

1

vos contacts

2

vos contacts

3

vos contacts

4

le portail
Orange World 

5

un mobile
qui vous ressemble

vos contacts

À tout moment, sur
www.orange.fr > mobile :

- reconstituez votre solution mobile
- suivez votre consommation
- souscrivez des options
- ...

en France

Le service clients Orange
700 depuis votre mobile

(inclus dans votre forfait)*
ou le 3970 depuis un fixe (0,15€/min)*

Le suivi conso

#123# gratuit ou **555** ⁽¹⁾

* Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 3970 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. (1) Depuis les terminaux 3G, EDGE ou 3G/EDGE.

La messagerie vocale

> A partir de votre mobile : **888** gratuit

> A partir d'un autre téléphone :
composez le : 06 08 08 08 08⁽¹⁾
et laissez-vous guider.

Les numéros d'urgence - appels gratuits

112 : n° d'urgence accessible tout opérateur
15 SAMU - 17 POLICE - 18 POMPIERS


(1) Coût d'un appel vers un numéro mobile.

Chaque fois que vous allumez votre mobile, le code PIN vous est demandé. C'est un code secret à 4 chiffres que vous pouvez personnaliser en passant par le menu de votre téléphone.

Si vous composez trois fois de suite un code PIN erroné, votre carte SIM est bloquée. Vous devez alors :

- vous connecter sur :
www.orange.fr > mobile > Mon Compte
- ou appeler votre service clients au 3970 (0,15€/min depuis un fixe)*

* Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 3970 depuis une ligne fixe France Télécom en France métropolitaine.

 Ne jetez pas votre ancienne carte SIM n'importe où. Conformément à la directive n°2002/96/CE, les produits en fin de vie identifiés par le symbole ci-contre ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères. La présence de certaines substances dans ces produits peut avoir des effets négatifs sur l'environnement et la santé humaine. Afin de participer au recyclage efficace de ces produits, utilisez les systèmes de collecte appropriés près de chez vous ou de votre distributeur.

En complétant votre répertoire, vous appelez plus rapidement vos correspondants et vous pouvez les identifier par leur nom à la réception d'un appel.

Passez par le menu de votre mobile

ou allez sur :

www.orange.fr > mobile > Communiquer
> Mon répertoire

pour saisir votre répertoire à partir du clavier de votre ordinateur. Vos contacts seront enregistrés sur votre carte SIM et sauvegardés sur le WEB.

1^{er} téléchargement gratuit (puis 2,30 €)

Pensez-y ! Pour pouvoir utiliser votre répertoire depuis l'étranger, enregistrez vos numéros au format international : tapez **+** ou **00**, l'indicatif international de votre correspondant (33 pour la France), suivi du numéro sans le **0** du début.

Pour personnaliser votre accueil, vous pouvez enregistrer ou télécharger une annonce d'accueil.

Activez votre messagerie vocale

Appelez le **888** (appel gratuit) et laissez-vous guider par le serveur vocal pour enregistrer votre annonce d'accueil et personnaliser votre code secret. Ce code vous sera demandé pour consulter votre messagerie depuis un poste fixe ou depuis l'étranger.


Vous pouvez télécharger des annonces


Humour, musique, messages de stars, répondeurs professionnels ou bilingues⁽¹⁾. Faites votre choix ! Appelez le **789** ou accédez, depuis votre mobile⁽²⁾, à :
[Orange World](#)  > [Sonneries/Logos](#) > [Répondeurs](#)

Vous possédez un mobile 3G ?

Pensez à activer votre messagerie et à enregistrer votre annonce d'accueil en visio : appelez le **898** en mode visio (appel gratuit)⁽³⁾ et laissez-vous guider.

(1) Avec un mobile compatible. Le coût de l'annonce à télécharger vous est indiqué avant l'achat. (2) Tarifs variables en fonction de l'offre choisie (consultez la fiche tarifaire en vigueur). (3) Appel gratuit jusqu'au 31/12/05. À partir du 01/01/06, communication facturée au prix d'un appel visio (consultez la fiche tarifaire en vigueur).

Télé en direct, vidéo, musique⁽¹⁾... Sport, infos, trafic, cinéma, horoscope, météo, chat, blog... Tous les services sont à portée de main sur Orange World⁽²⁾ .

- Allez dans le menu Services ou Internet de votre mobile.
- Sélectionnez Orange World , la connexion s'établit.
- Choisissez la rubrique qui vous intéresse.

Si vous rencontrez des problèmes de connexion au portail Orange World vous pouvez :

- vous connecter sur le site
www.orange.fr > mobile > Mon mobile
> Configuration

Laissez-vous guider : la configuration est automatique,

- contacter votre service clients au **700** depuis votre mobile (inclus dans votre forfait)*.

* Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange en France France métropolitaine. (1) Depuis les terminaux 3G, EDGE ou 3G/EDGE. (2) Voir fiche tarifaire en vigueur.

Téléchargez un logo, une sonnerie ou des Fun tones pour personnaliser la tonalité d'appel qu'entendent vos amis lorsqu'ils vous appellent⁽¹⁾.

Depuis votre mobile⁽²⁾, rendez-vous sur :
[Orange World](#)  > [Fun tones](#)

ou appelez les numéros MEMO⁽²⁾ :

SONN (soit le 7666) pour les sonneries
LOGO (soit le 5646) pour les logos
TONE (soit le 8663) pour les Fun tones

ou depuis le WEB, retrouvez logos, sonneries et Fun tones sur :

www.orange.fr > mon mobile > Mon mobile

(1) Avec un mobile compatible. Le coût du contenu à télécharger vous est indiqué avant l'achat. Abonnement de 1€/mois en sus pour le service Fun tones. (2) Tarifs variables selon l'offre choisie. Consultez la fiche tarifaire en vigueur.

Carte mémo

Votre numéro Orange

0 6 ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

Votre numéro IMEI, utile en cas de perte ou de vol de votre mobile, pour l'obtenir **tapez : *#06#**

■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

à l'étranger

■ Le service clients Orange

+ 3 3 6 0 7 6 2 6 4 6 4 ⁽¹⁾

■ Le numéro d'urgence accessible dans toute l'Union européenne

1 1 2 (gratuit)

■ La messagerie vocale

Pour consulter vos messages :

composez le **8 8 8** ⁽¹⁾ depuis votre mobile ou le 00 33 6 08 08 08 08 ⁽¹⁾ depuis votre mobile ou depuis une ligne fixe.

Composez ensuite le code secret à quatre chiffres choisi lors de l'initialisation de votre messagerie et laissez-vous guider.

(1) Tarif d'appel depuis la zone visitée vers la zone 1, variable selon l'offre choisie. Tarifs complets sur la fiche tarifaire en vigueur.

Orange France, SA au capital de 2 096 517 960 € - RCS Nanterre 438 706 097 - Photos : P. Messina - 207 292 - 4000

Click, le forfait à composer et à recomposer soi-même

1, 2, 3...
tout commence ici

