

Ma gestion perso :
pour gérer votre forfait
gratuitement et rapidement

Composez le **740** (gratuit)
ou le **0 800 100 740**
(gratuit depuis le réseau fixe
de France Télécom)

Un conseil ? Une question ?

Contactez
votre service clients Orange
7j/7 et 24h/24

Par téléphone
au **700** depuis votre mobile
(coût d'une communication nationale)*

ou au **39 70**
(0,15€/min à partir du réseau fixe
de France Télécom)*

Sur Internet
www.m6mobile.fr

TOUT SAVOIR SUR VOTRE FORFAIT M6 MOBILE

Orange France, SA au capital de 2 096 517 940 €. - RCS Nanterre 428 706 097 - Juin 2006 - Tarifs au 01/06/06 - 207 429 - 3725 - USC GM6 0606

The logo features a stylized '6' inside a white circle, followed by the text 'mobile' in a bold, lowercase sans-serif font. Below 'mobile' is the word 'by' in a smaller font, and 'Orange' in its signature orange font.

Voir tarifs complets sur la fiche tarifaire en vigueur.
*Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit
si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange
ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine.

BIENVENUE CHEZ ORANGE

VOUS AVEZ CHOISI
UN FORFAIT
M6 MOBILE.
DÉCOUVREZ
DANS CE GUIDE
COMMENT EN PROFITER
AU MAXIMUM.

SOMMAIRE

04	PREMIÈRE UTILISATION	mise en service le code PIN émettre et recevoir un appel votre premier SMS/MMS
08	VOTRE FORFAIT	un forfait tout compris un forfait bloqué un forfait rechargeable
12	LES SERVICES INCLUS	pour la gestion de vos appels pour la gestion de votre budget
20	LES GARANTIES ORANGE	le réseau Orange le service clients tout gérer vous-même vol de mobile ? votre mobile est en panne ? besoin d'un nouveau mobile ? vous souhaitez changer de formule ?
22	LE CLUB M6 mobile	l'univers M6 sur le portail Orange World les avantages du club
24	LES SERVICES ET OPTIONS COMPLÉMENTAIRES	les services vocaux les SMS les MMS les options multimédia et Orange World Gallery Orange sécurité

MISE EN SERVICE

Pour fonctionner votre mobile a besoin :

- de la carte SIM,
- d'une batterie chargée.

la carte SIM

La carte SIM vous donne accès au réseau Orange. Elle contient votre numéro de téléphone Orange, les services et les options dont vous bénéficiez.

Elle est sécurisée par un code PIN (code d'accès confidentiel).



PREMIÈRE UTILISATION


LE CODE PIN

- Le code PIN est un code secret à 4 chiffres destiné à éviter l'utilisation frauduleuse de votre mobile. Il vous est demandé à chaque fois que vous allumez votre téléphone.
- Ce code est programmé par défaut à 0000. Pour le personnaliser, passez par le menu de votre téléphone.
- Attention : si vous composez trois fois de suite un code PIN erroné, votre carte est automatiquement bloquée et vous ne pouvez plus momentanément utiliser votre mobile. Appelez alors votre service clients depuis un téléphone fixe au 39 70 (0,15€/min à partir du réseau fixe de France Télécom)* ou le 0 800 100 740 (appel gratuit), ou connectez-vous sur le WEB : www.orange.fr > mobile > Mon compte.

EMETTRE ET RECEVOIR UN APPEL

émettre un appel depuis la France


- Vers un téléphone fixe ou mobile : composez le numéro à 10 chiffres de votre correspondant suivi de .
- Vers un numéro court Orange : composez le numéro à 3 chiffres correspondant, suivi de .


Exemple : pour appeler votre service clients, composez le **7 0 0** puis .

recevoir un appel en France

Vous êtes joignable dès que votre mobile est allumé et connecté au réseau Orange.

émettre un appel vers l'étranger

- Votre correspondant a un mobile français : tapez directement le numéro de son mobile et .
- S'il s'agit d'un mobile étranger ou d'une ligne fixe : tapez **+**, l'indicatif du pays, le numéro de votre correspondant (si votre mobile n'a pas de touche **+**, composez le **0 0** ou reportez-vous à sa notice d'utilisation).

La touche  symbolise la touche « envoi » ou « décrocher » de votre téléphone.

La touche  symbolise la touche « raccrocher » de votre téléphone.

recevoir un appel de l'étranger

Pensez à donner à vos correspondants étrangers votre numéro dans son format international, sans le **0** avant le **6**.

Exemple : si votre numéro de mobile est le 06 07 30 25 36, votre correspondant étranger doit composer le **+** 33 6 07 30 25 36.


Pour émettre ou recevoir un appel lorsque vous êtes à l'étranger, reportez-vous à la page 15.

VOTRE PREMIER SMS/MMS

envoyer un sms ou un mms vers un mobile⁽¹⁾

Passez par le menu de votre téléphone, rubrique Message ou Message multimédia puis Ecrire ou Nouveau, et laissez-vous guider (reportez-vous au guide de votre téléphone pour plus d'informations).

recevoir et lire un sms ou un mms

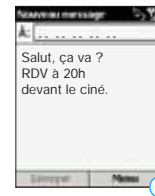
Vous êtes averti de l'arrivée d'un sms ou d'un mms par l'apparition d'un icône  ou de la mention Message reçu. Pour en savoir plus, reportez-vous à la notice de votre téléphone.

envoyer un sms vers un téléphone fixe ou un fax⁽²⁾

Vous pouvez envoyer des sms à partir de votre mobile vers un téléphone fixe ou un fax. Sur un téléphone fixe, votre destinataire reçoit votre sms écrit ou traduit vocalement. Sur un fax, il le reçoit imprimé.

comment envoyer un sms ?

- 1 Allez dans le menu Message de votre mobile, puis sélectionnez Ecrire nouveau ou Rédiger.
- 2 Tapez votre message à l'aide des touches de votre téléphone.
- 3 Sélectionnez Envoyer ou Options puis Envoyer. Indiquez le n° de votre correspondant ou sélectionnez-le dans votre répertoire et validez. Votre message est envoyé.



(2) Envoi de sms écrit ou vocalisé vers un téléphone fixe ou un fax en France métropolitaine (hors n° spéciaux). Dans le cadre de l'envoi de sms vocalisés vers un téléphone fixe (hors n° spéciaux) ou un fax en France métropolitaine, la réception du sms vocalisé ou imprimé se fait du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h.

UN FORFAIT TOUT COMPRIS

Tous vos appels nationaux et internationaux, les sms, les MMS, l'accès au portail Orange World et au Club M6 mobile et les téléchargements sont inclus dans votre forfait.

VOTRE FORFAIT

un crédit mensuel à utiliser librement

Chaque mois, vous bénéficiez d'un crédit que vous pouvez consommer comme vous le souhaitez. Il équivaut par exemple à :

- 45 minutes d'appels ou 200 sms⁽¹⁾ pour le **forfait 19,90€/mois**
- 1h30 d'appels ou 290 sms⁽¹⁾ pour le **forfait 28,90€/mois**

des appels illimités

Tous vos appels⁽²⁾ sont gratuits et illimités le soir de 22h à minuit et le week-end, du vendredi 22h au dimanche minuit, vers les numéros Orange et M6 mobile.

la tarification à la seconde

Tous vos appels métropolitains, vers les fixes ou les mobiles, sont décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde (hors n^{os} spéciaux).

(1) Crédit équivalent selon le forfait choisi à 200 sms ou 290 sms métropolitains (hors sms surtaxés) ou à 45 min ou 1h30 de communications en France métropolitaine (hors n^{os} spéciaux). Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur (cf. fiche tarifaire). (2) Appels voix en France métropolitaine le soir de 22h00 à 23h59 et le week-end du vendredi 22h00 au dimanche 23h59, vers les mobiles Orange et M6 mobile by Orange (3h maximum par appel, hors n^{os} spéciaux, n^{os} courts, n^{os} d'accès WAP et WEB, appels émis depuis des boîtiers et appels vers plates-formes téléphoniques) sous réserve que le solde du forfait ou du compte mobile rechargeable soit supérieur à 0€. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.

UN FORFAIT BLOQUÉ

Dès que votre forfait est épuisé, vos communications sont bloquées. Mais vous continuez à recevoir vos appels et gardez l'accès à votre messagerie vocale.

UN FORFAIT RECHARGEABLE

Vous pouvez continuer à téléphoner sans attendre le mois prochain, même lorsque vos communications sont bloquées : vous disposez, en plus de votre forfait, d'un compte rechargeable, que vous alimentez selon vos besoins.

Plusieurs modes de rechargement sont à votre disposition :

par carte bancaire

Vous pouvez recharger ainsi 24h/24 et 7j/7. Composez gratuitement le **5 5 6⁽¹⁾** ou le **# 1 2 3 #** depuis votre mobile ou rendez-vous sur www.orange.fr > mobile. Choisissez ensuite le montant précis du crédit de communication que vous rechargez (de 8€ à 80€)⁽²⁾. Il vous suffit de taper sur votre mobile les 16 chiffres de votre carte bancaire, sa date d'expiration et les 3 derniers chiffres situés au dos de votre carte bancaire dans l'encart signature.

pratique

A la suite d'un rechargement par carte bancaire depuis votre mobile, vous pouvez obtenir un code court afin de ne pas saisir systématiquement la totalité des chiffres de votre carte bancaire.

(1) Ou le 0 825 000 556 (0,15€/min à partir du réseau fixe de France Télécom).
(2) Ce plafond peut être porté à 160€ sur demande au service clients.

avec les recharges mobicarte

Le rechargement est possible avec les recharges mobicarte disponibles chez les buralistes ou dans les points de vente agréés.

Deux accès gratuits depuis votre mobile :

- composez le **5 5 6**⁽¹⁾ (serveur vocal)
- ou composez le **# 1 2 3 #**


Il vous suffit alors de saisir les 14 chiffres à gratter au dos de votre recharge. Les limites habituelles de validité des recharges mobicarte ne sont pas appliquées.

par prélèvement sur votre compte bancaire ou postal

Composez le **5 5 6**⁽¹⁾ ou le **# 1 2 3 #** et choisissez le montant du versement que vous souhaitez effectuer (de 8€ à 80€). Celui-ci est débité directement sur votre compte bancaire ou postal.

Pour souscrire gratuitement à ce service, contactez votre service clients en composant le **7 0 0**⁽²⁾.

depuis les 3 000 distributeurs de billets du Crédit Lyonnais

Accessible 7j/7, 24h/24, ce service sans frais est ouvert à tous, même si vous êtes client d'une autre banque. 

Insérez votre carte bancaire, tapez votre code confidentiel et choisissez l'un des montants parmi la gamme des recharges proposées sur l'écran. Votre paiement est débité sur votre compte bancaire comme un achat habituel.

le rechargement avec la Société Générale



Si vous êtes client de la Société Générale, vous pouvez recharger votre mobile ou celui de vos proches par sms, par internet ou par téléphone. L'inscription auprès de la Société Générale est gratuite. Le montant rechargé est automatiquement prélevé sur votre compte bancaire Société Générale.

les modes de rechargement par un tiers

- Avec le service « rechargement par un proche ». Un de vos proches a souscrit un forfait Orange (hors forfaits bloqués) ? Il peut recharger pour vous⁽¹⁾ directement depuis son mobile en composant le **2 2 4** ou le **# 1 2 3 #**, après inscription auprès du service clients au **7 0 0** (tarif variable selon l'offre choisie). Le montant rechargé est reporté sur sa facture.
- Par téléphone : il suffit d'appeler le 0 825 000 556 (0,15€/min à partir du réseau fixe de France Télécom) et de suivre les instructions.
- Depuis un distributeur de billet : voir ci-dessus.

(1) Ou le 0 825 000 556 (0,15€/min à partir du réseau fixe de France Télécom).
(2) 700 (prix d'une communication nationale)* ou le 39 70 (0,15€/min à partir du réseau fixe de France Télécom)*.

*Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine.

(1) Service réservé aux abonnés forfaits Orange (hors forfaits bloqués) ayant une ancienneté égale ou supérieure à 3 mois. Service activé après validation par Orange France. Rechargement limité à 80€ par période de 30 jours glissants.

POUR LA GESTION DE VOS APPELS

Messagerie vocale, double appel, présentation du numéro... Avec votre forfait M6 mobile, tous ces services sont gratuits.

la messagerie vocale

Vous avez la possibilité de consulter votre messagerie même lorsque votre crédit est épuisé.

Si vous n'êtes pas joignable ou si vous ne souhaitez pas répondre, votre messagerie prend le relais 24h/24, 7j/7. Elle reçoit automatiquement vos appels quand votre mobile est éteint ou lorsque vous êtes hors d'une zone de couverture.

Vous êtes informé de la réception d'un message par un sms : « 888, x message(s) sur votre messagerie » ou par un appel de votre messagerie.

■ Pour mettre en service votre messagerie, pour personnaliser votre annonce d'accueil et initialiser un code confidentiel ou pour consulter vos messages, composez le **8 8 8 8⁽¹⁾** et laissez-vous guider.

■ Consulter vos messages depuis la France métropolitaine :

> à partir de votre mobile : composez le **8 8 8 8⁽¹⁾**,

> à partir d'un autre téléphone : composez le 06 08 08 08 08.

LES SERVICES INCLUS

■ Consulter vos messages depuis l'étranger :

> à partir de votre mobile : composez directement le **8 8 8 8⁽¹⁾** depuis la plupart des pays, au prix d'un appel vers la France. Depuis les autres pays, composez le + 33 6 08 08 08 08 et laissez-vous guider,

> à partir d'un autre téléphone : composez le code d'accès international suivi de + 33 6 08 08 08 08.

important Pour consulter vos messages depuis un autre téléphone ou depuis l'étranger, votre code confidentiel de messagerie vocale est nécessaire. Si vous l'avez oublié, pensez à le réinitialiser au plus vite.

la présentation du numéro

Lorsque vous recevez un appel, le numéro apparaît sur l'écran de votre mobile⁽²⁾. De même, lorsque vous appelez, votre numéro apparaît sur l'écran du téléphone de votre correspondant.

Si vous ne souhaitez pas que vos correspondants voient votre numéro, vous pouvez :

> opter pour le « secret permanent » en contactant le service clients,

> préserver ponctuellement votre confidentialité en composant **# 3 1 #** avant le numéro de votre correspondant.

astuce Si la personne qui vous appelle est enregistrée dans votre répertoire, vous verrez alors apparaître son nom à l'écran.

le rappel du déposant

Vous pouvez rappeler le correspondant qui vous a déposé un message en composant le **4** pendant ou à la fin du message (prix d'une communication nationale⁽¹⁾). Après votre appel, vous pouvez retourner à la consultation de vos messages.

le double appel

Vous pouvez émettre ou recevoir un second appel, même si vous êtes déjà en communication, et passer librement d'un appel à l'autre.

■ Un « bip » vous avertit de l'arrivée d'un deuxième appel. Vous pouvez alors :


> taper **2** pour mettre votre premier appel en attente et répondre au second,

> taper **1** pour mettre fin au premier appel et répondre au second.

Vous avez 20 secondes pour prendre le second appel qui se présente.

■ Si vous-même voulez émettre un deuxième appel pendant que vous êtes en communication :


> tapez **2** puis  pour mettre votre premier appel en attente,

> tapez le n° de votre deuxième correspondant, puis  pour effectuer votre deuxième appel,

> tapez **2** pour passer d'un appel à l'autre,

> tapez **1** pour raccrocher l'appel en cours et revenir à votre premier appel.

Pour interrompre le « bip » avant les 20 secondes, tapez **0** .

Pour désactiver le double appel, tapez **# 4 3 #** .

le 732

Pour savoir si un numéro de mobile est un numéro Orange, composez simplement le **7 3 2**, et laissez-vous guider (prix d'une communication nationale).

le mode international

Avec le mode international⁽¹⁾ vous envoyez et recevez des appels, des sms et des mms depuis l'étranger, dans la zone de couverture du service.

Aujourd'hui, Orange est présent en Europe et dans de nombreux pays.

■ Emettre un appel ou envoyer un sms depuis l'étranger⁽²⁾.

> Votre correspondant se trouve en France : composez le **+ 3 3** suivi du numéro de votre correspondant, sans le **0** au début.

Exemple : pour appeler le 01 53 56 96 00, composez le + 33 1 53 56 96 00.

> Votre correspondant se trouve dans le pays où vous séjournez : composez le + et l'indicatif du pays.

Exemple : de l'Espagne vers l'Espagne, composez le **+ 3 4** (indicatif de l'Espagne) suivi du n° de votre correspondant.

simplifiez-vous la vie Mémorisez les numéros que vous appelez le plus souvent au format international **+ 3 3 3 1**... Ainsi, vous n'aurez pas à recomposer le numéro quand vous serez à l'étranger.

(1) L'accès au mode international est automatique et gratuit. Résiliation possible sur simple demande au service clients. Les appels effectués depuis un pays étranger ouvert ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine.

(2) Tarifs des communications depuis l'étranger : voir fiche tarifaire en vigueur.

■ Les services gratuits depuis l'étranger

> Le suivi conso : composez gratuitement depuis votre mobile le # 1 2 3 #⁽¹⁾ ou le 5 5 1.

> Le rechargement :

- composez gratuitement le # 1 2 3 # puis tapez 0 et laissez-vous guider.

- ou composez gratuitement le 5 5 6, suivi directement des 14 chiffres du code de rechargement, puis validez.

A l'étranger, seules les recharges mobicarte sont utilisables pour recharger votre forfait, alors pensez à en emporter avec vous !

■ Les services payants depuis l'étranger

> Le service clients Orange depuis l'étranger : 7 0 0 ou le + 33 607 62 64 64.

> La messagerie vocale 8 8 8.

Conseil : pour utiliser votre messagerie vocale à l'étranger, vous avez besoin de votre code secret.

Reportez-vous à la page 12 pour savoir comment enregistrer votre code secret.

pour avoir plus d'infos sur ce service

Pour connaître la liste des pays couverts et les tarifs avant de partir à l'étranger :

- appelez le 740 (gratuit) depuis votre mobile ou le 0 800 100 740 (gratuit)
- appelez le 700⁽²⁾ depuis votre mobile* ou le 39 70⁽³⁾ depuis un fixe*
- connectez-vous sur le web www.orange.fr > mobile

(1) Sous réserve de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France. (2) Tarifs du 700 : prix d'une communication nationale. (3) Tarifs du 39 70 : 0,15€/min d'une ligne fixe. Voir tarifs complets sur la fiche tarifaire en vigueur. *Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine.

POUR LA GESTION DE VOTRE BUDGET

Les indispensables pour gérer au mieux votre budget.

le suivi conso

Vous avez la possibilité de connaître en temps réel le montant du crédit de communication qu'il reste sur votre forfait ou sur votre crédit rechargé.

■ composez le # 1 2 3 # depuis votre mobile pour recevoir instantanément votre suivi conso sur l'écran de votre mobile. Faites défiler pour découvrir le menu, composez le 0 et validez. Puis laissez-vous guider.

■ ou composez le 5 5 5⁽¹⁾ depuis votre mobile : le serveur vocal vous communique votre solde.

■ ou connectez-vous sur www.orange.fr > mobile : vous pouvez consulter votre solde et l'historique de vos opérations.

De plus, à l'approche de l'épuisement de votre crédit de communication (1,50€ sur votre forfait ou 2€ sur votre crédit rechargé), un sms vous alerte.

Et lorsque le solde approche de zéro et que vous êtes en communication, 3 bips sonores vous préviennent de la coupure dans les 30 secondes qui suivent.

(1) Prix d'une communication nationale.

le report du crédit

Le crédit non consommé du forfait est automatiquement reporté sur le mois suivant, dans la limite du montant du forfait choisi.

le service « Appelle-moi »⁽¹⁾

Même lorsque votre forfait est épuisé, vous pouvez envoyer un message à un proche pour lui demander de vous rappeler. Profitez-en, c'est gratuit. Vous pouvez envoyer jusqu'à 10 messages à vos correspondants pendant 7 jours !

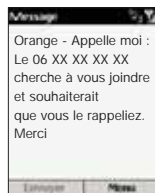
> Composez gratuitement

le # 1 2 2 * 0 6 [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] #

(numéro de mobile
de votre correspondant)

> lancez l'appel,

> votre correspondant reçoit alors le message suivant :



le service « Recharge pour moi »⁽¹⁾

Même lorsque votre crédit est épuisé, vous pouvez envoyer un message à un proche pour lui demander de recharger pour vous. Ce service est gratuit.

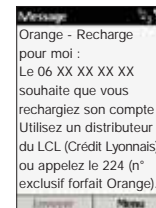
> Composez gratuitement depuis votre mobile

le # 1 2 6 * 0 6 [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] #

(numéro de mobile
de votre correspondant)

> lancez l'appel,

> votre correspondant reçoit alors le message suivant :



la facturation détaillée

Sur simple appel au service clients, vous pouvez demander vos factures détaillées pour les 4 mois consécutifs à venir ou les 12 mois passés.

(1) Service accessible en France métropolitaine, sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Ce service est limité à l'envoi de 10 sms pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le solde du forfait est inférieur ou égal à 1€.

(1) Service accessible en France métropolitaine, sous réserve de disposer d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois.



LES GARANTIES ORANGE

LE RÉSEAU ORANGE

En France, Orange vous offre la couverture la plus étendue avec 98 % de la population couverte. A l'étranger, grâce au mode international, vous pouvez appeler, être appelé et échanger des sms depuis plus de 200 pays et destinations dans le monde.

LE SERVICE CLIENTS

Le service clients est à votre disposition de 7h à 23h, 7j/7 et 24h/24 en cas d'urgence (perte ou vol de votre mobile). Il vous conseille, vous dépanne à distance et répond à toutes vos questions sur l'utilisation de votre mobile, vos factures, ou encore sur le paramétrage de nouveaux services multimédia. Appelez le 700 depuis votre mobile (prix d'une communication nationale)* ou le 39 70 depuis une ligne fixe (0,15€/min à partir du réseau fixe de France Télécom)*.

TOUT GÉRER VOUS-MÊME

Avec la rubrique mon compte sur le WEB www.orange.fr>mobile, vous avez accès à toutes les informations sur votre abonnement Orange. Suivre votre consommation, activer une option, consulter vos dernières factures... Vous gérez votre compte en ligne, directement et simplement.

Vous pouvez également joindre gratuitement le service « Ma gestion perso » au **7 4 0** (gratuit depuis votre mobile) ou au 0 800 100 740 (gratuit depuis le réseau fixe de France Télécom) : vous pourrez gérer votre forfait, vos options, créer ou modifier votre code confidentiel, consulter le montant de votre dernière facture...

VOL DE MOBILE ? PAS DE PANIQUE !

Sur envoi du procès verbal de votre dépôt de plainte, le renouvellement de votre carte sim est remboursé, ainsi que votre forfait et vos options pendant la durée de suspension de votre ligne (un mois maximum). L'avantage vol de mobile est utilisable une fois par an.

VOTRE MOBILE EST EN PANNE ?

Orange vous l'échange gratuitement en 48h maximum à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV échange express⁽¹⁾ est gratuit pendant un an sous réserve que la panne soit couverte par la garantie.

BESOIN D'UN NOUVEAU MOBILE ?

Chaque mois, Orange vous offre 20 pts + 1 pt par euro facturé ou rechargé. Dès que vous avez atteint un minimum de points, vous pouvez les utiliser pour changer de mobile à prix préférentiel⁽²⁾.

VOUS SOUHAITEZ CHANGER DE FORMULE ?

A tout moment, vous pouvez changer de forfait gratuitement sur simple appel à votre service clients, tout en gardant votre numéro d'appel⁽³⁾.

*Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine.
(1) Service réservé aux coffrets Orange. Echange contre un terminal neuf ou remis à neuf. (2) Offre soumise à un réengagement de 24 mois pour les forfaits. (3) Sauf à destination des offres Initial et mobicarte jusqu'à la fin de votre période d'engagement.

EXCLUSIF

L'UNIVERS M6 SUR LE PORTAIL ORANGE WORLD⁽¹⁾

accédez au meilleur
de M6 sur votre mobile

Allez sur le portail Orange World > Club M6 mobile.

Vous retrouverez :

- les infos, les vidéos et des Fun tones exclusifs
- le classement en direct du Hit Machine
- les tests, les photos et les vidéos de Turbo...
- toutes vos séries préférées...



comment consulter ces services ?

- 1 Allez dans le menu Services ou Internet de votre mobile.
- 2 Sélectionnez « connexion Internet » ou Orange World. La connexion s'établit et la page d'accueil du portail Orange World apparaît. Choisissez Club M6 mobile.
- 3 Choisissez la rubrique qui vous intéresse et laissez-vous guider.

LE CLUB M6 MOBILE

LES AVANTAGES DU CLUB

tous les mois,
c'est des cadeaux exclusifs⁽¹⁾

Rendez-vous sur le portail Orange World > Club M6 mobile
> Vos bons plans depuis votre mobile

- 1 logo ou 1 sonnerie M6 offert sur le portail M6 mobile⁽²⁾
- votre single préféré à télécharger parmi un catalogue de + de 800 000 titres sur M6music.fr⁽³⁾

Et par sms

- Recevez tous les secrets des coulisses TV chaque jour par SMS⁽⁴⁾.
Envoyez le mot-clé TV au 28 500 (prix du sms) pour vous inscrire !

des jeux concours exclusifs toute l'année

- accès VIP à des émissions M6
- gagnez des places de concerts et de cinéma, des CD et des DVD

vous voulez plus d'infos et accéder à vos avantages ?

Rendez-vous sur le portail Orange World > Club M6 mobile
depuis votre mobile ou sur www.m6mobile.fr

(1) Au 01/06/06, susceptible de modifications. (2) Logo ou sonnerie « Exclu M6 » offert chaque mois sur le Club M6 mobile. Code cadeau à récupérer dans la rubrique Club M6 mobile > Vos Bons Plans. Voir tarifs complets de la connexion dans la fiche tarifaire en vigueur. (3) Un crédit de 0,99€ à utiliser sur www.m6music.fr. Code cadeau à récupérer dans la rubrique Club M6 mobile > Vos Bons Plans. Voir tarifs complets de la connexion dans la fiche tarifaire en vigueur. (4) 1 sms par jour pendant un mois. Réinscription illimitée pour les abonnés. Inscription par sms (au prix d'un sms).

LES SERVICES VOCAUX

Faciles à consulter, les services vocaux vous renseignent d'un simple appel :

Appelez le **7 8 9** pour la personnalisation du mobile et les divertissements :

- Fun tones : fini le tut tut tut... Maintenant, vous pouvez personnaliser votre tonalité d'appel avec une musique, une imitation, un bruitage.
- Sonneries/logos : personnalisez votre mobile avec les logos et sonneries de votre choix.
- Dédicaces : un message à faire passer ? Envoyez une surprise vocale pour un anniversaire, un examen...
- Annonces d'accueil pour votre messagerie vocale : choisissez votre imitation, une voix d'acteur ou votre thème musical favori...

Appelez le **7 1 1** pour les infos et les services pratiques.

Appelez le **8 1 1** pour la banque et la bourse.

Appelez le **3 2 8 2** pour les infos sportives.

astuce : les numéros MEMO

Envie d'accéder directement à votre service vocal préféré ? Composez sur le clavier de votre mobile les 4 premières lettres du service désiré et écoutez :

- BANQ (soit le 2267) : consultation de votre compte et opérations bancaires (avec les établissements partenaires),
- JEUX (soit le 5389) : pour gagner des cadeaux,
- SONN (soit le 7666) : sonneries à télécharger.

LES SERVICES ET OPTIONS

LES SMS

Ce service vous permet d'envoyer et de recevoir des messages écrits (jusqu'à 160 caractères) que vous lisez directement sur l'écran de votre mobile, en toute discrétion. La réception et la lecture d'un sms sont gratuites. Pour envoyer un sms, reportez-vous à la page 7 de ce guide.

chat sms

Faites des rencontres et discutez en tout anonymat avec des personnes partageant vos centres d'intérêt. Inscrivez-vous gratuitement en appelant le 239.

Personnalisez votre pseudo et envoyez MOI suivi du pseudo de votre choix par sms au 20 123 (ex. : MOI SUPERBOY). Pour écrire à un chatteur (écrire à SUPERBOY) : envoyez A SUPERBOY suivi de votre texte par sms au 20 123.

jeux sms

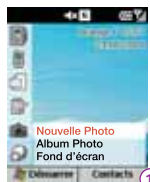
Jeux d'aventure, Quiz, Pendu, Trivial Pursuit... accédez à tout le catalogue des jeux sms Orange en composant gratuitement le **# 1 0 1 #** depuis votre mobile.

LES MMS

Avec les MMS⁽¹⁾, vous échangez des messages avec des photos ou des images en couleur, des sons et du texte. Il vous suffit de disposer d'un mobile compatible MMS. Certains disposent d'un appareil photo intégré, d'autres le proposent en accessoire.

comment prendre une photo et l'envoyer par MMS ?

- 1 Activez la fonction « appareil photo » et prenez une photo (les modalités varient selon les téléphones).
- 2 Pour l'envoyer par mms, sélectionnez « Options » puis « Envoyer » et choisissez « Par multimédia » ou « Par MMS ».
- 3 Ajoutez votre texte, saisissez le numéro de mobile ou l'adresse e-mail de votre correspondant, et c'est parti !



astuce Pour partager vos bons moments, vous pouvez également envoyer vos vidéos par MMS.

les options SMS/MMS

Avec les options SMS/MMS⁽¹⁾, vous pouvez envoyer des SMS et des MMS à petit prix. Chaque mois, utilisez votre option selon vos envies : en SMS, en MMS ou les deux (1 MMS photo = 3 SMS).

- option SMS/MMS 3€/mois : jusqu'à 30 SMS ou 10 MMS,
- option SMS/MMS 7,5€/mois : jusqu'à 80 SMS ou 26 MMS,
- option SMS/MMS 12€/mois : jusqu'à 130 SMS ou 43 MMS.

les SMS/MMS Infos à l'acte

Pour demander ponctuellement, au moment où vous en avez besoin, une information sur le thème qui vous intéresse : horoscope, météo, résultats sportifs, programme TV⁽²⁾...

- envoyer le mot-clé par SMS ou MMS au 20 220,
- pour obtenir la liste des mots-clés, envoyez IND par SMS ou MMS au 20 220.



(1) Multimedia Messaging Service, envoi de messages jusqu'à 300ko et 5 destinataires. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Les options SMS/MMS sont indiquées en équivalent de SMS et MMS en France métropolitaine. Les autres types de SMS et MMS sont décomptés des forfaits au tarif en vigueur (voir fiche tarifaire). Les SMS et MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. Les options SMS/MMS ne sont pas cumulables. SMS utilisables en MMS sur la base de 1 MMS = 3 SMS. Disponible depuis un terminal compatible.

(2) Voir tarifs complets sur la fiche tarifaire en vigueur.

l'option sms/MMS Infos

L'option SMS/MMS Infos, c'est la possibilité de recevoir quotidiennement par SMS ou MMS des infos sur les sujets qui vous intéressent. Pour souscrire au service, il vous suffit d'appeler le **7 3 3⁽¹⁾** depuis votre mobile et de choisir la ou les rubriques qui vous intéressent.



LES OPTIONS MULTIMEDIA

Avec les options multimédia, profitez de la télé en direct, des vidéos et du sport sous toutes ses formes, en illimité et à petits prix.

- **option totale TV illimité** : 10€/mois⁽²⁾
plus de 50 chaînes télé (les nationales, la TNT et les thématiques) et plusieurs milliers de vidéos (sport, humour, clips musicaux, bandes annonces, people...).
- **option sport illimité** : 9€/mois⁽³⁾
le sport sous toutes ses formes (télé, vidéos, commentaires et sms info).

(1) Coût d'une communication nationale. (2) Option totale TV valable et utilisable en France métropolitaine et pour tout client Orange. Accès et connexions illimités à plus de 50 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur Orange World (hors contenus payants). Liste des chaînes susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, Conditions Spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr > mobile. (3) Option sport valable et utilisable en France métropolitaine pour tout client Orange. Accès et connexions illimités aux services de la rubrique Sport du Portail Orange World, comprenant notamment, les chaînes de télévision et vidéos sportives (hors contenus payants), les services Direct premium, les abonnements à SMS info Sportive, SMS Ligue 1 Orange, et SMS Autres événements sportifs. Services accessibles sur réseaux

LES OPTIONS ORANGE WORLD 🏠

Avec les options Orange World⁽⁴⁾, profitez de tous les nouveaux usages de votre mobile : accès au CLUB M6 mobile by Orange, consultation d'infos et téléchargement de jeux et de logos.

- **option Orange World 3€** :3€/mois
jusqu'à 5 Mo
- **option Orange World 6€** :6€/mois
jusqu'à 10 Mo
- **option Orange World 10€*** :10€/mois
jusqu'à 25 Mo + télé illimitée le week-end

et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, Conditions Spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr > mobile. (4) Disponibles depuis un terminal compatible. Liste sur www.orange.fr>mobile. Options mensuelles comprenant des communications WAP et WEB en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre). Détail de l'offre et conditions spécifiques sur www.orange.fr>mobile. *Accès illimité à la télévision en direct et à la vidéo en France métropolitaine sur le portail Orange World Vidéo (hors contenus payants) sur le réseau EDGE d'Orange France pendant un an à compter de la souscription, du vendredi 21h30 au lundi 8h.

GALLERY >> : LE MOTEUR DE RECHERCHE DE L'INTERNET MOBILE

L'accès direct aux services mobiles

Gallery, c'est quoi ?

Avec Gallery⁽¹⁾, vous accédez à plus de 600 services pratiques et ludiques proposés par de nombreuses marques. Consultez les informations (actu, météo, horoscope, annuaire, trafic...) en image et en couleur, téléchargez des sonneries polyphoniques, des logos et des images, et accédez aux différents services de communication, mails, chats... de nos partenaires.

Avec Gallery, mettez de la vie dans votre mobile.

comment ça marche ?

Connectez-vous simplement sur le portail M6 mobile by Orange > Gallery, sans abonnement, ni coût supplémentaire. Lorsque le service est payant, le prix est indiqué avant l'achat.

La liste des mobiles compatibles est disponible sur le WEB [www.orange.fr>mobile](http://www.orange.fr/mobile).



(1) Disponible depuis un mobile compatible. Liste sur [www.orange.fr>mobile](http://www.orange.fr/mobile). Le coût d'utilisation d'un service Gallery comprend le coût de la communication vers Orange World et, le cas échéant, le prix du service qui est librement fixé par l'éditeur du service. Orange France se dégage de toute responsabilité quant aux services proposés et aux tarifs fixés par les éditeurs de service référencés. Toute réclamation relative aux services est à adresser à l'éditeur concerné.

ORANGE SÉCURITÉ, L'ASSURANCE DE VOTRE MOBILE

Votre mobile est volé, perdu ou détruit ? Pas de panique ! Si vous avez souscrit à Orange sécurité⁽¹⁾, votre mobile est réparé ou remplacé en cas de vol, de casse ou de perte.

Vous avez le choix entre 3 formules :

■ option sécurité 3€⁽²⁾ :

garanties vol caractérisé et casse (avec un plafond d'indemnisation de 150€, limité à un sinistre par an) + jusqu'à 150€ pour des communications frauduleuses + le remboursement de la carte SIM.

■ option sécurité 6€⁽³⁾ :

garanties de l'option 6€ (sans plafond ni limitation du nombre de sinistre) + garanties vol caractérisé et casse, vol à la tire et par introduction clandestine + jusqu'à 1000€ pour des communications frauduleuses + remboursement de la carte SIM.

■ option sécurité 9€⁽⁴⁾ :

garanties de l'option 9€ + vol toutes causes + perte accidentelle ou par suite d'un événement de force majeure + jusqu'à 3000€ pour des communications frauduleuses + remboursement de la carte SIM.

(1) Offre valable en France métropolitaine, réservée aux clients d'Orange France ayant acheté un terminal neuf. Conditions complètes dans la notice d'information Orange sécurité. Orange sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurance. (2) 3€/mois, soit 36€/an payables à la souscription. (3) 6€/mois, soit 72€/an payables à la souscription. (4) 9€/mois, soit 108€/an payables à la souscription.