

Modifier sa solution mobile,  
activer une option,  
comprendre sa facture,  
utiliser un service...

■ Votre compte est disponible à tout moment  
sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > **mobile**

■ Des conseillers sont à votre écoute :

composez le **7 0 0 0** depuis votre mobile  
(appel inclus dans le forfait)\*

ou appelez le **3970**  
(depuis une ligne fixe, 0,15€/min)\*

\* Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 3970 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine.

Orange France, SA au capital de 2 096 517 960 € - RCS Nanterre 498 706 097 -  
Tarifs en vigueur au 01/06/06 - Crédit photo : P. Messina - 4000 - 2017 292.

# Bienvenue



Vous avez choisi Click, la première offre  
à composer et à recomposer  
soi-même selon vos besoins,  
directement depuis

[www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile

Avec Click, vous bénéficiez de  
tous les avantages Orange :  
couverture la plus étendue, services  
gratuits, garanties pour votre mobile...  
Découvrez-les dans ce guide.

Bienvenue

## Sommaire

### Vous êtes bien chez Orange

Bénéficiez du réseau national le plus étendu	p.5
... et du réseau haut débit mobile Orange (3G, EDGE et Wi-Fi)	p.5
Communiquez depuis les quatre coins du monde	p.6
Changez de forfait en toute liberté	p.6
Un nouveau mobile à prix préférentiel	p.7
Des offres eXclusives	p.7
Les nuits KDO SMS et les journées KDO MMS	p.7
Communiquez autrement	p.8
Profitez du haut débit mobile !	p.10
La visiophonie	p.11
Votre mobile a été volé ?	p.12
Votre mobile est en panne ?	p.13
Les services automatiques et gratuits	p.14
Maîtrisez votre budget	p.15

### L'offre Click

Click, c'est la première offre à composer soi-même	p.17
... et à recomposer à volonté	p.17
A vous de choisir !	p.18



Vous êtes bien  
chez Orange

## ■ bénéficiez du réseau national le plus étendu...

98 % de la population couverte,  
99 % des autoroutes,  
98 % des routes nationales  
et 97 % du littoral français...

## ■ ... et du réseau haut débit mobile Orange (3G, EDGE et Wi-Fi)

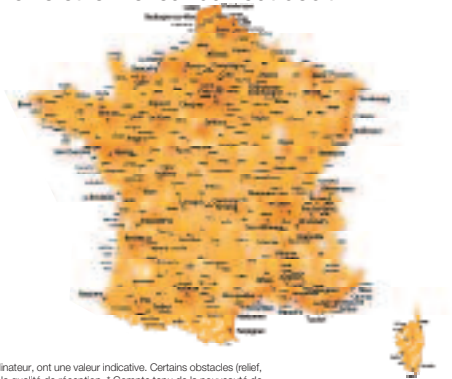
Aujourd'hui, grâce au réseau **EDGE**, la télé en direct est accessible à 93% de la population française. Et avec le nouveau réseau **3G** qui couvre près de 60% de la population française et qui ne cesse de s'étendre, découvrez la visiophonie et le meilleur du haut débit<sup>(1)</sup>.

Printemps 2006\*

### Légende

- couverture 3G + EDGE
- couverture EDGE
- couverture GSM/GPRS

0 50 100km



Document non contractuel.  
Ces zones de couverture, calculées par ordinateur, ont une valeur indicative. Certains obstacles (relief, immeuble haut) peuvent par endroit altérer la qualité de réception. \* Compte tenu de la nouveauté de la technologie déployée, les zones couvertes peuvent ne pas l'être de façon totalement homogène et/ou des interruptions dans les fournitures des services peuvent survenir.

(1) Services disponibles avec un mobile compatible : liste sur [www.orange.fr > mobile](http://www.orange.fr > mobile)

## ■ communiquez depuis les quatre coins du monde

Activez gratuitement Orange Sans Frontière<sup>(1)</sup> et communiquez depuis plus de 200 pays et destinations. Les services haut débit mobile sont également disponibles dans un nombre de plus en plus important de pays.

### Vous voyagez souvent en Europe (zone 1) ?

Sur simple appel à votre service clients, vous pouvez souscrire l'une des options Orange Sans Frontière et bénéficier de tarifs privilégiés<sup>(2)</sup> sur vos appels vers et depuis l'étranger.

Plus d'informations sur le WEB :

[www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile > L'offre > A l'étranger

## ■ changez de forfait en toute liberté

Avec Orange Click, vous avez l'initiative : vous gérez vous-même votre forfait sur [orange.fr](http://orange.fr) > mobile. Vous pouvez aussi évoluer dans notre gamme de forfaits : rendez-vous sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile ou contactez votre service clients.

(1) Accès à Orange Sans Frontière gratuit et disponible sur demande uniquement au service clients. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, l'activation ne peut être faite qu'après validation de votre dossier par Orange France. (2) Voir les conditions sur la fiche tarifaire en vigueur.

## ■ un nouveau mobile à prix préférentiel

Chaque mois, Orange vous offre **20 points + 1 point par euro facturé**. A partir d'un minimum de points, vous pouvez acheter un nouveau mobile<sup>(2)</sup>.

Rendez-vous sur :

[www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile > mon compte > changer de mobile

## ■ des offres eXclusives

week-ends SMS, appels illimités...

Chaque mardi, une nouvelle offre exclusive vous attend :

■ sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile

■ ou en appelant gratuitement le **4 4 4** depuis votre mobile.

## ■ les nuits KDO sms et les journées KDO MMS

Durant les nuits KDO sms et les journées KDO MMS, Orange vous offre tous vos envois de SMS et de MMS

(2) Offre soumise à un réengagement de 24 mois. (3) Envoi de SMS, de 21h30 à 8h00 et de MMS de 8h00 à 21h30, durant les nuits et les journées KDO annoncées par Orange par SMS ou MMS. SMS/MMS métropolitains (hors supplément des services SMS/MMS).

## ■ communiquez autrement

échangez des messages texte avec les SMS



Avec les SMS, dites l'essentiel en quelques mots et en toute discrétion.

envoyez des photos ou des vidéos avec les MMS

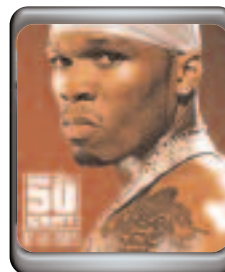


Votre petit dernier fait ses premiers pas ? Prenez une photo ou une vidéo avec votre mobile et envoyez-les par MMS sur un mobile ou une adresse e-mail.

Tarifs complets sur la fiche tarifaire en vigueur. Services disponibles avec un mobile compatible.

## ■ le portail Orange World 📱

découvrez tout un monde de services



© Universal Music 2006

Personnalisez votre mobile en téléchargeant sonneries, logos, Fun tones, transformez votre mobile en console de jeux, chatez avec vos amis et consultez toutes les dernières infos et nouveautés sur Orange World 📱.

## ■ profitez du haut débit mobile !

Avec le haut débit tout va plus vite, et tout ce qui était impensable hier devient maintenant possible, où que vous soyez.

Pour accéder aux services haut débit mobile avec Click, il vous suffit de disposer d'un téléphone EDGE, EDGE/3G ou 3G.



regardez la télé sans rester devant la télé

■ Découvrez plus de 50 chaînes de télé en direct<sup>(1)</sup>.



Et plus encore sur **Orange World** 📱

■ Et retrouvez des programmes vidéo à la demande : vidéos de la Ligue 1 Orange 🏆, bandes-annonces ciné 🎬, clips musicaux, cartoons, best of comiques... 2500 vidéos sont disponibles en permanence.

(1) La liste des chaînes TV et des radios proposée est susceptible d'évolution. Services accessibles dans la zone de couverture EDGE/3G du réseau d'Orange France.

sortez avec la musique qui vient de sortir

■ Découvrez toutes les nouveautés en accédant en direct aux playlists des 18 radios partenaires.



Et plus encore sur **Orange World** 📱

## ■ la visiophonie

c'est tellement mieux de se voir quand on se parle

Avec Orange Click, vous avez accès à la visiophonie. Il suffit que vous et vos correspondants soyez équipés d'un téléphone 📱 ou d'un équipement compatible visio fixe ou internet<sup>(1)</sup>.

Si vous n'êtes pas en zone de couverture 3G, votre messagerie visio prend le relais et accueille vos correspondants : appelez le **8 9 8** <sup>(2)</sup> et consultez vos messages en image.

(1) Visiophonie disponible entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G. (2) Gratuit jusqu'au 30/06/06. A partir du 01/07/06, communication facturée au prix d'un appel visio.

## ■ votre mobile a été volé ?

Orange vous rembourse votre carte USIM<sup>(1)</sup> ainsi que votre forfait pendant la durée de suspension<sup>(2)</sup>

Appelez votre service clients (7j/7, 24h/24) au **3970** (0,15€/min depuis une ligne fixe)\* pour suspendre votre ligne. Puis déclarez le vol aux services de police ou de gendarmerie en indiquant le numéro IMEI (numéro de série) du mobile volé pour le rendre inutilisable.

## ■ votre mobile est en panne ?

Orange le remplace en 48h maxi grâce au SAV échange express

Un conseiller clients vous dépanne par téléphone ou vous propose de vous faire livrer gratuitement un mobile de remplacement à l'adresse de votre choix (en France métropolitaine)<sup>(3)</sup>.

**Pour protéger votre mobile dans toutes les situations, vous pouvez aussi souscrire l'assurance Orange Sécurité sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile ou auprès de votre service clients.**

\* Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 3970 depuis une ligne fixe France Télécom en France métropolitaine.

(1) Offre valable sur simple envoi du procès-verbal, dans la limite d'une fois par an.

(2) Suspension du forfait et des options limitée à un mois.

(3) Service réservé aux coffrets Orange et valable pendant un an sous réserve que la panne soit couverte par la garantie. Remplacement par un terminal neuf ou remis à neuf.

## ■ les services automatiques et gratuits<sup>(1)</sup>

- > Présentation du numéro
- > Messagerie vocale au **8 8 8**
- > Messagerie visio au **8 9 8**<sup>(2)</sup>
- > Suivi conso au **# 1 2 3 #**
- > Double appel/Renvoi d'appels
- > Facture électronique détaillée
- > SAV échange express

(1) En France métropolitaine. (2) Gratuit en France métropolitaine jusqu'au 30/06/06. A partir du 01/07/06, appel facturé au prix d'un appel visio. Disponible avec un terminal et sur réseaux compatibles. Appel de notification de la messagerie visio gratuit sur votre mobile et non disponible sur un autre mobile ou un fixe.

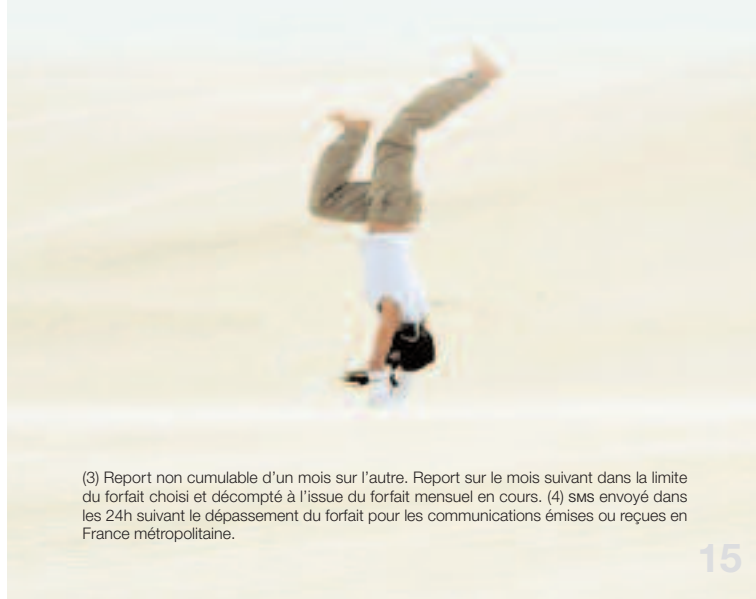
## ■ maîtrisez votre budget

### le report des minutes

Ne perdez pas une minute de votre forfait ! Vous bénéficiez du report de vos minutes ou de votre crédit de communication non consommé, sur le mois suivant<sup>(3)</sup>.

### le SMS alerte conso

Dès que vous atteignez la fin de votre forfait ou de votre crédit de communications, vous recevez un SMS d'alerte pour gérer au mieux votre budget<sup>(4)</sup>.



(3) Report non cumulable d'un mois sur l'autre. Report sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. (4) SMS envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine.

# L'offre Click



## Click, c'est la première offre à composer soi-même...

Avec ou sans mobile, sans ou avec engagement (de 0 à 24 mois), vous composez vous-même votre solution mobile : vous choisissez de 1 à 15 heures de communication voix/visio et, au gré de vos besoins ou envies, une ou plusieurs options : sms/MMS, Orange World ou appels illimités (voir pages 18 et 19).

La durée de votre engagement fait varier le prix de votre mobile, le tarif de votre solution mobile reste le même.

## ... et à recomposer à volonté

Vous pouvez modifier votre solution mobile gratuitement, autant de fois que vous le souhaitez :

- directement depuis votre espace client sur le WEB sur : [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile
- ou en appelant votre service clients au **7 0 0** (inclus dans votre forfait)\*.

Chaque mois, vous avez la possibilité de modifier votre solution mobile autant de fois que vous le souhaitez. Celle dont vous bénéficierez le mois suivant sera la dernière que vous aurez enregistrée sur votre espace clients, au plus tard 2 jours avant votre date de facturation.

\* Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange en France métropolitaine.

# A vous de choisir

Choisissez votre forfait voix/visio<sup>(1)</sup>

	Prix/mois
1 heure .....	18 €
2 heures .....	27 €
3 heures .....	35 €
4 heures .....	43 €
5 heures .....	51 €
6 heures .....	59 €
7 heures .....	67 €
8 heures .....	75 €
10 heures .....	91 €
12 heures .....	107 €
15 heures .....	131 €

Tarifcation à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde.  
Prix au-delà du forfait : 0,35€/min.

**Voix/Visio**

Ajoutez si vous le souhaitez une ou plusieurs options :

**SMS/MMS**

options SMS/MMS<sup>(2)</sup>

	Prix/mois
30 SMS/10 MMS .....	3 €
80 SMS/26 MMS .....	7,5 €
130 SMS/43 MMS .....	12 €
180 SMS/60 MMS .....	18 €
+ 30 SMS vers mobiles Orange	
250 SMS/83 MMS .....	25 €
+ 50 SMS vers mobiles Orange	

Prix au-delà des options : 0,13€/sms - 0,20€/mms  
texte - 0,40€/mms photo - 0,80€/mms vidéo

options Orange World<sup>(3)</sup>

	Prix/mois
Orange World .....	6 €
jusqu'à 10 Mo ou 30 min de Wi-Fi	
Orange World .....	10 €
télé illimitée le week-end <sup>(4)</sup>	
+ jusqu'à 25 Mo ou 1h de Wi-Fi	
Orange World .....	20 €
télé illimitée le week-end <sup>(4)</sup>	
+ jusqu'à 60 Mo ou 2h30 de Wi-Fi	
Orange World .....	30 €
télé illimitée le week-end <sup>(4)</sup>	
+ jusqu'à 150 Mo ou 6h de Wi-Fi	

**Orange World**

Appels illimités

options appels illimités<sup>(5)</sup>

	Prix/mois
week-ends .....	5 €
soirées .....	5 €
soirs & week-ends .....	10 €
jours .....	10 €
jours & week-ends .....	15 €
au-delà de la 3 <sup>e</sup> minute .....	10 €

Ces options ne sont pas cumulables.

Jusqu'au 30/06/06, la visiophonie est au prix de la voix.

A partir du 01/07/06, 1 min visio = 2 min voix.

(1) Forfaits de communications voix/visio en France métropolitaine (hors n° spéciaux) : communications en France métropolitaine vers les fixes (hors n° spéciaux) et mobiles décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde. Visiophonie disponible entre mobiles et sur réseaux compatibles. (2) sms et mms en France métropolitaine (hors supplément des services SMS/MMS et MMS carte postale). Service MMS disponible depuis un mobile compatible. Deux options SMS/MMS identiques ne sont pas cumulables. Les SMS et MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. MMS utilisables en SMS sur la base de 1 MMS = 3 SMS. (3) Les communications wap et web sont décomptées de l'option Orange World au Ko au-delà d'un premier palier de 10 Ko indivisible en 3G/EDGE/GPRS ou à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde en csd et en Wi-Fi. Disponibles depuis un terminal compatible. Liste sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile. Options mensuelles comprenant des communications wap et web en France métropolitaine (sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre). En cas de perte des réseaux 3G, EDGE et GPRS, il sera proposé aux clients de continuer en csd à concurrence de 10h sur l'option 6€, 25h sur l'option 10€, 60h

sur l'option 20€ et 150h sur l'option 30€. Les options Orange World ne se cumulent pas. Détail de l'offre et conditions spécifiques sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile. Wi-Fi disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires depuis un équipement compatible. (4) Accès illimité à la télévision en direct en France métropolitaine à partir du portail Orange World Vidéo hors coût de connexion au portail Orange World Vidéo (hors contenus payants) sur les réseaux d'Orange France et depuis un terminal compatible pendant un an à compter de la souscription, du vendredi 21h30 au lundi 8h00. (5) Appels illimités vers n° Orange (3 heures maximum par appel, hors n° spéciaux, n° courts, n° d'accès wap et web, appels émis depuis des boîtiers et appels vers plates-formes téléphoniques) en France métropolitaine. Option Week-ends illimités : du vendredi minuit au dimanche 23h59. Option Soirées illimitées : du lundi au vendredi de 21h00 à 23h59. Option Soirs & week-ends illimités : du lundi au jeudi de 21h00 à 23h59 et du vendredi 21h00 au dimanche 23h59. Option Journées illimitées : du lundi au vendredi de 7h00 à 17h00. Option Jours & week-ends illimités : du lundi au vendredi de 7h00 à 17h00 et du vendredi minuit au dimanche 23h59.