

# 1

vos contacts

# 2

vos contacts

# 3

vos contacts

# 4

Orange World 🏠

# 5

un mobile qui vous ressemble

Chaque fois que vous allumez votre mobile, le code PIN vous est demandé. C'est un code secret à 4 chiffres que vous pouvez personnaliser en passant par le menu de votre téléphone.

■ Si vous composez trois fois de suite un code PIN erroné, votre carte SIM est bloquée.

Connectez-vous alors sur :

[www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile > Mon Compte

ou appelez votre service clients au 3970

(0,15€/min depuis une ligne fixe)\*.

\* Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 3970 depuis une ligne fixe France Télécom en France métropolitaine.



Ne jetez pas votre ancienne carte SIM n'importe où. Conformément à la directive n°2002/96/CE, les produits en fin de vie identifiés par le symbole ci-contre ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères. La présence de certaines substances dans ces produits peut avoir des effets négatifs sur l'environnement et la santé humaine. Afin de participer au recyclage efficace de ces produits, utilisez les systèmes de collecte appropriés près de chez vous ou de votre distributeur.

En complétant votre répertoire, vous appelez plus rapidement vos correspondants et vous pouvez les identifier par leur nom à la réception d'un appel.

■ Passez par le menu de votre mobile pour enregistrer les numéros de vos contacts.

Pour pouvoir utiliser votre répertoire depuis l'étranger, enregistrez vos numéros au format international : tapez +, l'indicatif international de votre correspondant (33 pour la France) suivi du numéro sans le 0 du début.

Vous bénéficiez d'appels illimités 24h/24 et 7j/7, vers 3 n°s Orange ?

N'oubliez pas d'appeler le 7 1 5

depuis votre mobile ou, depuis un fixe,

le 0 800 215 715 (appels gratuits)

pour activer vos appels illimités.

Pour personnaliser votre accueil, vous pouvez enregistrer ou télécharger une annonce d'accueil.

■ Activez votre messagerie vocale.

Appelez le 8 8 8 (appel gratuit) et laissez-vous guider par le serveur vocal pour enregistrer votre annonce d'accueil et personnaliser votre code secret. Ce code vous sera demandé pour consulter votre messagerie depuis un poste fixe ou depuis l'étranger.

■ Vous pouvez télécharger des annonces.

Humour, musique, messages de stars, répondeurs professionnels ou bilingues<sup>(1)</sup>. Faites votre choix ! Appelez le 7 8 9<sup>(2)</sup> ou accédez, depuis votre mobile, à :

[Orange World 🏠 > Sonneries/Logos > Répondeurs](#)

■ Vous possédez un mobile 3G ?

Pensez à activer votre messagerie et à enregistrer votre annonce d'accueil en visio : appelez le 8 9 8 en mode visio (appel gratuit)<sup>(3)</sup> et laissez vous guider.

(1) Avec un mobile compatible. Le coût de l'annonce à télécharger vous est indiqué avant l'achat. (2) Tarifs variables en fonction de l'offre choisie (consultez la fiche tarifaire en vigueur). (3) Consultation gratuite jusqu'au 30/06/06 en France métropolitaine à partir d'un mobile Orange. À partir du 01/07/06, communication facturée au prix d'un appel visio (consultez la fiche tarifaire en vigueur).

Télé en direct, vidéo, musique<sup>(1)</sup>... Sport, info, cinéma, horoscope, météo, trafic, chat, blog... tous les services sont à portée de main sur Orange World<sup>(2)</sup> 🏠.

- 1 Allez dans le menu Services de votre mobile.
- 2 Sélectionnez Orange World 🏠, la connexion s'établit.
- 3 Choisissez la rubrique qui vous intéresse.

Si vous rencontrez des problèmes de connexion au portail Orange World vous pouvez :

- Vous connecter sur le site [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile > Mon mobile > Configuration

Laissez-vous guider : la configuration est automatique.

- Contacter votre service clients au 7 0 0 depuis votre mobile (inclus dans votre forfait)\*.

\* Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange en France métropolitaine. (1) Depuis les terminaux 3G, EDGE ou 3G/EDGE. (2) Voir fiche tarifaire en vigueur.

En France

■ Le service clients Orange

7 0 0 depuis votre mobile (inclus dans votre forfait)\* ou le 3970 (0,15€/min depuis le réseau fixe)\*

■ Le suivi conso

# 1 2 3 # gratuit ou 5 5 5<sup>(1)</sup>

\* Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, ou le 3970 depuis une ligne fixe France Télécom en France métropolitaine. (1) Tarif variable en fonction de l'offre choisie (tarifs complets sur la fiche tarifaire en vigueur).

■ La messagerie vocale

> A partir de votre mobile : 8 8 8 gratuit

> A partir d'un autre téléphone : composez le : 0 6 0 8 0 8 0 8 0 8 0 8 et laissez-vous guider.

■ Les numéros d'urgence - appels gratuits

112 : n° d'urgence accessible tout opérateur  
15 SAMU - 17 POLICE - 18 POMPIERS

Rechargement du forfait Zap

5 5 6 ou # 1 2 3 #

gratuit

3 solutions de rechargement<sup>(1)</sup> :

- par recharge mobicarte
- par carte bancaire
- par prélèvement sur compte

(1) Voir autres modes de rechargement dans la fiche tarifaire en vigueur.



# Carte mémo

## Votre numéro Orange

0 6 ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

Votre numéro IMEI, utile en cas de perte ou de vol de votre mobile, pour l'obtenir **tapez : \*#06#**

■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

## A l'étranger



### ■ Le service clients Orange

Composez le **7 0 0**  
ou le **+ 3 3 6 0 7 6 2 6 4 6 4**<sup>(1)</sup>

### ■ Le numéro d'urgence accessible dans toute l'Union européenne

**1 1 2** (gratuit)



### ■ La messagerie vocale

#### Pour consulter vos messages :

Composez le **8 8 8**<sup>(1)</sup> depuis votre mobile  
ou le 00 33 6 08 08 08<sup>(1)</sup> depuis votre mobile ou depuis une ligne fixe.

Composez ensuite le code secret à quatre chiffres choisi lors de l'initialisation de votre messagerie et laissez-vous guider.

(1) Tarif d'un appel au service clients en France Métropolitaine. Tarifs complets sur la fiche tarifaire en vigueur.

▲ Euro RSCG 4D Orange France, SA au capital de 2 056 517 960 €. - RCS Nanterre 428 706 097 - Photos : P. Messina - 207 019 - 3999.



1, 2, 3...  
tout commence ici

