

# 1

votre code secret

# 2

votre crédit offert

# 3

votre messagerie

# 4

le portail  
Orange World 🌐

# 5

un mobile  
qui vous ressemble

Chaque fois que vous allumez votre mobile, le code PIN vous est demandé. C'est un code secret à 4 chiffres que vous pouvez personnaliser en passant par le menu de votre téléphone.

**Si vous composez trois fois de suite un code PIN erroné, votre carte SIM est bloquée.**

■ « **PUK** », « **Code PUK** » ou « **Carte bloquée** » s'affiche sur l'écran de votre mobile ?

Laissez-vous guider et entrez le code PUK à 8 chiffres indiqué dans votre pochette d'accueil.

(Si votre mobile est un Sagem ou un Motorola, tapez \*05\*, entrez votre code PUK à 8 chiffres, puis tapez \* et votre code PIN. Enfin tapez à nouveau \*, votre code PIN et #.)

■ **Ou connectez-vous sur :**  
[www.orange.fr](http://www.orange.fr) > **mobile** > **Mon Compte**

■ **Ou appelez votre service clients**  
au **39 72** (0,34€/min)\*

\* Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 39 72 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine.

Communiquez sans attendre, dès l'activation de votre ligne mobicarte, grâce au crédit offert<sup>(1)</sup>.

■ **Pour activer votre mobicarte, il vous suffit d'émettre un premier appel ou d'envoyer un SMS.**  
Et pour obtenir votre numéro, composez gratuitement le **2 2 5**.

■ **Vous pouvez communiquer dès l'activation de votre mobicarte.**

Avec votre crédit offert<sup>(1)</sup>, vous profitez de :

- 4,50€ pour appeler

- 10 SMS

- 10 min/100 Ko d'accès au portail Orange World 🌐

(1) Le crédit inclus est valable 31 jours à compter de l'activation d'un kit ou d'une pochette mobicarte à l'exception des kits et des pochettes incluant un crédit initial de 21,95€. Le crédit inclus donne droit à un crédit voix équivalant à 4,50€, 10 SMS utilisables en MMS et décomptés sur la base de 1 MMS = 3 SMS (hors supplément des services SMS ou MMS) et 10 minutes ou 100 Ko d'accès à Orange World, en France métropolitaine (hors numéros spéciaux) .

Pour accéder à votre messagerie, vous devez personnaliser votre message.

■ **Activez votre messagerie vocale.**

Appelez le **8 8 8** (appel gratuit et accessible même quand votre crédit est épuisé) et laissez-vous guider. Enregistrez une annonce et personnalisez le code secret qui vous sera demandé pour consulter votre messagerie depuis un poste fixe ou depuis l'étranger.

■ **Vous pouvez télécharger des annonces.**

Humour, musique, messages de stars, répondeurs professionnels ou bilingues<sup>(1)</sup>. Faites votre choix ! Appelez le **7 8 9** ou accédez, depuis votre mobile<sup>(2)</sup>, à :

[Orange World 🌐](#) > **Sonneries/Logos** > **Répondeurs**

■ **Vous possédez un mobile 3G ?**

Pensez à activer votre messagerie et à enregistrer votre annonce d'accueil en visio : appelez le **8 9 8** en mode visio (gratuit)<sup>(3)</sup> et laissez-vous guider.

(1) Avec un mobile compatible. Le coût de l'annonce à télécharger vous est indiqué avant l'achat. (2) Tarifs complets dans la fiche tarifaire en vigueur. (3) Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles. Consultation gratuite en France métropolitaine.

Télé en direct, vidéo, musique<sup>(1)</sup>... Sport, infos, trafic, cinéma, horoscope, météo, chat, blog... Tous les services sont à portée de main sur le portail Orange World 🌐<sup>(2)</sup>.

1 Allez dans le menu Services de votre mobile.

2 Sélectionnez Orange World 🌐, la connexion s'établit.

3 Choisissez la rubrique qui vous intéresse.

**Si vous rencontrez des problèmes de connexion au portail Orange World, vous pouvez :**

■ vous connecter sur le site  
[www.orange.fr](http://www.orange.fr) > **mobile** > **Mon mobile**  
> **Configuration**

Laissez-vous guider : la configuration est automatique ;

■ contacter votre service clients au **7 2 2** depuis votre mobile (0,37€/min)\*.

(1) Service accessible dans la zone de couverture EDGE/3G d'Orange France depuis un mobile compatible. (2) Cf. fiche tarifaire en vigueur. \* Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 722 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange en France métropolitaine.

Téléchargez un logo, une sonnerie ou des Fun tones pour personnaliser la tonalité d'appel qu'entendent vos amis lorsqu'ils vous appellent<sup>(1)</sup>.

■ **Depuis votre mobile<sup>(2)</sup>, rendez-vous sur**  
**Orange World 🌐 > Fun tones**

ou appelez les numéros MEMO<sup>(3)</sup> :

**SONN** (soit le 7666) pour les sonneries,  
**LOGO** (soit le 5646) pour les logos,  
**TONE** (soit le 8663) pour les Fun tones.

■ **Ou depuis le WEB, retrouvez logos, sonneries et Fun tones sur**

[www.orange.fr](http://www.orange.fr) > **mobile** > **Mon mobile**

(1) Avec un mobile compatible pour sonneries et logos, le coût du contenu à télécharger vous est indiqué avant l'achat. (2) Tarifs variables selon l'offre choisie. Consultez la fiche tarifaire en vigueur. (3) 0,34€/min + communications à 0,60€/min.

En France



- **Le service clients Orange**  
**7 2 2** (0,37€/min)\* depuis votre mobile  
ou le **39 72** (0,34€/min)\* depuis une ligne fixe
- **Les numéros d'urgence - appel gratuit**  
**112** : n° d'urgence accessible depuis tout opérateur  
**15 SAMU - 17 POLICE - 18 POMPIERS**  
**119** : enfance maltraitée

\* Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 722 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 72 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine.

- **Les services vocaux**  
**7 1 1** infos et services pratiques (actu, météo, horoscope,...)  
**8 1 1** banque et bourse (cours de la bourse, gestion de votre compte bancaire...)  
**7 8 9** personnalisation du mobile et divertissement

Voir tarifs complets sur la fiche tarifaire en vigueur.

À l'étranger



- **Le service clients<sup>(1)</sup>**  
**7 2 2** ou + **33 607 62 64 64**
- **Les services gratuits**  
**# 1 2 3 #** pour consulter votre crédit, recharger votre compte...  
**2 2 4** pour recharger votre compte depuis l'étranger, composez le 224 suivi immédiatement des 14 chiffres du code de rechargement puis validez.

(1) Voir tarifs complets sur la fiche tarifaire en vigueur.

