58,12€
HT à partir du 21/08/2008	- 19,6% - 5,5%*	32,88€	39,99€	57,76€	36,88€	43,99€	61,76€

TTC (fixe)	37,00€	45,00€	65,00€	41,50€	49,50€	69,50€
------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

\* A partir du 21/08/2008 application d'un double taux sur le prix hors taxe de votre forfait, soit :  
 - 19,6 % sur 50 % de votre prix hors taxe  
 - 5,5 % sur 50 % de votre prix hors taxe

### communications hors forfait

#### ■ appels voix/visio

> **communications vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM/TOM (sauf Monaco)**  
 décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

> vers la zone Europe	0,48€/min
> vers la zone Maghreb/USA/Turquie	0,55€/min
> vers la zone reste du monde	1,40€/min

Voir détails des zones p. 74.

> **services vocaux Orange (voir p. 59)**

décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

> **communications vers les numéros spéciaux<sup>(1)</sup> (hors 118 xyz)**

coût d'une communication au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service  
 décomptées à la seconde dès le 1<sup>re</sup> seconde

> **communications vers les n<sup>os</sup> de renseignements téléphoniques (118 xyz)**

coût d'une communication nationale dans le forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements

décomptées à la seconde dès la première seconde

Jusqu'au 23/04/08, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 24/04/08 dans la fiche tarifaire en vigueur. Disponible entre mobiles 3G et sur réseaux compatibles.

(1) Sauf les services d'annuaire et certains numéros commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication nationale incluse dans le forfait. (2) L'activation du mode international est gratuite et automatique (sous réserve de validation du dossier par Orange France) dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de l'enregistrement de la souscription d'une offre Intense en point de vente ou à compter de l'homologation du dossier par Orange France après souscription d'une offre Intense auprès du service clients ou sur www.orange.fr. Une avance sur consommation de 228€ peut vous être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. Visiophonie disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G.

#### ■ appels voix/visio depuis l'étranger en mode international<sup>(2)</sup> (hors Monaco)

décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

Tarifs sans option Europe sans frontière, pays préféré et pass vacances ou en dépassement de votre option.

#### > émission d'appels

émission d'appels (prix/min)	depuis la zone Europe <sup>(3)</sup>	depuis la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	depuis la zone reste du monde
émission d'un appel vers la France métropolitaine	0,59€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers zone Europe			
888 messagerie vocale			
rappel du déposant <sup>(4)</sup>	+ coût d'un appel en France métropolitaine		
émission d'un appel vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	1,18€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers la zone reste du monde	2,90€	2,90€	2,90€
700 ou + 33 6 07 62 64 64 service clients	tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine <sup>(4)</sup>		
renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale) <sup>(5)</sup>	0,88€	1,73€	4,30€

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

#### > réception d'appels

réception d'appels	en zone Europe <sup>(3)</sup>	en zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	en zone reste du monde
prix/min	0,29€	0,55€	1,40€

Voir détails des zones p. 74.

### options

Retrouvez les options p. 61 à 69.

(3) Sauf Suisse et Andorre (appels émis depuis et vers ces pays en zone Europe : 1€/min et appels reçus dans ces pays : 0,30€/min et renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale) : 1,30€/min). (4) Pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM. (5) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n° préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option illimité fixe-mobiles famille sont décomptés du forfait souscrit. (6) L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

Forfait mensuel <sup>(2)</sup>	Équivalence en appels nationaux <sup>(1)</sup>	Forfait mensuel <sup>(2)</sup>	Prix de la minute dans le forfait
262€	30h	266,50€	0,146€/min
182€	20h	186,50€	0,152€/min
142€	15h	146,50€	0,158€/min
102€	10h	106,50€	0,170€/min
86€	8h	90,50€	0,180€/min
70€	6h	74,50€	0,195€/min
54€	4h	58,50€	0,225€/min
46€	3h	50,50€	0,256€/min

Tarifs avec engagement de 24 mois ou 12 mois

- **8 forfaits tout compris de 3h à 30h :** appels voix/visio nationaux, appels voix/visio depuis et vers l'étranger, sms, MMS, mails, Orange World 🏠 ...
- **appels illimités** tous les jours de 8h00 à 18h00 vers tous les n°s de mobiles Orange<sup>(3)</sup> en France métropolitaine ou appels illimités 24h/24 et 7j/7 vers 3 n°s de mobiles Orange<sup>(3)</sup> en France métropolitaine
- les appels vers l'Union européenne, les Etats-Unis, le Canada, la Suisse, la Norvège et l'Islande au prix du national inclus dans le forfait, décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde<sup>(4)</sup>
- **des garanties et services exclusifs Pro :**
  - > SAV en 24h/24 mois<sup>(5)</sup>,
  - > garantie en cas de vol<sup>(6)</sup>,
  - > l'accès à la messagerie vocale Pro
  - > la conférence mobile<sup>(7)</sup>

- **report du crédit<sup>(8)</sup>**
- **sms alerte conso<sup>(9)</sup>**, pour être informé en cas de dépassement du forfait
- prix de la minute au-delà du forfait : 0,37€/min<sup>(1)</sup>
- **tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde<sup>(10)</sup>**

Jusqu'au 23/04/08, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 24/04/08 dans la fiche tarifaire en vigueur. Disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G.

Toutes les communications sont comprises dans votre forfait aux tarifs indiqués (p. 40 à 43).

- **les autres services en option**
  - > suspension de forfait (cf. p. 70),
  - > Orange Premier pour les forfaits Pro 10h et plus... (cf. p. 69)
  - > Option Mail & Surf (cf. p. 43)
  - > Option professionnels (cf. p. 43)

(1) Appels voix/visio vers les mobiles et les fixes en France métropolitaine (hors n°s spéciaux et n° de services). (2) Crédit de communications tout compris 24h/24 et 7j/7. Crédit équivalent en appel voix nationaux vers les mobiles et les fixes en France métropolitaine (hors n°s spéciaux et n° de services). Quelle que soit la durée d'engagement choisi (12 ou 24 mois), le crédit temps de communication indiqué ne varie pas. (3) **Appels voix (3h maximum par appel, hors n°s spéciaux, n° de services et n° en cours de portabilité).** Cession des appels et appels émis depuis des boîtiers radio interdits. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct. Les appels renvoyés vers les n°s d'appels choisis sont décomptés du forfait souscrit. (4) **Appels voix depuis la France métropolitaine vers les 27 pays de l'Union européenne et la Suisse, la Norvège et l'Islande (appels vers les fixes), les Etats-Unis et le Canada (appels vers les fixes et les mobiles) inclus dans le forfait Pro.** Au-delà du forfait Pro choisi, ces appels vous seront facturés aux tarifs en vigueur. (5) Service réservé aux coffrets mobile Orange et sous réserve que la panne soit couverte par la garantie. Echange en 24h pour tout appel avant 16h00 du lundi au vendredi en France métropolitaine. Echange contre un téléphone neuf ou remis à neuf. (6) Remboursement du

**services gratuits**

- l'accès à la messagerie visio<sup>(11)</sup>
- sans dépôt de message<sup>(12)</sup>
- le mode international<sup>(13)</sup>
- le double appel/le signal d'appel
- la réception de messages vocaux par mail
- la facture détaillée
- le sms de notification des appels
- la présentation du numéro
- recharger pour un proche<sup>(14)</sup>

**communications gratuites en France métropolitaine**

888	messagerie vocale Pro	898	la messagerie visio <sup>(11)</sup> en France métropolitaine
#123#	suivi conso écrit	#101#	accès au menu des jeux sms
#111#	accès au menu des services sms	740	ma gestion perso
782	informations mobile gagnant	444	chaque mardi, une offre exclusive à découvrir
784	obtention d'une offre mobile gagnant	239	l'inscription au chat Orange
527	pour connaître votre RIO (relevé d'identité opérateur)		
880/881	désactivation/activation du renvoi de la messagerie vocale		

Les appels de notification de la messagerie vocale et fax vers les mobiles Orange

**service clients en France métropolitaine**

- Pour contacter le service clients mobile Orange ou pour gérer vous-même votre compte, composez le :
- 700<sup>(15)</sup> depuis votre mobile (appels inclus dans le forfait, décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde) dans le forfait ..... prix d'une communication nationale au-delà du forfait ..... 0,37€/min
  - 39 70<sup>(15)</sup> depuis une ligne fixe France Télécom ..... 0,15€/min
- Pour gérer vous-même votre compte mobile, 24h/24, 7j/7 :
- Ma gestion perso : 740 depuis votre mobile ou 0800 100 740 depuis une ligne fixe France Télécom ..... gratuit
  - Orange World > Mon compte depuis votre mobile (coût de connexion à Orange World)
  - www.orange.fr > espace client > mon compte mobile

forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite de un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 3000€, renouvellement de votre carte SIM/USIM et remboursement des accessoires à hauteur de 80€. Voir les conditions de ces garanties sur www.orange.fr (7) Service réservé aux abonnés forfaits Pro, accessible depuis un mobile compatible et sur réseaux compatibles, permettant la mise en relation simultanée de 2 à 5 autres participants. Tous les appels émis dans le cadre d'une même conférence mobile sont facturés. Chaque appel dans le cadre du service est facturé aux conditions tarifaires en vigueur d'un appel voix normal en France métropolitaine ou à l'international, selon l'origine et la destination de l'appel. (8) Report du crédit non utilisé du forfait sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. (9) sms envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine. (10) Pour tous les appels vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine, hors n°s spéciaux et n° d'accès WAP et WEB. (11) Gratuit en France métropolitaine. Disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. (12) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant à chercher à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevez un sms de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant. (13) L'activation du mode international est gratuite et automatique (sous réserve de validation du dossier par Orange France) dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de l'enregistrement de la souscription d'une offre Pro en point de vente ou à compter de l'homologation du dossier par Orange France après souscription d'une offre Pro auprès du service clients ou sur www.orange.fr Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation. Résiliation possible sur simple appel au service clients. (14) Service réservé aux abonnés forfaits mobile Orange (hors forfaits bloqués) ayant une ancienneté égale ou supérieure à un mois. Rechargement limité à 80€/mois. (15) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine, depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

communications depuis la France métropolitaine

■ appels voix et visio depuis la France métropolitaine

communications visio	dans le forfait Pro	au-delà du forfait Pro
<p><b>communications visio, décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible</li> <li>- vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine</li> <li>- renvoi d'appels<sup>(1)</sup></li> </ul>	voir prix de la minute dans le forfait (page 38)	0,37€/min
<p><b>services complémentaires de la messagerie Orange visio, décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'accès par n° long<sup>(2)</sup> (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)</li> </ul>		

Jusqu'au 23/04/08, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 24/04/08 dans la fiche tarifaire en vigueur. Disponible entre mobiles 3G et sur réseaux compatibles.

communications voix	dans le forfait Pro	au-delà du forfait Pro
<p><b>appels vers les n° fixes et mobiles (hors n° spéciaux), décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco</li> <li>- vers les mobiles des opérateurs métropolitains</li> <li>- renvois d'appels<sup>(1)</sup></li> </ul>	voir prix de la minute dans le forfait (page 38)	0,37€/min
<p><b>appels vers les numéros vert commençant par 0 800 et 0 805, décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde</b></p>		
<p><b>appels vers les n° courts Orange, décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 555 le suivi conso vocal</li> <li>- 840 la vocalisation des mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange)</li> <li>- 733 la souscription aux options SMS/MMS infos et Ligue 1 Orange</li> <li>- 790 changer de mobile</li> <li>- 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange</li> </ul>		
<p><b>services complémentaires de la messagerie vocale, décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le rappel du déposant en France métropolitaine<sup>(3)</sup></li> <li>- appels de réveil et de mémo vers le mobile de l'abonné en France métropolitaine</li> <li>- appels de notification de la messagerie vocale et fax vers les téléphones autres que les mobiles Orange en France métropolitaine</li> <li>- impression/envoi d'un fax stocké dans la messagerie fax vers un numéro en France métropolitaine (hors coût de consultation à partir d'un autre téléphone que votre mobile)</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- accès aux services directs : consultation d'actualité et d'informations pratiques<sup>(4)</sup></li> </ul>		

(1) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n° préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option illimité entre mobiles et fixe sont décomptés du forfait souscrit. (2) Prix d'un appel vers un mobile. (3) L'appel est à la charge du client aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe, et au coût d'une communication vers le numéro rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (4) A l'étranger : 0,34€/min

	communications dans le forfait Pro		communications au-delà du forfait Pro	
appels vers les n° spéciaux <sup>(6)</sup> (voir page 64) et satellitaires décomptés à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde	prix de la minute dans le forfait	+ tarif appliqué par le fournisseur de service	prix de la minute au-delà du forfait	+ tarif appliqué par le fournisseur de service
appels vers les n° courts Orange avec supplément décomptés à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde - 767 dicto sms (envoi de sms dictés par téléphone)	prix de la minute dans le forfait	+ 0,25€/appel	prix de la minute au-delà du forfait	+ 0,25€/appel
appels vers les services de renseignements téléphoniques décomptés à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde	coût d'une communication nationale au-delà du forfait	+ tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements	coût d'une communication nationale au-delà du forfait	+ tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements

■ appels vers l'étranger dans et au-delà du forfait

> communications voix vers les fixes vers l'Union européenne (DOM inclus) + Suisse, Norvège et Islande et les fixes + mobiles aux Etats-Unis et au Canada<sup>(6)</sup>

décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde

- dans le forfait ..... au prix d'une communication nationale
- au-delà du forfait
  - vers la zone Europe ..... 0,0080€/sec soit 0,48€/min
  - vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie ..... 0,0092€/sec soit 0,55€/min

> autres communications voix et communication visio : vers les fixes et mobiles internationaux, les TOM et les mobiles DOM (sauf Monaco)

décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible

- vers la zone Europe ..... 0,0080€/sec soit 0,48€/min
- vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie ..... 0,0092€/sec soit 0,55€/min
- vers la zone Reste du monde ..... 0,0233€/sec soit 1,40€/min

Voir détails des zones p. 74.

Jusqu'au 23/04/08, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 24/04/08 dans la fiche tarifaire en vigueur. Disponible entre mobiles 3G et sur réseaux compatibles.

■ SMS/MMS et communications WAP et WEB

L'envoi de SMS/MMS et les communications WAP et WEB depuis ou vers la France métropolitaine et l'étranger sont compris dans votre forfait Pro. Retrouvez les tarifs de ces communications au-delà de votre forfait p. 53 à 59.

+ coût de la communication décompté à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible au tarif d'émission d'appels vers la France métropolitaine + coût d'un appel en France métropolitaine. (5) Sauf les services d'annuaire et certains n° commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication vers les mobiles des opérateurs métropolitains. (6) Appels voix depuis la France métropolitaine vers les 27 pays de l'Union européenne et la Suisse, la Norvège et l'Islande (appels vers les fixes), les Etats-Unis et le Canada (appels vers les fixes et les mobiles) inclus dans le forfait Pro. Au-delà du forfait Pro choisi, ces appels vous seront facturés aux tarifs en vigueur.

■ appels voix/visio depuis l'étranger en mode international<sup>(1)</sup> (hors Monaco)  
décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

Tarifs sans option Europe sans frontière, pays préféré et pass vacance ou en dépassement de votre option.

> émission d'appels

émission d'appels (prix/min)	depuis la zone Europe <sup>(2)</sup>	depuis la zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	depuis la zone reste du monde
émission d'un appel vers la France métropolitaine	0,59€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers zone Europe			
888 messagerie vocale			
rappel du déposant <sup>(6)</sup>	+ coût d'un appel en France métropolitaine		
émission d'un appel vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	1,18€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers la zone reste du monde	2,90€	2,90€	2,90€
700 ou + 33 6 07 62 64 64 service clients	tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine <sup>(8)</sup>		
renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale) <sup>(4)</sup>	0,88€	1,73€	4,30€

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

> réception d'appels

réception d'appels	en zone Europe <sup>(6)</sup>	en zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	en zone reste du monde
prix/min	0,29€	0,55€	1,40€

Voir détails des zones p. 74.

(1) L'activation du mode international est gratuite et automatique (sous réserve de validation du dossier par Orange France) dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de l'enregistrement de la souscription d'une offre Pro en point de vente ou à compter de l'homologation du dossier par Orange France après souscription d'une offre Pro auprès du service clients ou sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) - Une avance sur consommation de 229€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation. Résiliation possible sur simple demande au service clients. Visio disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G. (2) sauf Suisse et Andorre (appels émis depuis et vers ces pays en zone Europe : 1€/min, appels reçus dans ces pays : 0,30€/min et renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale) : 1,30€/min). (3) Pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM. (4) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n° préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option illimité fixe-mobiles famille sont décomptés du forfait souscrit. (5) L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. (6) Service réservé aux coffrets mobile Orange et sous réserve que la panne soit couverte par la garantie. Echange en 24h pour tout appel avant 16h00 du lundi au vendredi en France métropolitaine. Echange contre un téléphone neuf ou remis à neuf. (7) Envoyée 4 mois après l'activation du service. (8) Service réservé aux clients forfaits Classique ou Pro dans la limite d'une fois par an et sur simple appel pour toute souscription à l'option professionnels.

options

■ option appels illimités 8h00-18h00 vers fixes ..... 15€/mois  
Offre réservée aux forfaits Pro souscrits après le 05/10/06.

Appels voix en France métropolitaine vers fixes tous les jours de 8h00 à 18h00 (3h maximum par appel, hors n° spéciaux, n° de services et n° en cours de portabilité). Cession des appels et appels émis depuis des boîtiers radio interdits. Option sans engagement, résiliable à tout moment auprès de votre service clients. Option incompatible avec l'option professionnels.

■ option professionnels ..... 14,35€/mois  
appels illimités 7j/7 de 8h00 à 18h00 vers tous les fixes + mails (10Mo/mois) + services Pro  
- SAV échange express en 24h<sup>(6)</sup>  
- 1 SIM de secours<sup>(7)</sup>  
- 1 bilan conseil sur rendez-vous<sup>(8)</sup>  
- 1 service clients Pro 24h/24 et 7j/7

Option valable pour toute souscription d'un forfait Classique (hors forfait Classique 1h) ou Pro d'une durée de 12 mois minimum et sur présentation d'un n° de Siren. Appels voix vers fixes en France métropolitaine (3h max/appel, hors n° de spéciaux, n° de services et n° en cours de portabilité). Cession des appels et appels émis depuis des boîtiers radio interdits. Réception et envoi de mails et de pièces jointes en mode GPRS, EDGE, 3G ou 3G+ dans la limite de 10 Mo/mois. Service accessible depuis tout compte mail utilisant les protocoles IMAP4, POP3 ou SMTP (hors services payants et voila.fr), en France métropolitaine et dans les zones de couverture du réseau Orange France, sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Les forfaits Classique ou Pro et l'option professionnels peuvent être souscrits séparément. L'option professionnels est sans engagement et peut être résiliée à tout moment auprès du service clients. Option incompatible avec les options Orange Premier et appels illimités vers fixes. L'option professionnels sans promotion est sans engagement et peut être résiliée à tout moment. L'option professionnels bénéficiant d'une promotion est réengageante sur 12 mois.

■ option mail & surf ..... 6€/mois

Offre réservée aux forfaits Pro

- Réception et envoi de vos mails (dans la limite de 10Mo/mois)
- Surf illimité sur Orange World
- Accès à Orange Expert : 39 07 (aide au paramétrage du smartphone)

Accès et connexions illimités aux services du portail Orange World (hors Gallery, internet, streaming audio, TV et vidéo, Orange Messenger by Windows live et hors contenus et téléchargements payants). Sont également inclus la réception et l'envoi de mails et de pièces jointes en mode GPRS, EDGE, 3G ou 3G+ dans la limite de 10 Mo/mois. Service accessible depuis tout compte mail utilisant les protocoles IMAP4, POP3 ou SMTP (hors services payants et voila.fr), en France métropolitaine et dans les zones de couverture du réseau Orange France. Option accessible en France métropolitaine sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Résiliation possible à tout moment en contactant votre service client. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Option non compatible avec l'option surf.

Retrouvez toutes les options p. 61 à 69.

le forfait BlackBerry ..... 40€/mois sur 24 mois  
..... 44,50€/mois sur 12 mois

- Gestion de vos mails et pièces jointes en temps réel
- 60 Mo inclus (soit jusqu'à 30 000 mails échangés par mois)
- Lecture optimisée des pièces jointes en quelques secondes

> prix du Mo supplémentaire en France métropolitaine ..... 0,33€/Mo

> prix de la communication en France métropolitaine vers fixes et mobiles (hors n° spéciaux et n° de services) ..... 0,30€/min

Forfait de communications WAP et WEB en France métropolitaine. Les communications voix en France métropolitaine sont facturées hors forfait à 0,30€/min (hors n° spéciaux). Les autres types de communications sont facturés et décomptés aux tarifs des forfaits Pro applicables pour les communications au-delà du forfait. Offre compatible avec tous les services et options disponibles sur les forfaits Pro (sauf option BlackBerry, options multimédia et report du crédit).

> prix du Mo supplémentaire à l'étranger

- depuis la zone Europe ..... 0,09€/10Ko soit 9,22€/Mo
- depuis les zones Maghreb/Canada/Turquie et reste du monde ..... 0,13€/10Ko soit 13,31€/Mo

Vous souhaitez téléphoner avec votre BlackBerry, retrouvez l'option BlackBerry p. 64.

Vous souhaitez utiliser votre BlackBerry à l'étranger, retrouvez le pass mail et surf international p. 67.

## ■ les forfaits Internet Everywhere (avec engagement)

<b>3h</b> <b>22€/mois</b>	<b>soir et week-end</b> <b>32€*</b> /mois <small>soir et week-end dans la limite de 500 Mo/mois + 3h le reste du temps (60Mo/mois)</small>	<b>24/24 7/7</b> <b>62€**</b> /mois <small>dans la limite de 1 Go/mois</small>
------------------------------	--	--

Prix au-delà du forfait 0,15€/min 1€/Mo 1€/Mo

### Tarifs avec engagement de 24 mois.

Disponibles sur 12 mois pour 4,50€ supplémentaires par mois. Forfaits de connexion « data only » en France métropolitaine, toute connexion depuis l'étranger sera facturée hors forfaits<sup>(1)</sup> : transmission de données en 3G+ (sous réserve de disposer d'une PC Card 3G+ ou clé 3G+), 3G, en GPRS, en EDGE, en Wi-Fi et en mode circuit (csd). Tarification à la durée quelle que soit la connexion pour les forfaits 3h et au volume pour les forfaits soir et week-end et 24/24 7/7. Les forfaits Internet Everywhere ne permettent pas un usage voix. Il ne peut être effectué aucun changement d'offre vers un forfait mobile. Accès au Wi-Fi sur les hotspots Wi-Fi Orange et de ses partenaires, sous réserve que votre PC portable soit compatible Wi-Fi. **Les usages de type streaming, voix sur IP et Peer-to-Peer sont interdits.** Le piratage nuit à la création artistique.

\* Forfait de 60 Mo de données à télécharger par mois en France métropolitaine du lundi au vendredi de 0h00 à 17h59 et de 500Mo/mois le soir de 18h à 23h59 et le week-end du samedi 0h00 au dimanche 23h59. Tout dépassement de ce forfait sera facturé 1€/Mo supplémentaire. \*\*Forfait de 1Go de données à télécharger par mois en France métropolitaine. Tout dépassement de ce forfait sera facturé 1€/Mo supplémentaire.

## communications incluses dans le forfait

- connexions 3G+
- connexions 3G
- connexions GPRS/EDGE
- connexions Wi-Fi
- connexions csd

## services gratuits

- mode de tarification
  - > la tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde pour le forfait 3h (pour toutes les communications depuis la France métropolitaine, hors n<sup>os</sup> spéciaux)
  - > au Ko dès le 1<sup>er</sup> Ko pour les forfaits 24/24 7/7 et soir et week-end en 3G+/3G/EDGE/GPRS
  - > à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible en csd,
  - > à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en Wi-Fi
- le report du crédit<sup>(2)</sup>
- le suivi conso (sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr))
- le changement de forfait Internet Everywhere gratuit et illimité
- la facture détaillée (sur demande)
- le rapprochement des factures (si vous avez un autre abonnement mobile : forfaits Classique, Intense ou Pro)
- le SAV échange express<sup>(3)</sup>

(1) Prix des connexions data depuis l'étranger décomptées par palier de 10Ko indivisibles : zone Europe = 0,09€/10Ko, zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et reste du monde = 0,13€/10Ko hors forfait (tarifs tous pays en 3G+/3G/EDGE/GPRS). (2) Chaque mois, le crédit non utilisé est reporté sur le mois suivant dans la limite du forfait Internet Everywhere choisi. (3) Service réservé aux coffrets mobile PC Card et clé 3G+ Orange pendant un an sous réserve que la panne soit couverte par la garantie. Echange contre une PC Card ou clé 3G+ neuve ou remise à neuf. (4) L'activation du mode international est gratuite et disponible sur demande auprès du service clients. L'activation ne peut-être faite qu'après validation du dossier par Orange France. Une avance sur consommation de 228€ peut vous être demandée en fonction de votre situation. (5) Les pass sont irrévocablement perdus si ils ne sont pas utilisés pendant leur période de validité. L'offre pass Internet Everywhere sera résiliée 6 mois au-delà de la durée de validité du dernier pass Internet Everywhere utilisé.

## communications au-delà du forfait

### ■ envoi et réception de sms

Retrouvez le détail des tarifs des sms p. 53.

### ■ communications depuis l'étranger en mode international<sup>(4)</sup>

décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles en 3G+/3G/EDGE/GPRS ou à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible en csd, ou à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en Wi-Fi

#### > tarification 3G+/3G/EDGE/GPRS

- depuis la zone Europe ..... 0,09€/10Ko soit 9,22€/Mo
  - depuis la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie et la zone reste du monde ..... 0,13€/10Ko soit 13,31€/Mo
  - sur le réseau OnAir ..... 0,13€/10Ko soit 13,31€/Mo
- sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

#### tarification csd

- depuis la zone Europe\* ..... 0,59€/min
- depuis la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie ..... 1,18€/min
- depuis la zone reste du monde ..... 2,90€/min

#### > tarification Wi-Fi à la durée

0,25€/min

Voir détails des zones p. 74.

## options

Vous souhaitez utiliser votre PC Card ou votre clé 3G+ à l'étranger, retrouvez le pass PC Card international p. 67

## ■ les pass Internet Everywhere (sans engagement)<sup>(5)</sup>

L'utilisation des pass nécessite l'ouverture d'une ligne et l'achat d'une clé 3G+ compatible. L'offre pass Internet Everywhere n'est pas accessible à l'étranger.

- pass 20 min (valable 24h) ..... 3€
- pass 2h valable (30 jours) ..... 15€
- pass soirée (valable 1 soir de 18h à minuit, limité à 75Mo) ..... 12€
- pass week-end (valable 1 week-end du vendredi minuit au dimanche minuit, limité à 100Mo) ..... 15€


Pass disponibles uniquement en ligne sur la page d'accueil de l'offre. Paiement par carte bancaire.

## communications incluses dans les pass

- connexions 3G+
- connexions 3G
- connexions GPRS/EDGE
- connexions Wi-Fi

## services gratuits

- le SAV échange express
- suivi de conso
- tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

L'offre pass Internet Everywhere ne permet pas d'usages voix ou sms. Aucune option compatible avec l'offre. Il ne peut être effectué aucun changement d'offre vers un forfait mobile. Accès au Wi-Fi sur les hotspots wifi access d'Orange, sous réserve que votre PC portable soit compatible Wi-Fi. Hotspots = lieux couverts par le réseau Wi-Fi public d'Orange, identifié par le logo  access

Les usages de type streaming, voix sur IP et Peer-to-Peer sont interdits. Le piratage nuit à la création artistique.

\*sauf Suisse et Andorre : 1€/min

- série limitée à 50 000 exemplaires du 6 mars au 11 juin 2008<sup>(1)</sup>



Tarifs avec engagement de		Prix de la minute dans le forfait
24 mois	12 mois	
59,90€	3h30	64,40€
49,90€	2h30	54,40€
39,90€	1h30	44,40€
		0,285€/min
		0,333€/min
		0,443€/min

- 3 forfaits tout compris de 1h30 à 3h30 : appels voix/visio en France métropolitaine, SMS et MMS
- appels voix gratuits 24h/24 et 7j/7 vers tous les opérateurs fixes et mobiles en France métropolitaine, au-delà de 3 minutes de communications<sup>(2)</sup>
- services Internet illimités 24h/24 et 7j/7<sup>(3)</sup>
  - Internet illimité 24h/24<sup>(4)</sup>
  - Mails illimités 24h/24<sup>(5)</sup>
  - Windows Live Messenger illimité 24h/24<sup>(6)</sup>
- report du crédit<sup>(7)</sup>
- SMS alerte conso<sup>(8)</sup>, pour être informé en cas de dépassement du forfait
- prix de la minute au-delà du forfait<sup>(9)</sup>: 0,40€/min
- tarification à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde<sup>(9)</sup>

Jusqu'au 23/04/08, un appel en visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 24/04/08 dans la fiche tarifaire en vigueur. Disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles.

## Option Ten Mail Pro : 9€/mois

Option réservée aux forfaits Ten.

- > Réception des emails<sup>(10)</sup> en temps réel en France métropolitaine comprenant tout type de pièces jointes, accessibles avec un téléphone Windows Mobile.

(1) Offre limitée à 45 000 nouveaux clients et à 5 000 clients Orange. (2) Appels voix décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde, puis gratuits au-delà de la 3<sup>e</sup> minute. 3h max/appel, hors n<sup>os</sup> spéciaux, n<sup>os</sup> services et n<sup>os</sup> en cours de portabilité. Appels directs et pour un usage non lucratif direct. (3) Services accessibles avec un terminal compatible en utilisant les applications Ten. Accès et connexions illimités en France métropolitaine, sur réseaux Orange, (hors GSM). Les usages en mode modem ou les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500 Mo/mois. (4) Hors accès à des contenus payants. Sur Gallery et sur le portail Orange World, hors streaming audio, TV et contenus payants. (5) Jusqu'à 3 adresses mail de messageries utilisant les protocoles POP et IMAP. (6) Sous réserve de disposer d'un compte Windows Live Messenger. Windows Live™ Messenger est une marque déposée de Microsoft© 2006. (7) Report du crédit non utilisé du forfait sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. (8) SMS envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine. (9) Pour tous les appels vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine, hors n<sup>os</sup> spéciaux et n<sup>os</sup> de services. (10) Jusqu'à 3 adresses mail, de messageries utilisant les protocoles POP et IMAP. Envoi et réception d'emails dans la limite de 50Mo par mois. Au-delà facturation 1€/Mo. Pièces jointes dans la limite de 1Mo.

## services gratuits

- la présentation du numéro
- la garantie en cas de vol<sup>(11)</sup>
- le double appel
- le signal d'appel
- recharger pour un proche<sup>(12)</sup>
- l'accès à la messagerie vocale et visio<sup>(13)</sup>
- le SMS de notification des appels<sup>(14)</sup>
- le mode international<sup>(15)</sup>
- la facture détaillée<sup>(16)</sup>
- le renvoi d'appel

## communications gratuites en France métropolitaine

- |   |   |
|---|---|
| <b>888</b> messagerie vocale en France métropolitaine                     | <b>898</b> la messagerie visio <sup>(13)</sup> en France métropolitaine |
| <b>#123#</b> suivi conso écrit  | <b>#101#</b> accès au menu des jeux SMS                                 |
| <b>#111#</b> accès au menu des services SMS                               | <b>740</b> ma gestion perso   |
| <b>782</b> informations mobile gagnant                                    | <b>784</b> obtention d'une offre mobile gagnant                         |
| <b>527</b> pour connaître votre RIO (relevé d'identité opérateur)         |   |
| <b>880/881</b> désactivation/activation du renvoi de la messagerie vocale |   |
- Les appels de notification de la messagerie vocale et fax vers le mobile de l'abonné

## service clients en France métropolitaine

Pour contacter le service clients mobile Orange composez le :

- 700<sup>(17)</sup> depuis votre mobile (appels inclus dans le forfait, décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde) dans le forfait ..... prix d'une communication nationale au-delà du forfait ..... 0,40€/min
- 39 70<sup>(17)</sup> depuis une ligne fixe France Télécom ..... 0,15€/min

Pour gérer vous-même votre compte mobile, 24h/24, 7j/7 :

- Ma gestion perso : 740 depuis votre mobile ou 0800 100 740 depuis une ligne fixe France Télécom ..... gratuit

(11) Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite de un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM. (12) Service réservé aux abonnés mobile Orange (hors forfaits bloqués) ayant une ancienneté égale ou supérieure à un mois. Inscription au 700. Rechargement limité à 80€/mois. (13) Gratuit en France métropolitaine. Disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe. (14) Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant à cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevrez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le n<sup>o</sup> de l'appelant. (15) L'activation du mode international est gratuite et automatique (sous réserve de validation du dossier par Orange France) dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de l'enregistrement de la souscription d'une offre Ten en point de vente ou à compter de l'homologation du dossier par Orange France après souscription d'une offre Ten auprès du service clients ou sur www.ten.fr - Une avance sur consommation de 228€ peut vous être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. (16) Gratuite sur demande au service clients et sur 4 mois consécutifs. (17) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consulter ses tarifs.

## communications incluses dans le forfait et au-delà du forfait, depuis la France métropolitaine

communications voix	dans le forfait Ten by Orange	au-delà du forfait
<p>Appels vers les n° fixes et mobiles (hors n° spéciaux et n° de services) <b>décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco</li> <li>- vers les mobiles des opérateurs métropolitains</li> </ul> <p>Appels vers les numéros commençant par : <b>décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde</b>                      0 870, 0 871, 0 873, 0 874, 0 877                      0 800, 0 805                      0 8715, 0 8716, 0 8732, 0 8736                      30 10                      09 x</p> <p>Renvois d'appels<sup>(2)</sup> depuis la France vers un n° en France métropolitaine <b>décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde</b></p>	<p>voir prix de la minute dans le forfait</p> <p>gratuité au-delà des 3 premières minutes<sup>(1)</sup></p>	<p>0,00667€/sec soit 0,40€/min</p> <p>gratuité au-delà des 3 premières minutes<sup>(1)</sup></p>
<p><b>appels vers les n° courts Orange décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 555 le suivi conso vocal depuis la France métropolitaine</li> <li>- 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange</li> <li>- 733 souscription aux options SMS/MMS infos et Ligue 1 Orange</li> <li>- 790 changer de mobile</li> <li>- 840 la vocalisation des mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange)</li> </ul>	<p>voir prix de la minute dans le forfait</p>	<p>0,00667€/sec soit 0,40€/min</p>
<p><b>services complémentaires de la messagerie vocale 888 décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le rappel du déposant en France métropolitaine<sup>(3)</sup></li> <li>- appels de réveil et de mémo vers le mobile de l'abonné en France métropolitaine</li> <li>- appels de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine</li> <li>- accès par n° long (consultation : 06 08 08 08 08, dépôt : 06 80 80 80 80)</li> </ul>	<p>voir prix de la minute dans le forfait</p>	<p>0,00667€/sec soit 0,40€/min</p>

Equivalence en appels nationaux  
 Appels voix vers les mobiles et les fixes en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° de services).

(1) Appels voix décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde, puis gratuits au-delà de la 3<sup>e</sup> minute. 3h max/appel, hors n° spéciaux, n° services et n° en cours de portabilité. Appels directs et pour un usage non lucratif direct. (2) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro de renvoi. (3) L'appel est à la charge du client aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe, et au coût d'une communication vers le numéro rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

communications visio	dans le forfait Ten by Orange	au-delà du forfait
<p>appels en France métropolitaine, <b>décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- appels vers les mobiles visio Orange et les mobiles visio des opérateurs proposant un réseau compatible</li> <li>- appels vers correspondants MaLigne visio en France métropolitaine</li> <li>- renvoi d'appels<sup>(2)</sup></li> </ul> <p><b>services complémentaires de la messagerie visio 898, décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'accès par n° long (depuis téléphone visio fixe ou mobile, consultation : 06 08 08 90 90, dépôt : 06 80 80 90 90)</li> </ul>	<p>voir prix de la minute dans le forfait</p>	<p>0,00667€/sec soit 0,40€/min</p>
<b>SMS et MMS<sup>(4)</sup></b>	<b>1 SMS = 1 MMS = 0,10€</b>	<b>1 SMS = 1 MMS = 0,10€</b>

Jusqu'au 23/04/08, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Retrouvez les tarifs au 24/04/08 dans la fiche tarifaire en vigueur. Disponible entre mobiles 3G et sur réseaux compatibles.

## services Internet illimités 24h/24<sup>(5)</sup> : inclus dans votre forfait Ten

- > Internet<sup>(6)</sup> :
  - accès et connexions aux sites internet
  - navigation sur le portail Orange World et Gallery
- > Mail<sup>(7)</sup> : envoi et réceptions d'emails
- > Windows Live Messenger<sup>(8)</sup>

Autres usages inclus dans les forfaits Ten :

- la réception et l'envoi de mails de messageries utilisant les protocoles POP et IMAP dans la limite de 10 Mo par mois, en utilisant l'application mail présente par défaut dans certains téléphones en France métropolitaine et dans les zones de couverture du réseau Orange France.
- 1h de connexion sur les hotspots Orange WIFI ACCESS décomptée à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde depuis un mobile. Service Wi-Fi en France métropolitaine disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires en France et à l'étranger (liste sur [www.orange-wifi.com](http://www.orange-wifi.com)).

## communications incluses dans le forfait + supplément

décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone) : + 0.25€/appel

(4) SMS/MMS en France métropolitaine. Hors SMS/MMS surtaxés et MMS carte postale. Hors options de SMS/MMS. (5) Avec un terminal compatible et via les applications Ten. Accès et connexions illimités en France métropolitaine, sur réseaux Orange, hors GSM. Les usages en mode modem ou les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 500Mo/mois. (6) Hors accès à des contenus payants. Sur Gallery et sur le portail Orange World, hors streaming audio, TV et contenus payants. (7) Jusqu'à 3 adresses mail, de messageries utilisant les protocoles POP et IMAP. (8) Sous réserve de disposer d'un compte Windows Live Messenger. Windows Live™ Messenger est une marque déposée de Microsoft© 2006.

## communications hors forfait

### ■ appels voix/visio

> communications vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM/TOM (sauf Monaco)  
décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

- > vers la zone Europe ..... 0,48€/min
- > vers la zone Maghreb/USA/Turquie ..... 0,55€/min
- > vers la zone reste du monde ..... 1,40€/min

Voir détails des zones p. 74.

> services vocaux Orange (voir p. 59)

décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

> communications vers les numéros spéciaux<sup>(1)</sup> (hors 118 xyz)

coût d'une communication au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service

décomptées à la seconde dès le 1<sup>re</sup> seconde

> communications vers les n<sup>os</sup> de renseignements téléphoniques (118 xyz)

coût d'une communication nationale dans le forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements

décomptées à la seconde dès la première seconde

### ■ connexions data payantes<sup>(3)</sup>

Connexions décomptées au volume.

Tarification au ko au-delà d'un premier palier de 10ko indivisibles depuis la France métropolitaine et par paliers de 10ko indivisibles depuis l'étranger.

- en France métropolitaine ..... 0,01€/10Ko
- en zone Europe ..... 0,09€/10Ko
- en zone Maghreb/USA/Canada/Turquie et reste du monde<sup>(2)</sup> ..... 0,13€/10Ko

(1) Sauf les services d'annuaire et certains numéros commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication nationale incluse dans le forfait. (2) Liste des zones sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) (3) connexions en roaming ; services payants sur Gallery et Orange World (vidéo/TV) ; utilisation d'application mail embarquée (POP/IMAP) au-delà de 10Mo ; utilisation de l'Option Ten mail Pro au-delà de 50Mo.

### ■ appels voix/visio depuis l'étranger en mode international<sup>(3)</sup> (hors Monaco)

décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible

Tarifs sans option Europe sans frontière, pays préféré et pass vacances ou en dépassement de votre option.

#### > émission d'appels

émission d'appels (prix/min)	depuis la zone Europe <sup>(4)</sup>	depuis la zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	depuis la zone reste du monde
émission d'un appel vers la France métropolitaine			
émission d'un appel vers zone Europe	0,59€	1,18€	2,90€
888 messagerie vocale			
rappel du déposant <sup>(7)</sup>	+ coût d'un appel en France métropolitaine		
émission d'un appel vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	1,18€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers la zone reste du monde	2,90€	2,90€	2,90€
700 ou + 33 6 07 62 64 64 service clients	tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine <sup>(8)</sup>		
renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale) <sup>(6)</sup>	0,88€	1,73€	4,30€

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

#### > réception d'appels

réception d'appels	en zone Europe <sup>(4)</sup>	en zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	en zone reste du monde
prix/min	0,29€	0,55€	1,40€

Voir détails des zones p. 74.

## options

Retrouvez les options p. 61 à 69.

(3) L'activation du mode international est gratuite et automatique (sous réserve de validation du dossier par Orange France) dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de l'enregistrement de la souscription d'une offre Ten en point de vente ou à compter de l'homologation du dossier par Orange France après souscription d'une offre Ten auprès du service clients ou sur [www.ten.fr](http://www.ten.fr). Une avance sur consommation de 228€ peut vous être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. (4) Sauf Suisse et Andorre (appels émis depuis et vers ces pays en zone Europe : 1€/min et appels reçus dans ces pays : 0,30€/min et renvois d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale) : 1,30€/min. (5) Pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM. (6) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n<sup>o</sup> de renvoi. Les appels renvoyés vers les n<sup>os</sup> d'appels choisis dans le cadre de l'option « mes 3 n<sup>os</sup> préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option illimité fixe-mobiles famille sont décomptés du forfait souscrit.

# communiquer autrement

## les SMS

Envoyez et recevez des messages écrits (jusqu'à 160 caractères) que vous lisez directement sur l'écran de votre mobile.

	mobicarte	forfaits bloqués Zap	M6 mobile by Orange	Initial et forfaits Classique	forfaits Intense	forfaits Pro	forfaits Internet Everywhere
disponible	■	■	■	■	■	■	■
inclus dans le forfait <sup>(1)</sup>		■	■		■	■	
hors forfait				■			■

Les SMS peuvent être envoyés vers les mobiles, vers les téléphones fixes (mini-messages vocalisés) et vers des fax (format écrit).

Les SMS vers les téléphones fixes et les fax peuvent être reçus du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end, de 10h00 à 22h00.

### ■ émission de SMS

(sans option SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS et hors SMS surtaxés)

prix du SMS		en France métropolitaine	vers et depuis l'étranger
avec les forfaits bloqués Zap <sup>(2)</sup> et M6 mobile by Orange		0,10€	0,28€
avec mobicarte, Initial, les forfaits Classique, Intense, Pro et les forfaits Internet Everywhere	en heures creuses <sup>(3)</sup>	0,10€	
	en heures pleines	0,13€	

Les SMS envoyés en France métropolitaine sont décomptés en priorité des options SMS/MMS dans la limite de l'option choisie. Voir options SMS/MMS page 55. Sur le réseau OnAir les SMS sont facturés 0,40€/SMS, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

■ réception d'un SMS depuis la France métropolitaine et l'étranger ..... gratuit

### ■ envoi de SMS/MMS depuis le WEB

Les envois sont décomptés prioritairement des options SMS/MMS.

Envoi de SMS depuis votre compte sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)<sup>(4)</sup>

en France métropolitaine ..... 0,15€/SMS  
vers l'étranger ..... 0,30€/SMS

Envoi de MMS depuis votre compte sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)<sup>(4)</sup>

en France métropolitaine ..... 0,30€/MMS

(1) Dans la limite du forfait choisi ou du multimédia inclus pour les forfaits Intense. (2) Entre 16h00 et 20h00 pour le forfait zap 1h, 50% de réduction, et pour le forfait zap 1h30, SMS illimités : voir détail dans le tableau page 18. (3) Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et le week-end, du vendredi 21h30 au lundi 8h00. (4) SMS/MMS décompté de votre compte, sous réserve d'un compte supérieur à 0€ pour les clients mobicarte et forfaits bloqués, ou de votre forfait pour les clients Classique, Pro ou Intense ou de vos options SMS/MMS. Pour plus d'informations, connectez-vous sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

## les MMS

Avec les MMS<sup>(1)</sup> (Multimédia Messaging Service), envoyez et recevez des messages en photo, vidéo, son et texte.

	mobicarte	forfaits bloqués Zap	M6 mobile by Orange	Initial et forfaits Classique	forfaits Intense	forfaits Pro	forfaits Internet Everywhere
disponible	■	■	■	■	■	■	■
inclus dans le forfait <sup>(2)</sup>		■	■		■	■	
hors forfait				■			■

### ■ émission de MMS

(sans option SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS et hors MMS surtaxés)

en France métropolitaine <sup>(3)</sup>	0,30€/MMS
vers et depuis l'étranger <sup>(4)</sup>	1,10€/MMS

### ■ rappel

MMS texte	compris entre 0 et 3 Ko
MMS photo	compris entre 3 et 100 Ko
MMS vidéo	compris entre 100 et 600 Ko

### ■ réception d'un MMS

- > en France métropolitaine ..... gratuit
- > à l'étranger ..... 0,80€/MMS

### ■ MMS carte postale<sup>(5)</sup>

- > en France métropolitaine ..... 1,55€/MMS envoyé + coût d'envoi d'un MMS hors coût de connexion à Orange World
- > à l'étranger ..... 1,55€/MMS envoyé + coût d'envoi d'un MMS depuis l'étranger hors coût de connexion à Orange World

### ■ Orange Photo ..... 0,30€/photo

Grâce à l'application Orange Photo, stockez, partagez, imprimez les photos de votre mobile. Les téléchargements de vos photos vers l'album photo, pikeo et le service carte postale sont gratuits (hors surtaxe pour la carte postale) jusqu'au 23/04/08 et facturés au prix de 0,30€/photo pour les autres destinations proposées par Orange Photo.

(1) Messages jusqu'à 600 Ko et 100 destinataires vers les mobiles et les adresses mail. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Les MMS envoyés sont décomptés en priorité des options SMS/MMS dans la limite de l'option choisie. (2) Dans la limite du forfait choisi ou du multimédia inclus pour les forfaits Intense. (3) Entre 16h00 et 20h00 pour le forfait Zap 1h, 50% de réduction, et pour le forfait Zap 1h30, MMS illimités : voir détail dans le tableau page 18. (4) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. L'émission et la réception de MMS à l'étranger ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. (5) SMS/MMS décompté de votre compte, sous réserve d'un compte supérieur à 0€ pour les clients mobicarte et forfaits bloqués, ou de votre forfait pour les clients Classique, Pro ou Intense ou de vos options SMS/MMS. Pour plus d'informations, connectez-vous sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

## services SMS/MMS

### ■ services MMS

- 22 783 : MMS carte postale<sup>(6)</sup> ..... coût d'envoi d'un MMS
- 20 220 : MMS infos à l'acte ..... 0,35€ + coût d'envoi d'un MMS
- 20 123 : flirt@orange/Chat MMS ..... coût d'envoi d'un MMS
- 25 286 : album photos ..... coût d'envoi d'un MMS
- 21 919 : stockage MMS ..... coût d'envoi d'un MMS
- 22 121 : jeux concours ..... coût d'envoi d'un MMS
- 21 068 : mazonvidéo ..... coût d'envoi d'un MMS


### ■ services SMS/MMS

#### > services SMS Orange


services SMS Orange		coût maximum du service/sms <sup>(7)</sup>
21 111 divertissement	coût d'envoi d'un sms	sans supplément
23 333 jeux téléchargeables		sans supplément
23 279 (2EASY)		sans supplément
30 130 Gallery		sans supplément
20 123 le chat Orange		+ 0,05€
2 19 19 mes sms		+ 0,05€
2 99 92 agenda		+ 0,05€
20 666 jeux		+ 0,05€
20 220 sms infos à l'acte		+ 0,10€
20 555, 20 239 jeux		+ 0,10€
2 08 08, 2 30 30 jeux	+ 0,20€	

#### > services SMS + MMS +

##### services d'abonnement

services 	inscription au service	coût maximum du service/sms <sup>(6)</sup> ou MMS reçu
48XXX/47XXX	coût d'envoi d'un sms ou d'un MMS	0,05€
58XXX/57XXX		0,20€
68XXX/67XXX		0,35€
78XXX/77XXX		0,50€
88XXX/87XXX		3€

##### services à l'acte

services 		coût maximum du service/sms <sup>(6)</sup> ou MMS
3XXXX	coût d'envoi d'un sms ou d'un MMS	sans supplément
4XXXX		+ 0,05€/SMS/MMS
5XXXX		+ 0,20€/SMS/MMS
6XXXX		+ 0,35€/SMS/MMS
7XXXX		+ 0,50€/SMS/MMS
8XXXX	+ 4,5€/SMS/MMS	

(6) Disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximale : 600 Ko). (7) Applicable depuis la France métropolitaine et l'étranger.

portail Orange World 

Depuis votre mobile, accédez aux portails Orange World, M6 mobile by Orange ou Zap zone (réservé aux moins de 18 ans)

	mobicarte	forfaits bloqués Zap	M6 mobile by Orange	Initial et forfaits Classique	forfaits Intense	forfaits Pro	forfaits Internet Everywhere
disponible	■	■	■	■	■	■	■
inclus dans le forfait		■	■		■	■	
hors forfait				■			■

■ connexions à Orange World, Gallery, internet (sans option multimédia ou usages non compris dans les options multimédia)

En France métropolitaine, les connexions sont décomptées, selon l'offre souscrite :

- mobicarte : au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles
- Classique, Pro, Intense et Initial, forfaits bloqués : à la session multimédia<sup>(1)</sup> dans la limite de 20 minutes par session. A l'étranger, elles sont décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles.

tarifs	en France métropolitaine		depuis l'étranger (hors Monaco)	
	tarif à la session multimédia <sup>(1)</sup>	tarif au volume <sup>(2)</sup> (par 10 Ko ou à la durée (min))	zone Europe <sup>(2)</sup>	zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et reste du monde <sup>(2)</sup>
mobicarte	non disponible	0,15€/10Ko ou min	0,09€/10Ko jusqu'au 23/04/08 <small>ou prix d'une min de communication voix depuis l'étranger en mode CSD (voir p. 11)</small>	0,13€/10Ko jusqu'au 23/04/08
forfaits bloqués Zap et M6 mobile by Orange	0,50€/session pour surfer sur internet, Gallery ou Orange World (hors TV, vidéo, musique)	0,05€/10Ko ou min	0,09€/10Ko <small>ou prix d'une min de communication voix depuis l'étranger en mode CSD (voir p. 25)</small>	0,13€/10Ko
Initial sans engagement et forfaits Classique		0,05€/10Ko ou min	0,09€/10Ko <small>ou prix d'une min de communication voix depuis l'étranger en mode CSD (voir p. 31)</small>	0,13€/10Ko
forfaits Intense		0,01€/10Ko ou min	0,09€/10Ko <small>ou prix d'une min de communication voix depuis l'étranger en mode CSD (voir p. 37)</small>	0,13€/10Ko
forfaits Pro et motamo Intense		0,01€/10Ko ou min	0,09€/10Ko <small>ou prix d'une min de communication voix depuis l'étranger en mode CSD (voir p. 42)</small>	0,13€/10Ko

Sur le réseau OnAir les connexions GPRS sont facturés 0,13€/10Ko sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

Retrouvez les tarifs au 23/04/08 dans la fiche tarifaire en vigueur.

Voir options multimédia p. 61 et 62.

Voir détail des zones P. 74

Les connexions à Orange World sont décomptées :

- au volume (3G/EDGE/GPRS) ou à la session multimédia depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le EDGE/GPRS, dans les zones de couverture du réseau EDGE/GPRS d'Orange France ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance EDGE/GPRS.

Tarification, selon l'offre souscrite, soit au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles depuis la France métropolitaine, soit à la session multimédia et par paliers de 10 Ko indivisibles depuis l'étranger (voir détails p. 50) ;

- au volume (3G) depuis un terminal agréé 3G sur le réseau 3G d'Orange France, ou dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G.

Tarification, selon l'offre souscrite, soit au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisibles depuis la France métropolitaine, soit à la session multimédia et par paliers de 10 Ko indivisibles depuis l'étranger (voir détails p. 50) ;

- à la durée depuis un mobile ou un équipement compatible et paramétré sur le GSM, ou depuis un terminal EDGE/GPRS non paramétré sur le EDGE/GPRS.

Tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde ou au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible (selon l'offre choisie) en CSD (Circuit Switch Data : transmission de données sur le réseau GSM en mode circuit depuis la France métropolitaine). Les connexions en CSD depuis l'étranger sont facturées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible (hors communications WAP et WEB dans le forfait bloqué Zap et M6 mobile by Orange décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde).

(1) Crédit de temps de navigation tous usages multimédia à utiliser en France métropolitaine et accessible sur réseaux et depuis un terminal compatible (hors forfait et option Blackberry, forfaits Internet Everywhere, usages mail, gps et Orange Messenger by Windows Live, facturés au volume ou à la durée (min)). **Toute session de 20 minutes commencée est due.** (2) Le volume de données téléchargées lors d'une connexion dépend de la technologie utilisée : Plus la technologie utilisée est performante, plus les données téléchargées sont volumineuses. (3) Accès et connexions aux chaînes de télévision, aux vidéos et aux services de la rubrique musique proposés sur le portail Orange World. Sont également inclus les usages de type streaming TV, vidéo ou musique disponibles sur internet (identification selon le protocole RTSP).

## Orange wifi access wifi access

Tarification à la durée à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde depuis un mobile ou un équipement compatible Wi-Fi. Service Wi-Fi disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires en France et à l'étranger (liste sur [www.orange-wifi.com](http://www.orange-wifi.com)). Wi-Fi disponible avec les forfaits Classique, Initial, Intense et Pro.

	Initial et forfaits	forfaits Classique	forfaits Intense Pro
inclus dans le forfait <sup>(1)</sup>			■
hors forfait	■	■	

■ communications au #125# (obtention d'un code d'accès) .....gratuites

■ connexions Wi-Fi (sans option multimédia en dépassement d'une option internet max ou internet max - TV)

en France métropolitaine	depuis l'étranger
0,25€/min	0,25€/min

Wi-Fi décomptés en priorité des options Internet max ou Internet max - TV dans la limite d'1heure

(1) Dans la limite du forfait choisi.

## les services vocaux

	mobicarte	forfaits bloqués Zap et M6	forfaits à volonté (hors forfaits Pro)	forfaits Pro
711 info et services pratiques	0,34€/min + communication à 0,60€/min	0,34€/min + communication nationale incluse dans le forfait	0,34€/min + communication nationale au-delà dans le forfait	0,34€/min + communication nationale incluse dans le forfait
711 info et services pratiques depuis l'étranger	Coût d'un appel vers la France métropolitaine + 0,34€/20 secondes			
32 82 l'info sportive	0,34€/min + communication à 0,60€/min	0,34€/min + communication nationale incluse dans le forfait	0,34€/min + communication nationale au-delà dans le forfait	0,34€/min + communication nationale incluse dans le forfait
les numéros mémo	0,34€/min + communication à 0,60€/min	0,34€/min + communication nationale incluse dans le forfait	0,34€/min + communication nationale au-delà dans le forfait	0,34€/min + communication nationale incluse dans le forfait
TAXI (8294) depuis l'étranger	Coût d'un appel vers la France métropolitaine + 0,34€/20 secondes			
les services directs : consultation d'informations via la messagerie	0,34€/min + communication à 0,60€/min	0,34€/min + communication nationale incluse dans le forfait	0,34€/min + communication nationale au-delà dans le forfait	0,34€/min + communication nationale incluse dans le forfait
les services directs : consultation d'informations via la messagerie depuis l'étranger	0,34€/min + coût d'un appel vers la France métropolitaine			
MUSI (6874)	communication à 0,60€/min	communication nationale incluse dans le forfait	communication nationale au-delà du forfait	communication nationale incluse dans le forfait

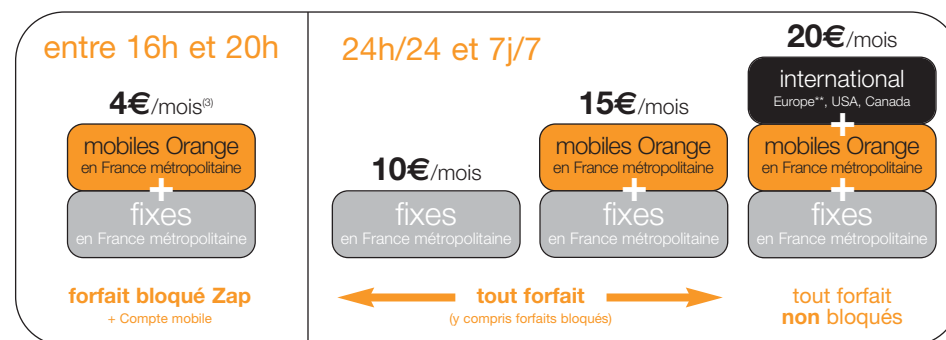
Le 3282, les numéros MEMO (sauf 3294) et MUSI ne sont pas disponibles depuis l'étranger.

## les numéros mémo

BANQ (2267), BLAQ (2524), BOUR (2687), CHAT (2428), CINE (2463), HORO (4676), INFO (4636), JEUX (5389), LOTO (5686), METE (6383), RATP (7287), SNCF (7623), PERS (7377), SPOR (7767), TAXI (8294), TELE (8353), TONE (8663), TRAF (8723), TURF (8873)

unik<sup>(1)</sup>, mieux qu'un fixe, plus qu'un mobile

Appelez en illimité<sup>(2)</sup> depuis une livebox et, jusqu'au 31/12/2008, depuis 30 000 hotspots Orange **wifi** en France métropolitaine



## les options SMS/MMS

## ■ avec mobicarte

Retrouvez page 14 toutes les options SMS/MMS compatibles.

## ■ avec Initial sans engagement et les forfaits mobile Orange

- option SMS/MMS 3€ : 30 sms/10 MMS ..... 3€/mois
- option SMS/MMS 7,50€ : 80 sms/26 MMS ..... 7,50€/mois
- option SMS/MMS 12€ : 130 sms/43 MMS ..... 12€/mois
- option SMS/MMS 18€ : 180 sms/60 MMS + 30 sms vers les mobiles Orange ..... 18€/mois
- option SMS/MMS 25€ : 250 sms/83 MMS + 50 sms vers les mobiles Orange ..... 25€/mois

Non disponibles avec mobicarte. Options SMS/MMS indiquées en équivalent de sms ou MMS en France métropolitaine, hors supplément des services SMS/MMS surtaxés, des numéros courts et MMS cartes postales. Les SMS/MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. Deux options identiques ne se cumulent pas. Pour les clients M6 mobile by Orange et Zap, les options ne se cumulent pas. Les SMS/MMS envoyés depuis ou vers l'international ne sont pas décomptés des options SMS/MMS.

## les options multimédia

les clients forfaits mobiles Orange ayant souscrits à une option multimedia et disposant d'un mobile compatible bénéficie de la qualité haute définition mobile<sup>(4)</sup>.

- option internet ..... 5€/mois

Tout l'internet mobile de 20h à 8h et le surf sur Orange World en illimité 24h/24 !

Option Internet à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors forfaits Orange pour iPhone et Ten). Accès et connexions illimitées 24h/24 aux services du Portail Orange World (hors Gallery, Internet, streaming audio et TV, vidéos des univers TV et Musique, Orange Messenger by Windows Live, et hors contenus et services payants). Et, de 20h à 8h accès et connexions illimitées à tout Internet et Gallery (hors contenus et services payants). Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Les usages en mode modem sont facturés en dehors de l'option. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 100Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, Conditions Spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Option incompatible avec les options Internet max et Internet max - TV.

\* Hotspots = lieux couverts par le réseau Wi-Fi public d'Orange, identifié par le logo **wifi** orange

\*\* Zone Europe : « Hors DOM/TOM : Åland (Iles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baïéares (Iles), Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Iles), Roumanie, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican »

(1) Offres sous réserve d'être abonné à un forfait mobile Orange éligible, de disposer d'un accès internet haut débit d'Orange (minimum 1 mégamax) ou de la fibre d'Orange, d'une livebox Wi-Fi et d'un mobile unik compatible (liste sur [unik.orange.fr](http://unik.orange.fr))

(2) Appels voix initiés avec votre mobile unik connecté à une livebox. **3h max/appele, hors nos spéciaux, nos de services, nos IP à tarification spécifique et nos en cours de portabilité.** Cession des appels et appels émis depuis des boîtiers radio interdits. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct. Détails dans les conditions spécifiques d'abonnement aux options unik sur [unik.orange.fr](http://unik.orange.fr)

(3) Option réservée aux clients forfaits bloqués Zap et compte mobile Orange

(4) La qualité haute définition mobile se caractérise par l'association d'un débit d'encodage vidéo à 250 Kbit/s, la norme vidéo MPEG4 (et ses futures évolutions) et l'écran QVGA. Elle est disponible sur le réseau 3G+ et/ou 3G. Voir liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

# les options

- option internet max .....9€/mois  
tout l'Internet mobile, le surf sur Orange World en illimité, 10Mo pour utiliser votre email

Option Internet max à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors forfaits Orange pour iPhone et Ten). Accès et connexions illimitées 24H/24 aux services du Portail Orange World (hors streaming audio et TV, vidéos des univers TV et Musique, Orange Messenger by Windows Live, et hors contenus et services payants). Accès et connexions illimitées 24H/24 à tout Internet et Gallery en France métropolitaine (hors contenus et services payants). Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Les usages en mode modem sont facturés en dehors de l'option. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 200Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Sont également inclus la réception et l'envoi de mails et de pièces jointes en mode GPRS, EDGE, 3G ou 3G+ dans la limite de 10 Mo par mois. Service accessible depuis tout compte mail utilisant les protocoles IMAP4, POP3 ou SMTP (hors services payants et voila.fr), en France métropolitaine et dans les zones de couverture du réseau Orange France. L'option comprend également 1h de connexion sur les hotspots Orange WIFI ACCESS décomptée à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde depuis un mobile. Service Wi-Fi en France métropolitaine disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires en France et à l'étranger (liste sur [www.orange-wifi.com](http://www.orange-wifi.com)). Service non accessible pour les clients forfaits bloqués, mobicarte et cartes prépayées\*. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, Conditions Spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Option incompatible avec les options Internet et Internet max - TV. Pour les clients mobicarte et cartes prépayées\*, option valable 31 jours à compter de la date d'activation intervenant sous 48h à compter de la souscription et renouvelée tous les mois sous réserve d'un crédit suffisant. A défaut, l'option sera suspendue et reprendra automatiquement le mois suivant à date anniversaire si le crédit est à nouveau suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123#.

- option TV .....6€/mois  
plus de 20 chaînes nationales et TNT, 3500 vidéos et tous les services d'Orange World

Option TV à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client forfait mobile Orange (hors forfaits Orange pour iPhone). Accès et connexions illimitées 24H/24 aux services du Portail Orange World (hors Gallery, Internet, streaming audio, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Accès et connexions illimitées 24H/24 à plus de 20 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. La TV haute définition mobile est disponible sur le réseau et en zone de couverture 3G/3G+ avec un mobile recommandé HD mobile (hors clients mobicarte). La TV haute définition mobile se caractérise par l'association d'un débit d'encodage vidéo à 250 Kbit/s, la norme vidéo MPEG4 (et ses futures évolutions) et l'écran QVGA. Voir détails de l'option, Conditions Spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Option non compatible avec les options TV max et Internet max - TV. Pour les clients mobicarte et cartes prépayées\*, option valable 31 jours à compter de la date d'activation intervenant sous 48h à compter de la souscription et renouvelée tous les mois sous réserve d'un crédit suffisant. A défaut, l'option sera suspendue et reprendra automatiquement le mois suivant à date anniversaire si le crédit est à nouveau suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123#, en service clients et sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

- option TV max .....9€/mois  
plus de 60 chaînes nationales et TNT, 3500 vidéos et tous les services d'Orange World

Option TV max à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client forfait mobile Orange (hors forfaits Orange pour iPhone). Accès et connexions illimitées 24H/24 aux services du Portail Orange World (hors Gallery, Internet, streaming audio, Orange Messenger by Windows Live, contenus et services payants). Accès et connexions illimitées 24H/24 à plus de 60 chaînes de télévision, à toutes les vidéos proposées sur Orange World. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. La TV haute définition mobile est disponible sur le réseau et en zone de couverture 3G/3G+ avec un mobile recommandé HD mobile (hors clients mobicarte). La TV haute définition mobile se caractérise par l'association d'un débit d'encodage vidéo à 250 Kbit/s, la norme vidéo MPEG4 (et ses futures évolutions) et l'écran QVGA. Voir détails de l'option, Conditions Spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Option non compatible avec l'option TV. Pour les clients mobicarte et cartes prépayées\*, option valable 31 jours à compter de la date d'activation intervenant sous 48h à compter de la souscription et renouvelée tous les mois sous réserve d'un crédit suffisant. A défaut, l'option sera suspendue et reprendra automatiquement le mois suivant à date anniversaire si le crédit est à nouveau suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123#, en service clients et sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

- option PSG mobile, OM mobile, OL mobile, RCL mobile, ASSE mobile, Girondins mobile .....5€/mois

suivez en direct l'actu de votre club de foot préféré : infos exclusives en temps réel par SMS, navigation+ vidéos illimitées sur le portail mobile de votre club et accès aux chats et blogs pour partager votre passion avec les autres supporters et le surf sur Orange World en illimité

Options PSG mobile, OM mobile, OL mobile, ASSE mobile, RCL mobile, Girondins mobile à souscrire et valables en France métropolitaine pour tout client forfait mobile Orange (hors mobicarte, forfaits bloqués, M6 Mobile by Orange, Fnac mobile by Orange, Club Mobile by Orange, forfaits Orange pour iPhone et TEN). Accès et connexions illimitées 24H/24 aux services du Portail Orange World (hors Gallery, Internet, streaming audio et TV, vidéos des univers TV et Musique, Orange Messenger by Windows Live, et hors contenus et services payants). Accès et connexions illimitées 24H/24 aux services et vidéos du portail du Club choisi (hors contenus et services payants), aux SMS info du club choisi. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, Conditions Spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Option incompatible avec les autres options clubs mobile.

- option musique .....6€/mois

Téléchargez 3 titres de musique sur 1 catalogue de plus de 1 000 000 de titres. Regardez les vidéos clips de vos artistes préférés et surfez sur Orange World en illimité

Option Musique à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors forfaits Orange pour iPhone). Accès et connexions illimitées 24H/24 aux services du Portail Orange World (hors Gallery, Internet, streaming audio et TV, vidéos de l'univers TV, Orange Messenger by Windows Live, et hors contenus et services payants). Téléchargements de 3 titres par mois sur le catalogue Musique d'Orange World. Téléchargements supplémentaires au tarif de 0,99€/titre. Accès et connexions illimitées 24H/24 aux services de la rubrique musique du portail Orange World (hors streaming TV) et notamment à près de 20 radios musicales et leurs playlists, titres en écoute et vidéos musicales (hors contenus payants). Liste des titres et radios susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, Conditions Spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Pour les clients mobicarte et cartes prépayées\*, option valable 31 jours à compter de la date d'activation intervenant sous 48h à compter de la souscription et renouvelée tous les mois sous réserve d'un crédit suffisant. A défaut, l'option sera suspendue et reprendra automatiquement le mois suivant à date anniversaire si le crédit est à nouveau suffisant. Souscription à l'option au 220 et #123#, en service clients et sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

- option internet max - TV .....12€/mois

Internet mobile toute la journée et plus de 20 chaînes TV et 3500 vidéos en illimité et le surf sur Orange World

Option Internet max - TV à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors mobicarte, forfaits Orange pour iPhone, Ten et cartes prépayées\*). Soit les options TV et Internet max à 12€ (au lieu de 6+9 =15€). Accès et connexions illimitées 24H/24 aux services du Portail Orange World (hors streaming audio, Orange Messenger by Windows Live, et hors contenus et services payants). Accès et connexions illimitées 24H/24 à tout Internet et Gallery (hors contenus et services payants) Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Les usages en mode modem sont facturés en dehors de l'option. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 200Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Accès et connexions illimitées à plus de 20 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur le portail Orange World. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. La TV haute définition mobile est disponible sur le réseau et en zone de couverture 3G/3G+ avec un mobile recommandé HD mobile (hors clients mobicarte). La TV haute définition mobile se caractérise par l'association d'un débit d'encodage vidéo à 250 Kbit/s, la norme vidéo MPEG4 (et ses futures évolutions) et l'écran QVGA. Sont également inclus la réception et l'envoi de mails et de pièces jointes en mode GPRS, EDGE, 3G ou 3G+ dans la limite de 10 Mo par mois. Service accessible depuis tout compte mail utilisant les protocoles IMAP4, POP3 ou SMTP (hors services payants et voila.fr), en France métropolitaine et dans les zones de couverture du réseau Orange France. L'option comprend également 1h de connexion sur les hotspots Orange WIFI ACCESS décomptée à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde depuis un mobile. Service Wi-Fi en France métropolitaine disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires en France et à l'étranger (liste sur [www.orange-wifi.com](http://www.orange-wifi.com)). Service non accessible pour les clients forfaits bloqués, mobicarte et carte prépayées\*. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, Conditions Spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Option incompatible avec les options Internet, Internet max et TV.

- option découverte multimédia uniquement sur mobicarte .....3€/mois

5Mo pour naviguer sur Orange World, Gallery et Internet

Option mensuelle comprenant des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre). Communications décomptées au Ko au-delà d'un premier palier de 10Ko indivisibles en 3G/EDGE/GPRS ou à la seconde dès la première seconde en CSD le cas échéant. En cas de perte des réseaux 3G, EDGE et GPRS, il sera proposé aux clients de continuer en CSD à concurrence de 5h. Services accessibles depuis un terminal compatible. Voir détails de l'option, Conditions Spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange](http://www.orange.fr). Option valable 31 jours. Souscription à l'option au 220 et #123#, en service clients et sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr).

- Pass 3 titres .....2,97€

Pour les clients mobicarte et forfaits bloqués, offre valable sous réserve d'avoir souscrit à l'une des options musique, surf ou TV-musique-surf ; ou, pour les clients forfaits bloqués uniquement, sous réserve de bénéficier de la session Multimédia ou de l'option TV-surf

Pass à souscrire sur le portail Orange World (hors coût de connexion), accessible sur réseaux et depuis un mobile compatibles (liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)) 3 titres à télécharger par mois parmi une sélection de 1000 000 titres. Au-delà des 3 titres inclus dans le pass, 0,99€ par titre. Pass reconduit chaque mois sauf à y mettre fin à tout moment sur le portail Orange World rubrique « mon compte ». Pour les clients mobicarte et forfaits bloqués, le prix du pass sera prélevé à date anniversaire sous réserve d'un crédit suffisant. Dans le cas contraire, le pass sera résilié.

\* carte prépayée M6 mobile by Orange et cartes prépayées club de foot.

les options mail

- option mail MMS<sup>(1)</sup> (hors mobicarte et forfaits bloqués) .....4€/mois  
réception de mails par MMS
- alertes SMS (hors mobicarte et forfaits bloqués) .....50 alertes gratuites/mois puis 0,20€/alerte
- option BlackBerry<sup>(2)</sup> (hors mobicarte et forfaits bloqués) .....9€/mois  
gestion des mails en temps réels, lecture optimisée des pièces jointes.
- option mail & surf (réservée aux forfaits Pro)<sup>(3)</sup> .....6€/mois  
vos mails sur votre mobile + connexion et navigation sur Orange World en illimitée

les options (hors forfaits bloqués, mobicarte, Initial et CMO)

- giga mail <sup>(4)</sup> .....2€/mois  
vous pouvez stocker jusqu'à 10 Go sur votre boîte aux lettres Orange et envoyer des mails jusqu'à 20 Mo

les options sms/MMS info

- **SMS info** .....2€/mois/rubrique  
(pour mobicarte et forfaits bloqués : 2€/30 jours/rubrique)
- à partir de la 3<sup>e</sup> rubrique : .....1,50€/mois/rubrique  
(pour mobicarte et forfaits bloqués : 1,50€/30 jours/rubrique)
- paiement au SMS (réservé à mobicarte et forfaits bloqués) .....0,10€/sms reçu
- **sms Ligue 1 Orange** .....1,50€/journée de championnat
- paiement au SMS reçu (réservé à mobicarte et forfaits bloqués) .....0,20€/sms reçu
- **MMS info**
- cinéma .....3€/mois  
(pour mobicarte et forfaits bloqués : 3€/30 jours)
- actualité, horoscope, humour, météo, people, TV, Ligue 1 Orange .....5€/mois/rubrique  
(pour mobicarte et forfaits bloqués : 5€/30 jours/rubrique)
- charme .....8€/mois  
(pour mobicarte et forfaits bloqués : 8€/30 jours)
- **MMS info vidéo**
- humour, Ligue 1 Orange .....5€/mois/rubrique  
(pour mobicarte et forfaits bloqués : 5€/30 jours/rubrique)
- charme .....8€/mois/rubrique  
(pour mobicarte et forfaits bloqués : 8€/30 jours/rubrique)

Options disponibles depuis un terminal compatible. La réception de mms à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire.

les fun tones

- > avec mobicarte, les forfaits bloqués Zap et M6 mobile by Orange .....3€/achat de tonalité  
Au bout de 6 mois, le service fun tones sera désactivé, sauf en cas de nouvel achat de tonalité.
- > avec Initial sans engagement ou les forfaits Classique, Intense ou Pro
- abonnement au service de personnalisation de la tonalité d'appel (1<sup>er</sup> mois offert) .....1€/mois
- achat de tonalité .....1,50€/achat

Hors coût de connexion au portail Orange World ou d'appel au 711 ou 8663 (TONE).  
**(1)** Le service mail MMS est disponible en France métropolitaine sur réseaux compatibles et depuis un terminal compatible MMS. Service réservé aux clients forfait mobile Orange disposant d'une messagerie Internet compatible. Service limité au mail Orange mobile et à deux autres messageries Internet en France métropolitaine maximum. Tarif mensuel valable pour 40 mms par mois. Au delà la réception de mms sera facturée 0,30€/mms. Tarification hors coût de connexion Orange World ou Internet permettant l'inscription et le paramétrage du service. La réception de mms à l'étranger sera facturée au tarif en vigueur. **(2) Valable pour le service BIS uniquement (BlackBerry internet Service) en France métropolitaine dans les zones de couverture 3G+/3G/EDGE du réseau Orange France, dans la limite de 5 Mo/mois de trafic mail. Option non compatible avec les forfaits bloqués et mobicarte.** **(3)** Accès et connexions illimités aux services du portail Orange World (hors internet, streaming audio, TV et vidéo, Orange Messenger by Windows live et hors contenus et téléchargements payants). Sont également inclus la réception et l'envoi de mails et de pièces jointes en mode GPRS, EDGE, 3G ou 3G+ dans la limite de 10 Mo/mois. Service accessible depuis tout compte mail utilisant les protocoles IMAP4, POP3 ou SMTP (hors services payants et voila.fr), en France métropolitaine et dans les zones de couverture du réseau Orange France. Option accessible en France métropolitaine sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Résiliation possible à tout moment en contactant votre service client. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Option non compatible avec l'option surf. **(4)** L'envoi de mails d'une taille allant jusqu'à 20 Mo et la création de filtres supplémentaires sont disponibles lorsque vous utilisez votre messagerie sur orange.fr

l'option Orange Messenger by Windows Live

Service Orange Messenger by Windows Live réservé aux clients Orange hors Ten by Orange, disponible en téléchargement sur <http://im.orange.fr> et utilisable entre équipements compatibles dotés du service (cf. conditions générales d'utilisation sur <http://im.orange.fr>).

- option mensuelle illimitée .....4€/mois  
Option valable en France métropolitaine, donnant accès au service de messagerie instantanée Orange Messenger by Windows Live. Envoi illimité de messages métropolitains depuis un mobile en France métropolitaine à compter de la réception du SMS de confirmation de souscription. Souscription de l'option au #123# (appel gratuit) ou sur internet, [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > espace client>mon compte mobile>mes options. Option non disponible pour les clients mobicarte et Ten by Orange.

- option journée illimitée .....0,90€/jour  
Option valable en France métropolitaine pour les clients mobicarte et comptes bloqués, donnant accès au service de messagerie instantanée Orange Messenger by Windows Live. Envoi illimité de messages métropolitains depuis un mobile en France métropolitaine à compter de la date de souscription.

Pour les clients mobicarte et comptes bloqués, le prix de l'option sera prélevé à la souscription sur le compte du client, sous réserve que le crédit dudit compte soit suffisant. Option à souscrire le jour même de 2h00 du matin à 23h00 et valable le jour même pour une utilisation jusqu'à 23h59. Souscription au 220 et #123# (appels gratuits).

prix d'un message IM sans option ou hors option mensuelle journée illimitée	en France métropolitaine	depuis l'étranger (hors Monaco)	
		zone Europe	zones Maghreb/ USA/Canada/Turquie et reste du monde
avec les forfaits bloqués Zap <sup>(1)</sup> et M6 mobile by Orange	0,10€		
avec mobicarte, Initial, les forfaits Classique, Intense, Pro et les forfaits Internet Everywhere	en heures creuses <sup>(2)</sup>	0,10€	
	en heures pleines	0,13€	0,09€/10Ko / 0,13€/10Ko

l'option GPS

- pour vous laisser guider par votre mobile en temps réel : itinéraires illimités avec data inclus (dans la limite de 5Mo/mois), info trafic<sup>(3)</sup> et 20 cartes d'Europe mises à jour automatiquement<sup>(4)</sup> .....10€/mois<sup>(5)</sup>

**l'option mobile gagnant** .....gratuit  
 Mobile Gagnant est un service entièrement gratuit qui vous permet de recevoir directement sur votre mobile les offres de nos partenaires. Vous recevez alors des offres personnalisées : bons de réduction, offres exclusives, concours et bonnes affaires. Plus d'info sur le portail [www.orange.fr](http://www.orange.fr) ou en appelant gratuitement le 782.

**sauvegarde contacts** .....0,50€/sauvegarde  
 sauvegarde et synchronisation des contacts, tâches et événements de votre mobile avec les données enregistrées sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr), rubrique mes contacts.

Service disponible depuis un mobile compatible. Service réservé aux clients forfaits mobile et mobicarte, après téléchargement du Logiciel « sauvegarde contacts » si le mobile n'est pas préconfiguré et après acceptation de la licence d'utilisation. Ce service permet de synchroniser instantanément le répertoire, l'agenda et les tâches de son téléphone mobile (hors données contenues dans la carte SIM) avec le répertoire, l'agenda et tâches des services « mes contacts » et « agenda » disponibles sur le site Internet [www.orange.fr](http://www.orange.fr). Tarif comprenant les coûts de connexion (hors coûts de connexion nécessaires au téléchargement du Logiciel « sauvegarde contacts » si le mobile n'est pas préconfiguré). Réception d'un SMS de confirmation à chaque sauvegarde réussie. Voir détail du Service, liste des mobiles compatibles et conditions générales d'utilisation sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr).

**Orange save\*\*** .....1€/mois ou 0,50€/acte  
 Sauvegarde automatique (avec abonnement) ou manuelle (paiement à l'acte) de votre répertoire SIM Choisissez votre formule depuis le menu Orange + de votre téléphone.

\*\*Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine. Plus d'infos sur <http://orangesave.orange.fr>. Service uniquement accessible en ligne via votre mobile en France métropolitaine, qui permet de sauvegarder sur les serveurs d'Orange France jusqu'à 12 mois les contacts enregistrés dans votre carte SIM et de les restaurer en cas d'effacement ou de perte de la carte SIM en appelant votre service client au numéro indiqué sur votre facture. Le Service est facturé soit à l'acte soit dans le cadre d'un abonnement conformément à ses Conditions Générales. Vous recevez un sms récapitulatif des sauvegardes effectuées chaque mois. Sur appel à votre service clients, le Service est rélié à la prochaine date de facturation.

(1) Entre 16h00 et 20h00 pour le forfait Zap 1h, 50% de réduction, et pour le forfait Zap 1h30, MMS illimités. Entre 16h00 et 20h00 pour le forfait Zap 1h, 50% de réduction, et pour le forfait Zap 1h30, MMS illimités : voir détails dans le tableau page18. **(2) Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et le week-end, du vendredi 21h30 au lundi 8h00.** **(3)** Trajets optimisés sur Paris/Ile-de-France, événements sur toute la France (accidents, fermetures, travaux, bouchons, etc) opérés par Médiamobile/ V-Traffic. **(4)** Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, France, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Pays-Bas, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, San-Marin, Suède, Suisse, Vatican. **(5) Téléchargements en data GPRS ou 3G des itinéraires, des requêtes de mise à jour de l'information trafic ou des trajet inclus dans l'option GPS dans la limite de 5 Mo/mois, en France métropolitaine.** **(6)** hors données contenu dans la carte SIM.

## les options Sécurité

pour assurer votre mobile

- option Sécurité 3€ .....	3€/mois
- option Sécurité 6€ .....	6€/mois
- option Sécurité 9€ .....	9€/mois

Offre réservée aux clients d'Orange France. Conditions complètes dans la notice d'information option sécurité. L'option Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance. Pour les clients mobicarte, option 3€ : 36€/an payable à la souscription ; option 6€ : 72€/an payable à la souscription ; option 9€ : 108€/an payable à la souscription. Souscription des options au 740 ma gestion perso ou sur internet, [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > espace client > mon compte mobile > mes options ou au 220 et #123# (appels gratuits).

## l'option annuaire et services de renseignements

Faites paraître vos coordonnées\* dans les annuaires et services de renseignements.....gratuit

Vous disposez de plusieurs options gratuites de publication :

- initiale du prénom : seule l'initiale de votre prénom apparaît (sauf en cas d'homonymie)
- adresse incomplète : seuls votre commune et votre code postal apparaissent (indisponible pour les professionnels)
- option de protection anti-annuaire inversé : vos coordonnées ne pourront pas être retrouvées à partir de votre numéro
- option anti-prospection commerciale (incluse automatiquement) : vous ne recevez pas d'annonces commerciales, sauf si vous le demandez expressément

Vous pouvez faire paraître les coordonnées d'un autre utilisateur du numéro de mobile sous réserve de l'accord de celui-ci.

\*Numéro de mobile, nom, prénom ou raison sociale, adresse postale, profession ou activité et adresse électronique pour les annuaires électroniques, conformément aux règles de publications visées à l'article 18.6, « annuaires », du contrat d'abonnement et à l'article 8.5 des CGV mobicarte. Souscription de l'option au 740 ma gestion perso ou sur internet, [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > espace client > mon compte mobile > mes options ou au 220 et #123# (appels gratuits).

## ■ option Messagerie Vocale Visuelle

Service Messagerie Vocale Visuelle pour visualiser ses messages vocaux .....10€/mois

Cette option vous permet de bénéficier d'un accès illimité au service de messagerie vocale visuelle : la liste de vos messages vocaux s'affiche sur votre écran.

Usage illimité en France métropolitaine. Service Messagerie Vocale Visuelle à destination des clients Orange détenteurs du terminal iPhone et de l'un des forfaits suivants : Classique, Initial, Partagé, Pro, Intense, Parnasse, Ola, Click, FNAC, 11-18, M6 et CMO (hors Mobicarte). Le client peut toutefois continuer à appeler le 888 pour consulter la messagerie vocale traditionnelle.

## l'option pass vacances

Pour téléphoner dans la zone Europe .....5€

10 min pour passer vos appels depuis les pays de la zone Europe\* + 10 min pour recevoir vos appels dans la zone Europe !

\* Sauf Suisse et Andorre : 5 min 50.

Offre soumise à conditions. Offre valable une fois par mois, pendant 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, après acceptation du dossier par Orange France. Communications voix uniquement. **Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible.** Détails et liste des pays sur <http://mobile.orange.fr> > repères mobile > à l'étranger. Pour les clients forfaits mobile : Crédit équivalent à 10 minutes d'appel émis + 10 minutes d'appel reçus depuis les pays de la zone Europe vers ces pays et la France métropolitaine, sauf Suisse et Andorre : crédit équivalent à 5 min 50 d'appel émis + 10 min d'appel reçus. Ou Crédit équivalent à 2 minutes d'appel émis + 10 minutes d'appel reçus dans les pays suivants : Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Ukraine, Monténégro, Kosovo (et vers la France métropolitaine). Pour les clients mobicarte et forfaits bloqués : Crédit équivalent à 10 minutes d'appel émis depuis le pays visité dans la zone Europe vers ce pays et la France métropolitaine + 10 minutes d'appel reçus dans les pays de la zone Europe (sauf Suisse et Andorre : crédit équivalent à 5 min 50 d'appel émis depuis le pays visité vers ce pays et la France métropolitaine + 10 minutes d'appel reçus dans l'un de ces pays). Ou Crédit équivalent à 2 minutes d'appel émis depuis l'un des pays visité suivants Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Ukraine, Monténégro, Kosovo vers le pays visité et la France métropolitaine + 10 minutes d'appel reçus dans l'un de ces pays. Les appels voix depuis et vers les autres pays sont décomptés du Pass vacances au tarif en vigueur. Offre incompatible avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'étranger en vigueur. Souscription au #123# ou 444 (appels gratuits depuis la France métropolitaine ou l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international) ou au service clients (hors forfaits bloqués).

## les options réservées à Initial sans engagement, aux forfaits Classique, Intense, Ten ou Pro

### ■ les options «Pays préféré»

Vos appels vers et depuis la destination choisie au tarif national et 60 minutes offertes pour recevoir vos appels dans cette destination ..... 5€/mois

Au choix parmi les destinations suivantes : Suisse, Espagne, Belgique, Royaume-Uni, Allemagne, Luxembourg et les destinations d'Outre-mer

Offre soumise à conditions.

Option mensuelle sans engagement, valable après acceptation du dossier par Orange France, sur les communications voix émises depuis la destination choisie vers cette destination ou la France métropolitaine, ou depuis la France métropolitaine vers cette destination. Liste des destinations : Suisse, Espagne, Belgique, Royaume-Uni, Allemagne, Luxembourg et les destinations d'Outre-mer suivantes : Guadeloupe, Martinique, Réunion, Mayotte, Saint Barthelemy, Saint Martin, Guyane et Saint Pierre & Miquelon. **Appels décomptés à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible.** Appels émis au tarif d'une communication nationale soit 0,37€/minute. Crédit de communication voix de 60 minutes pour les appels reçus dans la destination choisie, non reportable d'un mois sur l'autre. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Option non cumulable et incompatible avec la souscription d'une autre option pays préféré, ainsi qu'avec toute autre offre relative aux appels vers et depuis l'étranger. Souscription au #123# ou au 444 (appels gratuits depuis la France métropolitaine ou l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international), au service client ou sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr).

### ■ les options Europe sans frontière

- option Europe sans frontière 20€<sup>(1)</sup> ..... 20€/mois  
40 min pour passer vos appels depuis les pays de la zone Europe\* (ou 48 min d'appel depuis la France métropolitaine vers les pays de la zone Europe) + 40 min offertes pour recevoir vos appels dans la zone Europe !

- option Europe sans frontière 45€<sup>(2)</sup> ..... 45€/mois  
90 min pour passer vos appels depuis les pays de la zone Europe\*\* (ou 109 min d'appel depuis la France métropolitaine vers les pays de la zone Europe) + 90 min offertes pour recevoir vos appels dans la zone Europe !

Options mensuelles sans engagement, valables après acceptation du dossier par Orange France, sur les communications voix émises depuis la France métropolitaine vers les pays de la zone Europe, ou depuis ces pays vers le reste du monde. **Appels décomptés à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible.** Minutes non reportables d'un mois sur l'autre. En cas de résiliation ou de changement d'option Europe sans frontière, le crédit restant est perdu. Les appels depuis et vers les autres pays sont décomptés des options Europe sans frontière aux tarifs en vigueur. Options non cumulables et incompatibles avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'étranger. Souscription au service clients et sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > espace client > mon compte mobile > mes options

\* Sauf Suisse et Andorre : 23 min 27

\*\* Sauf Suisse et Andorre : 52 min 45

(1) Crédit équivalent à 40 minutes d'appels émis + 40 minutes d'appels reçus depuis les pays de la zone Europe vers ces pays et la France métropolitaine, sauf Suisse et Andorre : crédit équivalent à 23 min 27 d'appels émis + 40 minutes d'appels reçus. Ou crédit équivalent à 8 minutes d'appels émis + 40 minutes d'appel reçus dans les pays suivants : Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Ukraine, Monténégro, Kosovo. (2) Crédit équivalent à 90 m d'appels mis + 90 minutes d'appels reçus depuis les pays de la zone Europe vers ces pays et la France métropolitaine, sauf Suisse et Andorre : crédit équivalent à 52 min 45 d'appels émis + 90 minutes d'appels reçus. Ou crédit équivalent à 18 minutes d'appels émis + 90 minutes d'appel reçus dans les pays suivants : Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Ukraine, Monténégro, Kosovo.

■ le pass mail et surf international<sup>(1)</sup>

Retrouvez vos mails ou surfez sur internet en toute tranquillité dans plus de 160 destinations ..... 14€/semaine mails et navigation inclus (dans la limite de 3 Mo)

■ le pass PC Card international<sup>(1)</sup>

Retrouvez vos mails ou surfez sur internet en toute tranquillité dans plus de 160 destinations ....75€/semaine mails et navigation inclus (dans la limite de 100 Mo) Jusqu'à 100 Mo en zone Europe et 69 Mo en zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et Reste du Monde

■ l'option mes 3 numéros préférés

Bénéficiez d'une heure de communication voix en plus de votre forfait .....3€/mois vers vos 3 n°s préférés

3 n° au choix parmi les numéros du réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° de services) et les n° de mobiles Orange. Les 3 n° Orange choisis pour cette option doivent être différents des 3 n° choisis pour les appels illimités vers 3 n° Orange. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis sont décomptés du forfait souscrit.

Souscription de l'option sur internet, [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > espace client > mon compte mobile > mes options

■ l'option heures week-end

Bénéficiez de 4h de communication voix par mois, soit 1h chaque week-end en plus de votre forfait ..... 4€/mois

4h à utiliser du samedi 00h01 au dimanche 23h59 vers les n°s fixes (hors n° spéciaux et n° de services) et les mobiles Orange en France métropolitaine dans la limite d'une heure de communication par week-end. Les minutes non utilisées ne sont pas reportées d'un week-end sur l'autre. Non disponible pour les forfaits bloqués Zap et M6 mobile.

■ l'option dixit 

Option réservée aux personnes déficientes de la vue ..... gratuit

Suivi conso vocal au 555 illimité

+ 15 appels/mois sans surtaxe au 767 (dicto sms)

+ 15 min offertes/mois vers le 711 (services et infos pratiques)

Option disponible sur présentation d'un justificatif du handicap (certificat médical ou carte d'invalidité avec mention canne blanche ou étoile verte). Le coût des communications au dicto sms est déduit du forfait principal.

■ l'Avantage Zap zone<sup>(2)</sup> ..... gratuit

Option réservée aux clients mobile Orange (hors forfaits bloqués M6 mobile) dont l'utilisateur de la ligne est âgé de moins de 18 ans.

- Accès automatique au portail Zap zone

- 10 sessions multimédia pour accéder à Zap zone, à la TV, à la vidéo et à la musique sur internet, Gallery et Orange World valables 1 mois et utilisable depuis la France métropolitaine<sup>(3)</sup>

- Filtre parental (gratuit) pour bloquer l'accès aux sites sensibles (charmes, rencontres...)

<sup>(1)</sup> Pass réservés aux clients forfaits mobile Orange disposant d'un terminal compatible - hors forfaits bloqués, valable pendant 7 jours à compter de la souscription, dans les pays où Orange a signé un accord d'itinérance 3G+/3G/EDGE/GPRS avec un opérateur étranger. Communications décomptées par palier de 10 Ko. Prix des connexions data depuis l'étranger hors pass mail et surf international et pass PC Card International : zone Europe = 0,09€/10Ko, zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et reste du monde = 0,13€/10Ko hors forfait (tarif tous pays en 3G+/3G/EDGE/GPRS). Détails, conditions spécifiques et liste des pays compatibles sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) <sup>(2)</sup> Dans la limite d'un Avantage Zap zone par personne sur présentation d'une carte nationale d'identité ou du livret de famille en cours de validité. Souscription auprès du Service client, sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) ou en point de vente. <sup>(3)</sup> Les communications GPRS, 3G, EDGE sont facturées par session de 20 minutes (hors usage mail, GPS et Orange Messenger by Windows Live facturés au volume ou à la durée). Crédit équivalent à 8 Mo pour les abonnés soumis à la tarification au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible en 3G/ EDGE/GPRS ou à 8h pour les communications en CSD facturées à la durée à la seconde dès la 1re seconde. Option disponible depuis un terminal compatible.

■ les autres options

- l'option filtrage d'appel ..... 2,30€/mois

- les options de restriction d'appels

> interdiction d'émission d'appels internationaux ..... gratuit

> interdiction de réception d'appels à l'étranger ..... 3,60€/mois

> émission d'appels uniquement ..... 3,60€/mois

> réception d'appels uniquement ..... 3,60€/mois

- les options de facture

> facture détaillée mensuelle (forfaits Intense et Pro) ..... gratuit

> facture détaillée mensuelle (Initial sans engagement et forfaits Classique) ..... 2,30€/mois  
(ou gratuit pour 4 mois consécutif)

> facture électronique simple ou détaillée (en remplacement de la facture papier) ..... gratuit

> facture en braille ou en caractères agrandis ..... gratuit

■ l'option professionnels ..... 14,35€/mois  
appels illimités 7j/7 de 8h00 à 18h00 vers tous les fixes + mails (10Mo) + services Pro

- SAV échange express en 24h<sup>(1)</sup>

- 1 sim de secours<sup>(2)</sup>

- 1 bilan conseil sur rendez-vous<sup>(3)</sup>

- 1 service clients Pro 24h/24 et 7j/7

Option valable pour toute souscription d'un forfait Classique (hors forfait Classique 1h) ou Pro d'une durée de 12 mois minimum et sur présentation d'un n° de Siren. Appels voix vers fixes en France métropolitaine (3h max/appel, hors n° de spéciaux, n° de services et n° en cours de portabilité). Cession des appels et appels émis depuis des boîtiers radio interdits. Réception et envoi de mails et de pièces jointes en mode GPRS, EDGE, 3G ou 3G+ dans la limite de 10 Mo/mois. Service accessible depuis tout compte mail utilisant les protocoles IMAP4, POP3 ou SMTP (hors services payants), en France métropolitaine et dans les zones de couverture du réseau Orange France, sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Les forfaits Classique ou Pro et l'option professionnels peuvent être souscrits séparément. L'option professionnels est sans engagement et peut être résiliée à tout moment auprès du service clients. Option incompatible avec les options Orange Premier et appels illimités vers fixes. L'option professionnels sans promotion est sans engagement et peut être résiliée à tout moment. L'option professionnels bénéficiant d'une promotion est réengageante sur 12 mois.

Orange Premier

Des services exclusifs pour répondre à toutes vos exigences (assurance et SAV Orange Premier, Room Service...), offre réservée aux forfaits Pro 10h et plus

(hors séries limitées) ..... 10€/mois

Offres soumises à conditions, réservées aux forfaits Pro 10h et plus. Conditions complètes sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr), rubrique mobile.

Solution Zen

Des services et garanties pour accompagner votre forfait (sauvegarde des contacts, assurance chômage/arrêt de travail/hospitalisation, suspension du forfait...)

Offres soumises à conditions, réservées aux forfaits bloqués, Intense, Classique, Pro ou Ten by Orange ..... 4€/mois

Conditions complètes sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr), rubrique mobile.

<sup>(1)</sup> Service réservé aux coffrets mobile Orange et sous réserve que la panne soit couverte par la garantie. Echange en 24h pour tout appel avant 16h00 du lundi au vendredi en France métropolitaine. Echange contre un téléphone neuf ou remis à neuf. <sup>(2)</sup> Envoyée 4 mois après l'activation du service. <sup>(3)</sup> Service réservé aux clients forfaits Classique ou Pro dans la limite d'une fois par an et sur simple appel pour toute souscription à l'option professionnels.

les services ponctuels

	mobicarte	M6 mobile by Orange et forfaits bloqués Zap
frais de mise en service	gratuit	gratuit
demande de portabilité du numéro	15€	15€
suspension du forfait (suspension de 1 à 3 mois dans la limite d'une suspension par année glissante)	ND	ND
suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol	gratuit	gratuit
renouvellement de la carte SIM en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol) + frais d'expédition (hors France métropolitaine)	20€ 7€	20€ 7€
déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 700 ou 722, sur internet : orange.fr > mobile, ou par le minitel : 3615 Orange	gratuit	gratuit
déblocage de la carte SIM par un conseiller clients	gratuit	7,50€ (1 <sup>er</sup> déblocage gratuit)
changement de numéro de téléphone	ND	18€
changement de numéro préférentiel	1 changement gratuit par mois	ND
changement de mode de paiement (le passage au prélèvement automatique est gratuit)	ND	7,50€
facture détaillée sur 4 mois consécutifs	ND	gratuit
duplicata de facture	ND	3€
duplicata de contrat	ND	7,50€
prestation de désimlockage par le service clients (hors iPhone) (gratuit après 6 mois d'abonnement)	76€	76€
fourniture du code de désimlockage par le service clients : changement du réseau (gratuit après 6 mois d'abonnement ou 6 mois après le 1 <sup>er</sup> appel pour mobicarte)	76€	76€
dépôt de garantie exigé dans les cas suivants : - absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine, ou RIB ou chèque annulé - inscription au fichier PREVENTEL - aucune souscription préalable à d'autres contrats d'abonnement auprès d'Orange France - mode paiement autre que le prélèvement automatique	ND ND ND ND	265€ 265€ 265€ 38€
avance sur consommation (activation du mode international dans les cas prévus aux conditions spécifiques d'abonnement)	ND	ND

ND : non disponible.

le #123#

Le #123# vous permet d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile. Ce service est **gratuit** sur toutes les offres mobile Orange. Pour savoir si votre mobile est compatible, faites l'essai ou appelez votre service clients. Non disponible sur les forfaits Internet Everywhere.

Retrouvez toutes les informations utiles à l'international sur le #123# depuis l'étranger<sup>(1)</sup> (appel gratuit) : tarifs, utilisation de votre messagerie, bons plans...

(1) Sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France.

Initial sans engagement et forfaits Classique	forfaits Intense	forfaits Pro	les forfaits Internet Everywhere	forfaits Ten
gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
15€	15€	15€	15€	15€
ND	4,50€	4,50€	4,50€	4,50€
gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
20€	20€	20€	20€	20€
7€	7€	7€	7€	7€
gratuit	gratuit	gratuit	gratuit (non disponible via le 700)	gratuit
7,50€ (1 <sup>er</sup> déblocage gratuit)	7,50€ (1 <sup>er</sup> déblocage gratuit)	7,50€ (1 <sup>er</sup> déblocage gratuit)	7,50€ (1 <sup>er</sup> déblocage gratuit)	7,50€ (1 <sup>er</sup> déblocage gratuit)
18€	18€	18€	ND	18€
3€ (1 <sup>er</sup> changement gratuit)	3€ (1 <sup>er</sup> changement gratuit)	3€ (1 <sup>er</sup> changement gratuit)	3€ (1 <sup>er</sup> changement gratuit)	3€ (1 <sup>er</sup> changement gratuit)
7,50€	7,50€	7,50€	7,50€	7,50€
gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
3€	3€	3€	3€	3€
7,50€	7,50€	7,50€	7,50€	7,50€
76€	76€	76€	76€	76€
265€	265€	265€	265€	265€
265€	265€	265€	265€	265€
265€ 38€	265€ 38€	265€ 38€	265€ 38€	265€ 38€
228€	228€	ND	228€	228€

le SAV échange express

En cas de panne, Orange vous échange votre téléphone (échange contre un téléphone neuf ou remis à neuf) **gratuitement** en 48h maximum à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV échange express, réservé aux coffrets mobile Orange, est gratuit pendant 12 mois (échange en 24h et pendant 24 mois pour les clients d'un forfait Pro) à compter de la date d'achat du coffret mobile Orange, si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise à l'abonné du coffret SAV est alors payante au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 125,58€ pour les terminaux EDGE/GSM/3G et 146€ pour les terminaux bimodes GSM/satellitaire + 9€ en cas de paiement contre remboursement.

## les numéros gratuits depuis votre mobile

- Services d'urgence :  
15 Samu, 17 Police, 18 Pompiers, 112 n° d'urgence européen, 115 Samu social, 119 Enfance maltraitée
- Appels vers les associations humanitaires :  
110 : l'association « Ensemble contre le SIDA »  
113 : lutte contre la drogue et la toxicomanie  
114 : service de lutte contre la discrimination raciale

## le changement d'offre

**Vous pouvez changer d'offre sauf restrictions éventuelles propres à certaines offres.**  
**Vous avez choisi un forfait 2h ou plus parmi les forfaits à volonté (forfaits Classique, Intense, Pro ou Ten) et vous souhaitez changer pour un forfait à volonté 1h :**

- > votre ligne est ouverte depuis plus de 6 mois .....gratuit
- > votre ligne est ouverte depuis moins de 6 mois ..... indisponible<sup>(1)</sup>

**Vous avez choisi un forfait à volonté (forfaits Classique, Intense, Pro ou Ten) et vous souhaitez changer pour un forfait bloqué :**

- > votre ligne est ouverte depuis plus de 6 mois
  - votre période d'engagement est terminée .....gratuit
  - votre période d'engagement n'est pas terminée .....30€
- > votre ligne est ouverte depuis moins de 6 mois ..... indisponible<sup>(1)</sup>

En cas de changement vers un forfait bloqué depuis une offre souscrite avec privilège 24 mois, vous restez engagés sur 24 mois et ne bénéficiez plus de la réduction de 4,50€ par mois.

**Vous avez choisi un forfait bloqué avec engagement (forfaits bloqués Zap ou M6 mobile by Orange) ou un forfait à volonté (forfaits Classique, Intense ou Pro) et vous souhaitez changer pour une offre sans engagement :**

- > votre demande ne pourra être prise en compte qu'une fois la période d'engagement de votre forfait actuel (forfait bloqué ou à volonté) terminée. Ce changement est gratuit.

**Vous avez une mobicarte et vous souhaitez passer au forfait :**

- > passez gratuitement de mobicarte<sup>(2)</sup> à l'un des forfaits Orange. Vous avez la liberté de choisir votre forfait et vos options dans toute la gamme Orange : forfait Zap zone, M6 mobile, Classique, Intense et Pro (hors forfaits partagés et Initial), avec l'avantage de conserver votre numéro.

## les numéros spéciaux

Sont compris comme des n° spéciaux les n° à 10 chiffres commençant par 08 et 09, les n° à 4 chiffres commençant par 3 et les n° de radiomessagerie ainsi que les n° d'accès à des services de renseignements commençant par 118. Les appels de notification de messagerie vocale vers les n° de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n° spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication **mobile** et le coût du service annoncé par le fournisseur de service, lequel peut également être décomposé.

Sauf indication contraire, le tarif chiffré indiqué dans ce document et relatif aux n° spéciaux ne concerne que le coût de la communication **mobile**. Pour connaître le coût du service veuillez vous reporter au document tarifaire édité par le fournisseur de service. Le prix des services de renseignements 118 xyz figurent sur le site édité par l'ARCEP [www.appels118.fr](http://www.appels118.fr). Ces derniers sont indisponibles depuis l'étranger.

(1) Indisponibilité pouvant être levée contre paiement de frais de dossier de 60€. (2) Le titulaire mobicarte doit être majeur, avoir au moins 2 mois d'ancienneté et une ligne valide. En cas de souscription d'un forfait bloqué, le crédit restant sur votre mobicarte sera transféré sous la forme d'un crédit tout usage utilisable sans date limite de validité. En cas de souscription d'un forfait Classique, Intense ou Pro, le crédit restant sera transféré sous la forme d'un crédit d'appels voix vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° de services) valable 1 mois à compter de la réception du sms confirmant le transfert du crédit (ce crédit sera décompté avant votre forfait). Le transfert de la ligne n'interviendra définitivement qu'à compter de l'enregistrement du contrat dûment signé et accompagné des pièces justificatives, et ce dans les délais indiqués.

## les numéros de services

Les n° de services sont les n° d'accès WAP, WEB, les n° de services SMS/MMS et SMS + édités par Orange ou par un éditeur tiers (cf. page 49), ainsi que les n° renvoyant vers des plateformes téléphoniques (serveurs vocaux interactifs).

## les services clients via n° spécial

> depuis un mobile Orange

	mobicarte	Initial sans engagement	forfaits bloqués Zap	M6 mobile by Orange	forfaits Classique, Intense, Motamo, Ten + forfaits partagés	forfaits Pro	
mode de décompte de la partie communication	décompté à la seconde au-delà de la 1 <sup>re</sup> minute indivisible	décompté à la seconde au-delà de la 1 <sup>re</sup> minute indivisible	inclus dans le forfait, décompté à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde dans le forfait et dans le crédit rechargé	inclus dans le forfait, décompté à la seconde au-delà de la 1 <sup>re</sup> minute indivisible	hors forfait, décompté à la seconde au-delà de la 1 <sup>re</sup> minute indivisible	communications dans le forfait Pro, décompté à la seconde au-delà de la 1 <sup>re</sup> minute indivisible	communications au-delà du forfait Pro, décompté à la seconde au-delà de la 1 <sup>re</sup> minute indivisible
39 70 service clients forfait	0,15€/min + communication (0,60€/min)	0,15€/min + communication nationale (0,45€/min)	0,45€/min	0,15€/min + communication nationale	0,15€/min + communication nationale au delà du forfait (0,35€/min)	0,15€/min + communication nationale dans le forfait	0,15€/min + communication nationale au-delà du forfait (0,35€/min)
39 72 service clients mobicarte	0,34€/min + communication (0,60€/min)	0,34€/min + communication nationale (0,45€/min)	0,64€/min	0,34€/min + communication nationale	0,34€/min + communication nationale au-delà du forfait (0,35€/min)	0,34€/min + communication nationale dans le forfait	0,34€/min + communication nationale au-delà du forfait (0,35€/min)
740 ma gestion perso	non disponible	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit

> depuis une ligne fixe France Télécom

- service clients forfait 39 70 .....0,60€ + 0,15€/min
- service clients mobicarte 39 72 ..... 0,34€/min
- service Orange expert 39 07 (assistance smartphone et PC Card) ..... 0,34€/min
- 0 800 100 740 ma gestion perso (hors mobicarte)..... gratuit

## les services directs<sup>(1)</sup> (informations et actualités directement depuis votre messagerie vocale)

- service à une rubrique .....0,34€/min + coût d'une communication nationale<sup>(2)</sup>
- retour à la messagerie vocale (touche ✱)..... gratuit

(1) Services directs (actu, sport, météo) édités ou distribués par Orange France. Orange France décline toute responsabilité quant aux contenus proposés par les éditeurs des services qu'elle distribue. (2) Depuis l'étranger, voir les détails p. 52.



## Quels documents présenter lors de votre souscription à une offre mobile ?

### Vous êtes un particulier

- la photocopie d'une pièce d'identité en cours de validité
- un RIB, un RIP en cas de prélèvement automatique
- un chèque annulé ou à 0€, ou en l'absence une carte bancaire, ou une attestation bancaire au nom du titulaire du compte bancaire
- un justificatif de domicile s'il y a divergence entre les différentes pièces justificatives
- la photocopie de votre carte d'étudiant (pour bénéficier de l'avantage étudiant des forfaits Intense)

### Vous représentez une personne morale

- un extrait Kbis de moins de 3 mois
- la photocopie d'une pièce d'identité au nom du souscripteur
- un RIB, un RIP en cas de prélèvement automatique
- un chèque annulé ou à 0€, ou en l'absence une carte bancaire, ou une attestation bancaire au nom du titulaire du compte bancaire
- éventuellement, une attestation du responsable de la société autorisant le signataire à souscrire le contrat (+ une pièce d'identité du signataire)

Pour activer l'illimité KDO,  
appelez le 740 depuis votre mobile  
ou le 220 pour les clients mobicarte (appels gratuits)

Pour plus d'informations, contactez-nous au  
N° Vert 0 800 830 800  
(gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine)

ou auprès de votre service clients  
ou connectez-vous sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

